

GLOSARIO

Administración: Proceso de planear, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización con el fin de alcanzar objetivos de manera eficiente y eficaz (Koontz & Weihrich, 2012).

Autoridad: Derecho legítimo de dar órdenes y esperar obediencia (Fayol, 1916/1999).

Balanced Scorecard: Modelo de gestión estratégica que combina indicadores financieros y no financieros (Kaplan & Norton, 1996).

Cadena de mando: Línea de autoridad formal que conecta los niveles jerárquicos en la organización (Robbins & Coulter, 2018).

Centralización: Concentración de la toma de decisiones en los niveles superiores de la organización (Daft, 2019).

Comité: Grupo de personas que toman decisiones colectivas en la organización (Koontz & Weihrich, 2012).

Control administrativo: Proceso de medir y corregir el desempeño para garantizar que los resultados coincidan con los planes (Daft, 2019).

Descentralización: Delegación de decisiones hacia niveles intermedios y operativos de la organización (Chiavenato, 2017).

Dirección: Función administrativa que implica guiar, coordinar e influir en las personas para alcanzar los objetivos de la organización (Daft, 2019).

Eficacia: Capacidad de alcanzar los objetivos propuestos, sin importar necesariamente los recursos empleados (Robbins & Coulter, 2018).

Eficiencia: Lograr resultados utilizando la menor cantidad de recursos posibles (Chiavenato, 2017).

Ética empresarial: Conjunto de valores y principios que guían la conducta responsable de la empresa hacia sus empleados, clientes y sociedad (Ferrell, Friedrich & Ferrell, 2021).

Globalización: Proceso de integración de mercados y economías que impacta en la administración al generar mayor competitividad e innovación (Stiglitz, 2017).

ISO 9001: Norma internacional que establece estándares de gestión de calidad con enfoque en mejora continua (ISO, 2015).

Liderazgo: Capacidad de influir en otros para alcanzar objetivos organizacionales (Robbins & Coulter, 2018).

Liderazgo transaccional: Estilo basado en recompensas y sanciones (Burns, 1978).

Liderazgo transformacional: Estilo basado en inspirar, motivar y generar compromiso hacia una visión compartida (Bass, 1990).

Motivación: Fuerzas internas o externas que impulsan a las personas a actuar en pro de objetivos (Herzberg, 1966).

Nivel jerárquico: División estructural de la organización en niveles de autoridad (alto, medio y operativo) que definen la cadena de mando (Chiavenato, 2017).

Organización funcional: Estructura en la que se agrupan actividades por funciones especializadas, como finanzas, marketing o producción (Daft, 2019).

Organización lineal: Modelo jerárquico en el que la autoridad fluye de arriba hacia abajo de manera vertical (Robbins & Coulter, 2018).

Organización matricial: Estructura que combina autoridad funcional y por proyectos, generando doble dependencia de mando (Chiavenato, 2017).

Proyecto: Conjunto de actividades temporales con un objetivo específico que requiere coordinación de recursos (PMI, 2017).

Responsabilidad: Obligación de cumplir con tareas asignadas y rendir cuentas por los resultados (Daft, 2019).

Sistema de información: Conjunto de datos y procesos que permiten apoyar la toma de decisiones en la empresa (Laudon & Laudon, 2020).

Teoría X y Y: Modelos sobre la naturaleza del trabajador: X (evita trabajar y requiere control estricto) y Y (busca autorrealización y responsabilidad) (McGregor, 1960).

Tramo de control: Número de subordinados que un jefe puede supervisar de manera eficiente (Koontz & Weihrich, 2012).