

# **TEORÍA DEL CAOS Y LA COMPLEJIDAD, ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO, TEORÍA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

## **Teoría del Caos y la Complejidad**

Afirma que en ambientes inciertos, las organizaciones no pueden predecir todo, pero sí pueden adaptarse. Promueve estructuras orgánicas, capacidad de aprendizaje y resiliencia.

Ejemplo: Empresas que innovan constantemente frente a la disruptión digital, como Netflix.

## **Administración del Conocimiento**

Reconoce el conocimiento como activo estratégico. Promueve la gestión de la información, el aprendizaje organizacional y la colaboración.

Ejemplo: Google fomenta el intercambio de ideas y el desarrollo de proyectos transversales entre sus equipos.

## **Teoría del Desarrollo Organizacional**

Se centra en el cambio planificado y la mejora continua a través de diagnósticos, intervenciones y retroalimentación constante. Se vincula estrechamente con la cultura organizacional.

Ejemplo: Programas de formación y cultura organizacional en empresas como Toyota o Johnson & Johnson.

Entre sus aplicaciones prácticas están:

- Innovación: Fomentada por teorías del caos y administración del conocimiento.
- Adaptabilidad: Impulsada por la teoría de la contingencia.
- Comunicación efectiva: Facilitada por la teoría de sistemas.
- Transformación cultural: Apoyada en el desarrollo organizacional.

*Referencia:*

- Chiavenato, I. (2009). Administración: teoría, proceso y práctica. México. McGraw-Hill.*
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración (14<sup>a</sup> ed.). México. Pearson.*
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2012). Administración: una perspectiva global. México. McGraw-Hill.*
- Northouse, P. G. (2019). Leadership: Theory and Practice (8<sup>a</sup> ed.). Estados Unidos. SAGE Publications.*