

# LA ORGANIZACIÓN COMO SOPORTE DE CONTROL

El control administrativo consiste en comparar los resultados obtenidos con los planes previamente establecidos para detectar desviaciones y tomar medidas correctivas. Sin embargo, este proceso sería imposible sin una organización que defina responsabilidades, procedimientos y estándares. Koontz y Weihrich (2013) destacan que el control requiere una estructura formal que indique quién es responsable de cada tarea.

La relación entre control y organización no es unidireccional, sino recíproca. Mientras la organización establece los parámetros, el control retroalimenta a la organización mostrando qué aspectos funcionan y cuáles deben mejorarse. Robbins y Coulter (2018) señalan que las organizaciones más exitosas son aquellas que ajustan su estructura en función de los resultados obtenidos en el control.

Un elemento esencial es la claridad en la asignación de funciones. Chiavenato (2017) advierte que cuando no existe una organización definida, los sistemas de control se vuelven difusos, porque no se sabe con certeza qué área es responsable de los resultados. Por el contrario, una organización clara facilita el uso de indicadores objetivos y la rendición de cuentas.

Asimismo, en entornos de alta complejidad, el control requiere estructuras organizativas flexibles que permitan respuestas rápidas. Daft (2020) subraya que los sistemas de control rígidos, cuando se aplican en organizaciones flexibles, generan tensiones que afectan la productividad.

**Ejemplo:** En una fábrica de autopartes del Estado de México, la organización estableció un departamento de control de calidad con normas internacionales. Esto permite evaluar la producción de manera sistemática y detectar errores en tiempo real.

**Referencia:**

- Chiavenato, I. (2017). *Introducción a la teoría general de la administración*. México. McGraw-Hill.
- Daft, R. L. (2020). *Teoría y diseño organizacional*. México. Cengage Learning.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2013). *Elementos de administración: un enfoque internacional y de innovación*. México. McGraw-Hill.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Administración*. México. Pearson.