

CASOS PRÁCTICOS DE APLICACIÓN

La organización lineo-funcional ha sido utilizada en diversos sectores que requieren tanto claridad en la jerarquía como conocimientos técnicos especializados. Chiavenato (2017) señala que este modelo es especialmente útil en empresas medianas, donde el tamaño exige asesoría técnica, pero aún es necesario mantener un control jerárquico fuerte.

Un ejemplo se encuentra en la industria de la construcción, donde el jefe de obra mantiene la autoridad sobre los trabajadores, pero recibe apoyo de especialistas en áreas como seguridad, electricidad o diseño estructural. Robbins y Coulter (2018) explican que este tipo de aplicación permite cumplir con los estándares de calidad sin perder claridad en la cadena de mando.

En el sector industrial manufacturero, Daft (2020) menciona que algunas plantas de producción adoptan este modelo para equilibrar la disciplina de la línea de supervisión con la asesoría de ingenieros de procesos, control de calidad y mantenimiento. Este sistema asegura tanto el cumplimiento de las metas de producción como la implementación de mejoras técnicas.

Asimismo, Etzioni (1975) subraya que en el ámbito educativo, universidades y colegios han empleado estructuras lineo-funcionales al mantener un director general que supervisa la institución, mientras que especialistas académicos asesoran en áreas curriculares y pedagógicas. Esto permite conjugar la autoridad directiva con el conocimiento experto, garantizando calidad académica y administrativa.

Ejemplo: en una empresa editorial, el director general da las directrices principales, pero cuenta con la asesoría de especialistas en corrección de estilo, diseño gráfico y mercadotecnia. Este modelo facilita que las decisiones administrativas se complementen con la experiencia técnica, logrando productos editoriales de alta calidad.

Referencia:

- Chiavenato, I. (2017). Introducción a la teoría general de la administración. México. McGraw-Hill.*
- Daft, R. L. (2020). Teoría y diseño organizacional. México. Cengage Learning.*
- Etzioni, A. (1975). Organizaciones modernas. México. UTEHA.*
- Nahuat, J. J. (2025). Material inédito para actividades académicas. Universidad Autónoma de Coahuila, Educación a Distancia.*
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración (14ª ed.). México. Pearson.*