

# GLOSARIO

**Administración:** Proceso de planear, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización con el fin de alcanzar objetivos de manera eficiente y eficaz (Koontz & Weihrich, 2012).

**Autoridad:** Derecho legítimo de dar órdenes y esperar obediencia (Fayol, 1916/1999).

**Balanced Scorecard:** Modelo de gestión estratégica que combina indicadores financieros y no financieros (Kaplan & Norton, 1996).

**Cadena de mando:** Línea de autoridad formal que conecta los niveles jerárquicos en la organización (Robbins & Coulter, 2018).

**Centralización:** Concentración de la toma de decisiones en los niveles superiores de la organización (Daft, 2019).

**Comité:** Grupo de personas que toman decisiones colectivas en la organización (Koontz & Weihrich, 2012).

**Control administrativo:** Proceso de medir y corregir el desempeño para garantizar que los resultados coincidan con los planes (Daft, 2019).

**Descentralización:** Delegación de decisiones hacia niveles intermedios y operativos de la organización (Chiavenato, 2017).

**Dirección:** Función administrativa que implica guiar, coordinar e influir en las personas para alcanzar los objetivos de la organización (Daft, 2019).

**Eficacia:** Capacidad de alcanzar los objetivos propuestos, sin importar necesariamente los recursos empleados (Robbins & Coulter, 2018).

**Eficiencia:** Lograr resultados utilizando la menor cantidad de recursos posibles (Chiavenato, 2017).

**Ética empresarial:** Conjunto de valores y principios que guían la conducta responsable de la empresa hacia sus empleados, clientes y sociedad (Ferrell, Friedrich & Ferrell, 2021).

**Globalización:** Proceso de integración de mercados y economías que impacta en la administración al generar mayor competitividad e innovación (Stiglitz, 2017).

**ISO 9001:** Norma internacional que establece estándares de gestión de calidad con enfoque en mejora continua (ISO, 2015).

**Liderazgo:** Capacidad de influir en otros para alcanzar objetivos organizacionales (Robbins & Coulter, 2018).

**Liderazgo transaccional:** Estilo basado en recompensas y sanciones (Burns, 1978).

**Liderazgo transformacional:** Estilo basado en inspirar, motivar y generar compromiso hacia una visión compartida (Bass, 1990).

**Motivación:** Fuerzas internas o externas que impulsan a las personas a actuar en pro de objetivos (Herzberg, 1966).

**Nivel jerárquico:** División estructural de la organización en niveles de autoridad (alto, medio y operativo) que definen la cadena de mando (Chiavenato, 2017).

**Organización funcional:** Estructura en la que se agrupan actividades por funciones especializadas, como finanzas, marketing o producción (Daft, 2019).

**Organización lineal:** Modelo jerárquico en el que la autoridad fluye de arriba hacia abajo de manera vertical (Robbins & Coulter, 2018).

**Organización matricial:** Estructura que combina autoridad funcional y por proyectos, generando doble dependencia de mando (Chiavenato, 2017).

**Proyecto:** Conjunto de actividades temporales con un objetivo específico que requiere coordinación de recursos (PMI, 2017).

**Responsabilidad:** Obligación de cumplir con tareas asignadas y rendir cuentas por los resultados (Daft, 2019).

**Sistema de información:** Conjunto de datos y procesos que permiten apoyar la toma de decisiones en la empresa (Laudon & Laudon, 2020).

**Teoría X y Y:** Modelos sobre la naturaleza del trabajador: X (evita trabajar y requiere control estricto) y Y (busca autorrealización y responsabilidad) (McGregor, 1960).

**Tramo de control:** Número de subordinados que un jefe puede supervisar de manera eficiente (Koontz & Weihrich, 2012).