

CONCEPTO DE DIRECCIÓN

La dirección es una de las funciones esenciales de la administración, ya que implica la capacidad de orientar, coordinar e influir en el comportamiento de las personas dentro de una organización para alcanzar objetivos comunes. Según Koontz y Weihrich (2013), dirigir consiste en “influir en las personas para que contribuyan con entusiasmo a las metas organizacionales”, lo cual resalta el papel central del factor humano en la administración. Esta perspectiva coloca a la dirección como el eje que convierte los planes estratégicos en acciones concretas.

En la visión clásica, Fayol (1949) consideraba que la dirección estaba directamente vinculada a la capacidad del administrador para comunicar, mandar y coordinar, asegurando que las actividades se desarrollaran en armonía. Este enfoque tradicional se basaba en la autoridad formal y en el cumplimiento de las órdenes, aunque con el tiempo se ha complementado con nuevos elementos como la motivación y la participación de los trabajadores.

Autores contemporáneos han ampliado este concepto. Daft (2020) sostiene que la dirección no solo consiste en supervisar o dar instrucciones, sino en ejercer liderazgo, mantener la cohesión del grupo y fomentar un entorno laboral productivo. De esta manera, la dirección abarca tanto la influencia interpersonal como la gestión de recursos, integrando aspectos técnicos, humanos y estratégicos.

En contextos modernos, Robbins y Coulter (2018) subrayan que la dirección implica gestionar la diversidad, promover la innovación y responder a los retos de la globalización. Así, la función directiva no puede entenderse únicamente desde la perspectiva de la autoridad, sino también como un proceso dinámico que busca alinear los intereses individuales con los objetivos colectivos.

Ejemplo: En una empresa manufacturera, el gerente de producción no se limita a asignar tareas a los operarios. Además de supervisar que el trabajo se cumpla, debe motivar a su

equipo, resolver conflictos y orientar los esfuerzos hacia la calidad y la productividad. De esta forma, la dirección se convierte en un proceso integral de coordinación y liderazgo.

Referencia:

Daft, R. L. (2020). Teoría y diseño organizacional. México. Cengage Learning.

Fayol, H. (1949). Administración industrial y general. México. Continental.

Koontz, H., & Weihrich, H. (2013). Administración: una perspectiva global y empresarial. México. McGraw-Hill.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración. México. Pearson.