

VENTAJAS DE LA ORGANIZACIÓN MATRICIAL

La organización matricial ofrece una serie de beneficios que explican su adopción en empresas de sectores altamente competitivos. Según Davis y Lawrence (1977), una de sus principales ventajas es la optimización de los recursos humanos y técnicos, ya que permite que los especialistas participen en múltiples proyectos sin desvincularse de sus áreas funcionales. Esto evita duplicación de funciones y favorece una utilización más eficiente del talento disponible.

Chiavenato (2017) señala que otra ventaja significativa es la flexibilidad organizacional. Al integrar elementos de la estructura funcional y de proyectos, la organización matricial permite responder con rapidez a cambios del entorno y a nuevas demandas de los clientes. Esta capacidad de adaptación resulta crucial en industrias dinámicas como la tecnología, la aeronáutica y la consultoría.

Daft (2020) explica que el modelo matricial fomenta un flujo constante de innovación, ya que el trabajo interdisciplinario propicia la generación de ideas creativas y soluciones integrales. Al compartir experiencias entre distintas áreas, los equipos enriquecen su aprendizaje y transfieren conocimientos a otros proyectos, fortaleciendo el capital intelectual de la organización.

Por su parte, Robbins y Coulter (2018) subrayan que la organización matricial contribuye a una mayor motivación y desarrollo profesional de los empleados. La doble dependencia les permite no solo avanzar en su carrera técnica bajo la guía de un jefe funcional, sino también adquirir nuevas habilidades prácticas en los proyectos. Esto amplía sus competencias y genera un mayor sentido de pertenencia.

Ejemplo: en una empresa farmacéutica global, un investigador trabaja en el área funcional de biotecnología, pero al mismo tiempo participa en un proyecto de desarrollo de una nueva vacuna. Esta experiencia le permite aplicar sus conocimientos técnicos y, a la vez, adquirir nuevas habilidades en gestión de proyectos y trabajo colaborativo.

Referencia:

- Chiavenato, I. (2017). Introducción a la teoría general de la administración. México. McGraw-Hill.
- Daft, R. L. (2020). Teoría y diseño organizacional. México. Cengage Learning.
- Davis, S. M., & Lawrence, P. R. (1977). Matrix. Estados Unidos. Addison-Wesley.
- Nahuat, J. J. (2025). Material inédito para actividades académicas. Universidad Autónoma de Coahuila, Educación a Distancia.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración. México. Pearson.