

# INTRODUCCIÓN

La organización lineo-funcional surge como un modelo híbrido que busca aprovechar las ventajas de la organización lineal y de la funcional, minimizando sus limitaciones. Chiavenato (2017) señala que este tipo de estructura integra la unidad de mando característica del modelo lineal con la especialización técnica propia de la organización funcional. Su objetivo es mantener claridad en la autoridad sin renunciar a la eficiencia técnica de los especialistas.

Robbins y Coulter (2018) explican que este modelo responde a la necesidad de equilibrio entre control y flexibilidad. En lugar de concentrar toda la autoridad en una sola persona o distribuirla exclusivamente en áreas especializadas, la organización lineo-funcional combina ambas perspectivas, permitiendo que los empleados tengan un jefe directo pero también reciban apoyo de expertos en temas específicos.

Daft (2020) sostiene que esta estructura se utiliza en empresas medianas que enfrentan la complejidad de coordinar distintos departamentos sin perder claridad jerárquica. De esta forma, se facilita la coordinación interdepartamental y se promueve un mayor aprovechamiento de las competencias técnicas. Sin embargo, este autor advierte que la implementación requiere un liderazgo sólido para evitar conflictos de autoridad.

Etzioni (1975) destaca que la organización lineo-funcional fue uno de los primeros intentos de diseñar estructuras mixtas, reconociendo que los modelos puros presentaban desventajas difíciles de superar. Al integrar características de ambos, se abrió camino hacia estructuras más complejas que posteriormente dieron lugar a las formas matriciales y por proyectos.

**Ejemplo:** en una empresa de construcción, los obreros responden al jefe de obra (autoridad lineal), pero también reciben instrucciones de ingenieros especialistas en electricidad o seguridad (autoridad funcional). Este sistema permite claridad en la

jerarquía y, al mismo tiempo, acceso a la asesoría técnica necesaria para mejorar la calidad del trabajo.

**Referencia:**

- Chiavenato, I. (2017). Introducción a la teoría general de la administración. México. McGraw-Hill.*
- Daft, R. L. (2020). Teoría y diseño organizacional. México. Cengage Learning.*
- Etzioni, A. (1975). Organizaciones modernas. México. UTEHA.*
- Nahuat, J. J. (2025). Material inédito para actividades académicas. Universidad Autónoma de Coahuila, Educación a Distancia.*
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración (14<sup>a</sup> ed.). México. Pearson.*