

INFLUENCIA DE LA GLOBALIZACIÓN EN LOS MODELOS ADMINISTRATIVOS

organizaciones. Las empresas actuales ya no están limitadas a mercados locales, sino que compiten y colaboran a nivel global. Esta lección aborda cómo la globalización ha impactado los modelos administrativos, obligando a adaptarse a nuevos contextos culturales, económicos, políticos y tecnológicos.

Adaptación Cultural y Gestión Intercultural

Los administradores deben entender y respetar las diferencias culturales para lograr equipos internacionales exitosos.

Ejemplo: Una empresa con filiales en Asia, Europa y América debe aplicar distintos estilos de liderazgo según el contexto local.

Estandarización vs. Adaptación

Debemos tener en cuenta estos dos conceptos:

- Estandarización: Aplicar prácticas uniformes a nivel global para mantener coherencia (por ejemplo, McDonald's).
- Adaptación: Modificar productos o estrategias para ajustarse a mercados específicos.

Modelos de Gestión Global

Algunos de los modelos de gestión más utilizados son:

- Modelo Japonés: Basado en calidad total, trabajo en equipo y mejora continua.
- Modelo Americano: Orientado a resultados, competencia y liderazgo individual.
- Modelo Europeo: Equilibrio entre innovación, bienestar laboral y responsabilidad social.

La tecnología y la globalización van de la mano. En este proceso, la digitalización ha sido motor clave. Las tecnologías permiten administración remota, cadenas de suministro globales, análisis de datos, inteligencia artificial, etcétera.

El administrador Global debe desarrollar estas nuevas competencias:

- Pensamiento estratégico internacional.
- Dominio del inglés u otros idiomas.
- Conocimiento de legislación y comercio exterior.
- Sensibilidad cultural y ética global.

Referencia:

Chiavenato, I. (2009). Administración: teoría, proceso y práctica. México. McGraw-Hill.
Koontz, H., & Weihrich, H. (2012). Administración: Una perspectiva global (14.ª ed.). México. McGraw-Hill.
Northouse, P. G. (2019). Leadership: Theory and Practice (8ª ed.). Estados Unidos. SAGE Publications.
Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración. México. Pearson.