

CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN MATRICIAL

La organización matricial se define como una estructura administrativa que combina elementos de la organización funcional y la organización por proyectos. Davis y Lawrence (1977) la describen como un sistema en el cual los empleados responden simultáneamente a dos líneas de autoridad: la funcional, encargada de mantener la especialización técnica, y la de proyecto, orientada a la consecución de objetivos específicos.

Chiavenato (2017) explica que una de las características más importantes de la organización matricial es la doble subordinación. Esto significa que un trabajador puede tener un jefe funcional (responsable de su desarrollo técnico y su carrera profesional) y un jefe de proyecto (responsable de las metas inmediatas relacionadas con el trabajo asignado). Esta dualidad permite mantener la eficiencia técnica sin perder la flexibilidad propia de los proyectos.

Otra característica relevante, según Daft (2020), es la interdependencia entre áreas. La estructura matricial fomenta la cooperación y el trabajo interdisciplinario, lo cual facilita la innovación y la solución de problemas complejos. Además, esta forma organizativa optimiza el uso de los recursos, ya que los mismos especialistas pueden participar en varios proyectos a lo largo del tiempo.

Robbins y Coulter (2018) añaden que la organización matricial promueve un flujo de comunicación más horizontal, reduciendo la rigidez jerárquica de los modelos tradicionales. Al mismo tiempo, requiere altos niveles de coordinación y liderazgo, pues los conflictos entre los jefes funcionales y de proyecto pueden generar tensiones. Por ello, el éxito de esta estructura depende en gran medida de la claridad en la definición de roles y responsabilidades.

Ejemplo: en una empresa de tecnología, un programador puede estar asignado al departamento de software (jefe funcional), pero al mismo tiempo participar en un proyecto de inteligencia artificial (jefe de proyecto). Esto le permite aplicar sus conocimientos en distintos contextos y ampliar sus competencias, siempre que exista coordinación entre ambos jefes.

Referencia:

- Chiavenato, I. (2017). Introducción a la teoría general de la administración. México. McGraw-Hill.*
- Daft, R. L. (2020). Teoría y diseño organizacional. México. Cengage Learning.*
- Davis, S. M., & Lawrence, P. R. (1977). Matrix. Estados Unidos. Addison-Wesley.*
- Nahuat, J. J. (2025). Material inédito para actividades académicas. Universidad Autónoma de Coahuila, Educación a Distancia.*
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración. México. Pearson.*