

CASO: EL DILEMA EN FÁBRICA NUEVA VISIÓN

Lee atentamente el siguiente caso y responde las preguntas que se presentan en plataforma con base en lo aprendido sobre la pirámide de Maslow, la teoría X y la teoría Y.

Caso: "El dilema en Fábrica Nueva Visión"

La empresa "Nueva Visión", dedicada a la manufactura de partes automotrices, ha presentado un alto índice de rotación de personal en su planta principal. El gerente de producción, el ingeniero Mario Delgado, ha implementado un sistema de control estricto de horarios, metas y monitoreo de desempeño. Piensa que los trabajadores únicamente responden si están siendo vigilados constantemente. Considera que la mayoría evita responsabilidades y que su principal motivación es el dinero.

Por otro lado, la nueva gerente de Recursos Humanos, la Lic. Mariana Salinas, considera que los empleados tienen potencial para desarrollarse si se les brinda un entorno de confianza y oportunidades de crecimiento. Ella ha propuesto talleres de liderazgo, horarios flexibles y programas de reconocimiento al desempeño, señalando que la motivación no es solo económica, sino también personal y profesional.

Recientemente, se contrató una consultora externa para realizar una evaluación del clima laboral. Los resultados mostraron que muchos empleados tienen necesidades personales insatisfechas, desde estabilidad económica hasta reconocimiento y autorrealización.