

ACTIVIDAD: CASO PRÁCTICO

INTEGRADORA TEXTIL SA DE CV

La empresa Integradora Textil SA de CV se dedica a la fabricación de uniformes escolares. Cuenta con distintos departamentos que dependen entre sí: producción, ventas, logística, recursos humanos y calidad. Recientemente, la empresa ha tenido problemas porque cada área está enfocada solo en cumplir sus propias metas sin coordinarse con las demás.

El director general ha decidido implementar un enfoque sistémico, en el que se reconozca que todos los departamentos deben trabajar como un conjunto integrado. Además, ha solicitado a cada jefe de área que defina objetivos en conjunto con su equipo, alineados con la meta general de mejorar la eficiencia operativa en un 15% durante el siguiente semestre.

Durante la implementación, el área de logística identificó que algunos de sus procesos no eran efectivos debido a cambios en las condiciones del mercado (aumento en los tiempos de entrega por parte de proveedores). Ante ello, decidieron adaptar sus estrategias y mejorar la coordinación con producción.

Referencia:

Nahuat, J. J. (2025). Material inédito para actividades académicas. Universidad Autónoma de Coahuila, Educación a Distancia.