

DESVENTAJAS DE LA ORGANIZACIÓN MATRICIAL

Aunque la organización matricial ofrece múltiples beneficios, también presenta limitaciones que deben considerarse antes de su implementación. Davis y Lawrence (1977) advierten que una de sus principales desventajas es la complejidad administrativa. La doble línea de mando puede generar confusión entre los empleados, quienes a menudo reciben instrucciones distintas de sus jefes funcionales y de proyecto.

Chiavenato (2017) señala que otro problema común es la posibilidad de conflictos de autoridad. La coexistencia de dos jefes incrementa el riesgo de rivalidades, lo que puede afectar la coordinación y la eficiencia organizacional. Para mitigar este problema, es necesario definir con claridad los roles y responsabilidades de cada parte.

Daft (2020) explica que la organización matricial requiere altos niveles de comunicación y coordinación, lo que implica un costo significativo en tiempo y recursos. Las reuniones constantes para alinear a los equipos pueden retrasar las decisiones y generar burocracia si no se administran adecuadamente.

Por su parte, Robbins y Coulter (2018) destacan que este modelo también puede ocasionar estrés en los empleados, debido a la presión de responder simultáneamente a dos superiores. Si no existe un liderazgo efectivo y habilidades de negociación, la sobrecarga de trabajo y la ambigüedad en las prioridades pueden afectar la motivación y el desempeño.

Ejemplo: en una empresa de ingeniería civil, un arquitecto recibe órdenes de su jefe de diseño funcional y, al mismo tiempo, del director de un proyecto de construcción. La falta de coordinación entre ambos provoca retrasos y tensiones en el equipo, lo que evidencia las dificultades prácticas de este modelo.

Referencia:

Chiavenato, I. (2017). Introducción a la teoría general de la administración. México. McGraw-Hill.

Daft, R. L. (2020). Teoría y diseño organizacional. México. Cengage Learning.

Davis, S. M., & Lawrence, P. R. (1977). Matrix. Estados Unidos. Addison-Wesley.

Nahuat, J. J. (2025). Material inédito para actividades académicas. Universidad Autónoma de Coahuila, Educación a Distancia.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración. México. Pearson.