

CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN FUNCIONAL

La organización funcional se define como aquella en la que la autoridad se distribuye con base en las funciones específicas que deben cumplirse dentro de la organización. Fayol (1987) introdujo este concepto al establecer que cada área del negocio debía contar con un especialista encargado de dirigir las tareas relacionadas con su campo. Esto significa que un trabajador puede recibir instrucciones de distintos superiores, cada uno con autoridad en su área técnica, lo que contrasta con la rigidez de la organización lineal.

Entre sus características principales destaca la especialización del trabajo, ya que se divide en áreas como producción, finanzas, mercadotecnia y recursos humanos. Hall (2004) explica que esta estructura permite una mayor eficiencia técnica, dado que cada especialista aporta conocimiento profundo en su campo. Además, la toma de decisiones es más precisa, pues se fundamenta en la experiencia de profesionales con formación específica.

Otro rasgo esencial es la autoridad funcional múltiple, donde un empleado puede estar sujeto a órdenes de varios jefes, dependiendo de la función que desempeñe. Mintzberg (1993) señala que esta característica permite aprovechar mejor el talento de los expertos, pero al mismo tiempo genera un riesgo de conflicto cuando las instrucciones no están coordinadas entre sí. Por ello, la comunicación interdepartamental es un requisito indispensable para que el modelo funcione adecuadamente.

Drucker (2006) añade que esta organización fomenta la profundización en el conocimiento técnico, lo cual es ventajoso en industrias complejas, como la salud o la ingeniería. No obstante, también advierte que esta estructura puede fragmentar la visión global de la empresa, ya que cada área tiende a priorizar sus propios objetivos sobre los generales. Para evitarlo, se requiere una dirección que garantice la integración de esfuerzos.

Ejemplo: en una universidad, los profesores de matemáticas reciben instrucciones de la coordinación académica, los administrativos responden al área de servicios escolares y los encargados de finanzas al departamento contable. Cada área tiene especialistas que supervisan funciones específicas, lo que asegura eficiencia, pero requiere coordinación para que toda la institución cumpla con sus metas de manera conjunta.

Referencia:

Drucker, P. F. (2006). *La gerencia en la sociedad futura*. México. Editorial Norma.

Fayol, H. (1987). *Administración industrial y general*. México. Continental.

Hall, R. H. (2004). *Organizaciones: estructuras, procesos y resultados*. México. Pearson Educación.

Mintzberg, H. (1993). *La estructura de las organizaciones: síntesis de la investigación*. México. Ariel.

Nahuat, J. J. (2025). *Material inédito para actividades académicas*. Universidad Autónoma de Coahuila, *Educación a Distancia*.