

INTRODUCCIÓN

La negociación constituye una práctica inherente a la vida humana. Se negocia a diario: en familia, con amigos, con compañeros de trabajo, entre miembros de distintas organizaciones, entre funcionarios y dirigentes de países, por citar algunos ejemplos. Se negocia cuando existe un conflicto de intereses entre dos o más partes. Por esta razón, el conflicto es el origen de toda negociación (Novel Martí, 2008).

Formalmente, la negociación se define como el único proceso de elección sustentado en el intercambio con otro (Kennedy, 2009). Ury, Fisher y Patton (2011) sostienen que es un proceso de comunicación cuya aspiración es lograr un acuerdo entre las partes intervinientes, frente a sus intereses parcialmente contrapuestos y otros parcialmente compartidos. Lax y Sebenius (1991) lo plantean como un juego, donde no hay oponentes ni apuestas, vencedores ni vencidos, debido a que las supuestas partes en conflictos son, en muchas ocasiones, un equipo. También se estudia como un proceso de influencia para satisfacer necesidades e intereses a partir de un acuerdo, que puede ser mutuamente beneficioso.

Destacando el aspecto comunicacional en la negociación, Altschul (1997, p. 37) afirma que se trata de “un proceso mediante el cual se acceden a beneficios y objetivos imposibles de alcanzar sin diálogo”. Reafirmando esta idea, Lewicki, Saunders y Barry (2012, p. 147) hablan de un “proceso mediante el cual los negociadores comunican sus intereses, posiciones y metas y, a su vez, comprenden en su conjunto los de la otra parte y los de la negociación”.

Para analizar este proceso desde un enfoque didáctico, es posible descomponerlo en diferentes etapas por las que transitan las partes de esta y que se resumen en tres: preparación, desarrollo y cierre. Asimismo, toda negociación cuenta con elementos, factores o aspectos que permanecen constantes en esta: la información, el tiempo y el poder.

Referencia:

Manzanal, Melisa; Chávez, Etelvina; Rivero, Andrea. (2020) Los elementos de la negociación: ¿Cómo intervienen dentro de las etapas? Recuperado de: <https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/2444/1321>