

TEORÍA DEL CAOS Y LA COMPLEJIDAD, ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO, TEORÍA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Teoría del Caos y la Complejidad

Afirma que en ambientes inciertos, las organizaciones no pueden predecir todo, pero sí pueden adaptarse. Promueve estructuras orgánicas, capacidad de aprendizaje y resiliencia.

Ejemplo: Empresas que innovan constantemente frente a la disrupción digital, como Netflix.

Administración del Conocimiento

Reconoce el conocimiento como activo estratégico. Promueve la gestión de la información, el aprendizaje organizacional y la colaboración.

Ejemplo: Google fomenta el intercambio de ideas y el desarrollo de proyectos transversales entre sus equipos.

Teoría del Desarrollo Organizacional

Se centra en el cambio planificado y la mejora continua a través de diagnósticos, intervenciones y retroalimentación constante. Se vincula estrechamente con la cultura organizacional.

Ejemplo: Programas de formación y cultura organizacional en empresas como Toyota o Johnson & Johnson.

Entre sus aplicaciones prácticas están:

- Innovación: Fomentada por teorías del caos y administración del conocimiento.
- Adaptabilidad: Impulsada por la teoría de la contingencia.
- Comunicación efectiva: Facilitada por la teoría de sistemas.
- Transformación cultural: Apoyada en el desarrollo organizacional.

Referencia:

Chiavenato, I. (2009). Administración: teoría, proceso y práctica. México. McGraw-Hill.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración (14ª ed.). México. Pearson.

Koontz, H., & Weihrich, H. (2012). Administración: una perspectiva global. México. McGraw-Hill.

Northouse, P. G. (2019). Leadership: Theory and Practice (8ª ed.). Estados Unidos. SAGE Publications.