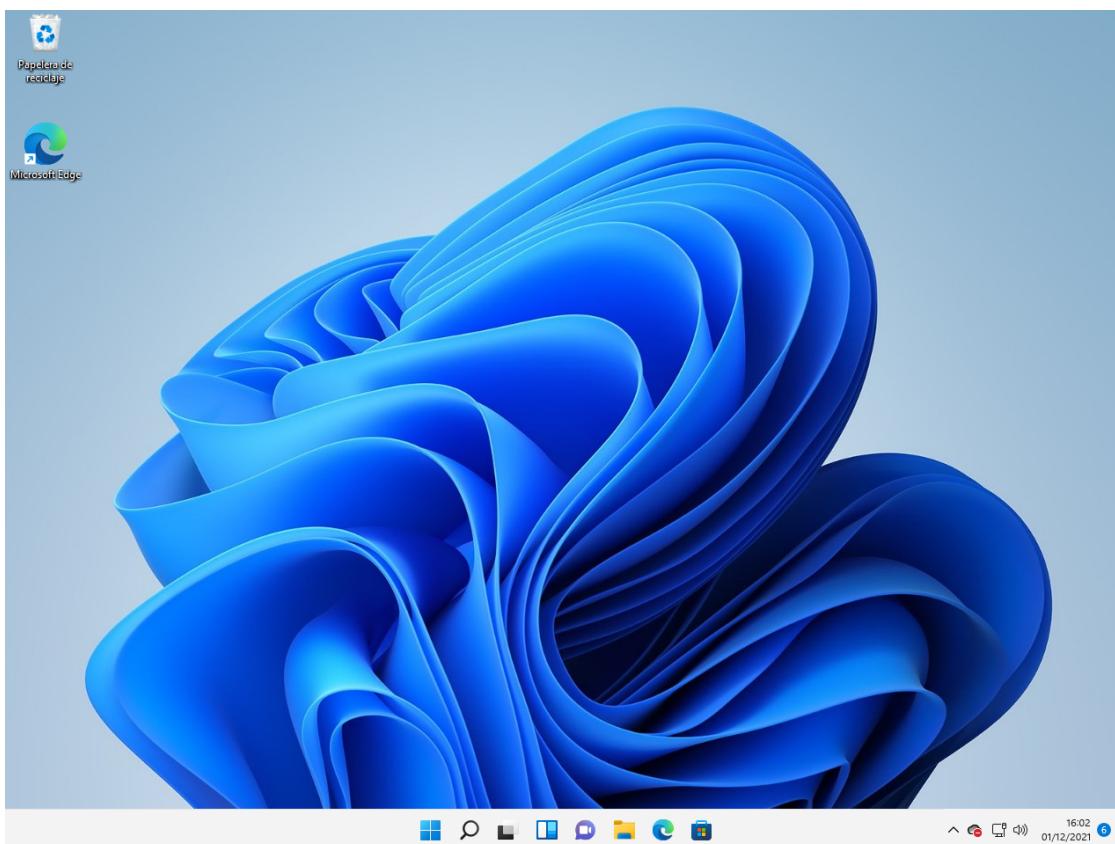


OBTENER AYUDA EN WINDOWS 11

Es normal que, con la llegada de nuevos diseños de interfaz, nuevas funcionalidades y cambios notorios nos puedan llegar a crear dudas de cómo funcionan ciertas cosas o simplemente algún fallo en el sistema operativo que no sepamos solucionar. Por este motivo, la Ayuda de Windows es un gran recurso que, como usuarios, podemos utilizar para resolver todas las dudas o inquietudes que tenemos sobre este nuevo sistema operativo.

Microsoft tiene un servicio de ayuda a los usuarios incorporado en el sistema operativo, resolviendo todos nuestros problemas con una simple búsqueda. Si no encontramos solución a esto, también disponemos de un soporte por mensaje de texto o por número de teléfono.

A continuación, te muestro todas las formas que tienes disponible como usuario de pedir ayuda y resolver tus problemas o preguntas con el sistema operativo de Windows 11.

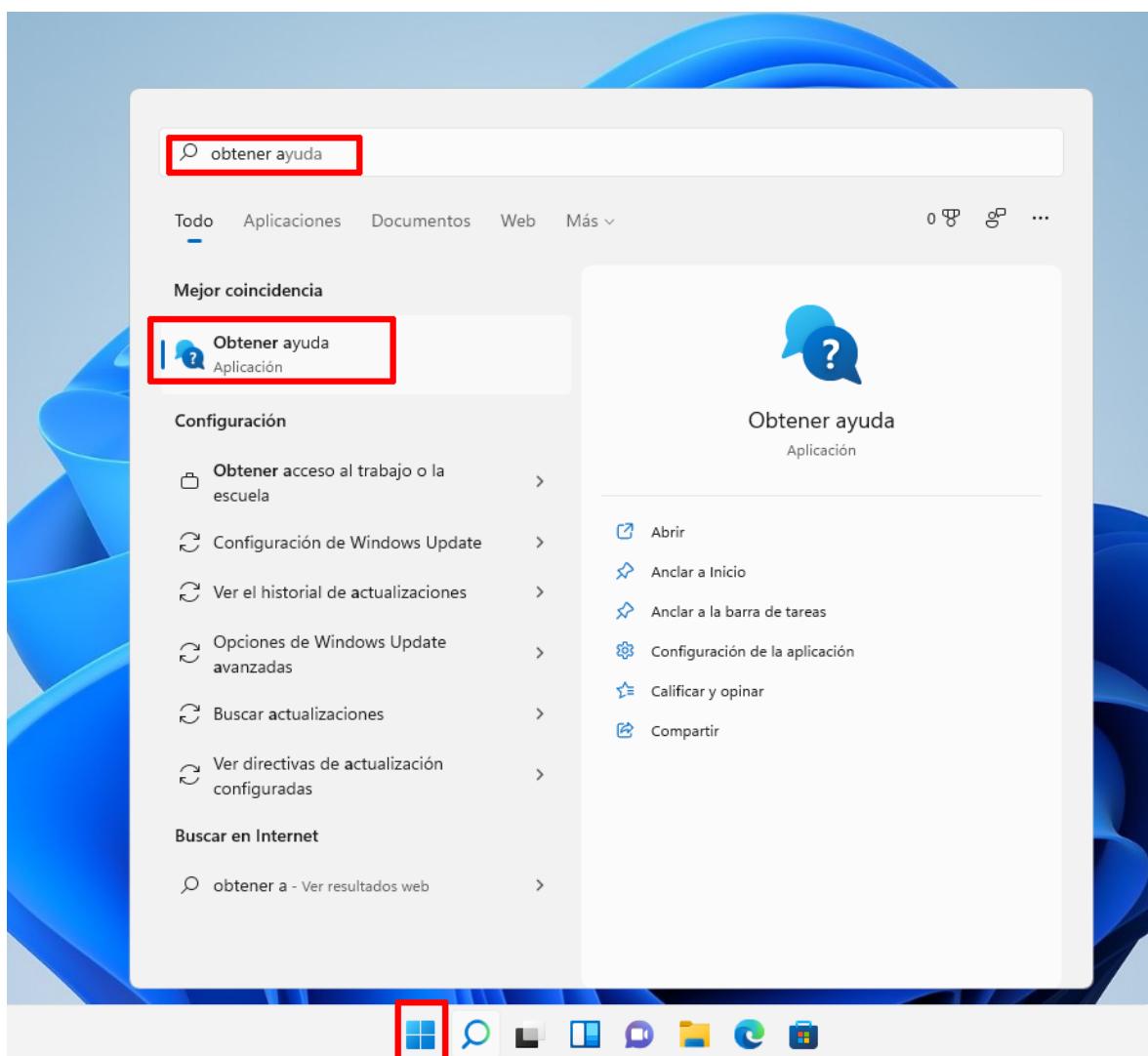


OBTENER AYUDA EN WINDOWS 11

Conseguir ayuda en Windows con la aplicación Obtener Ayuda

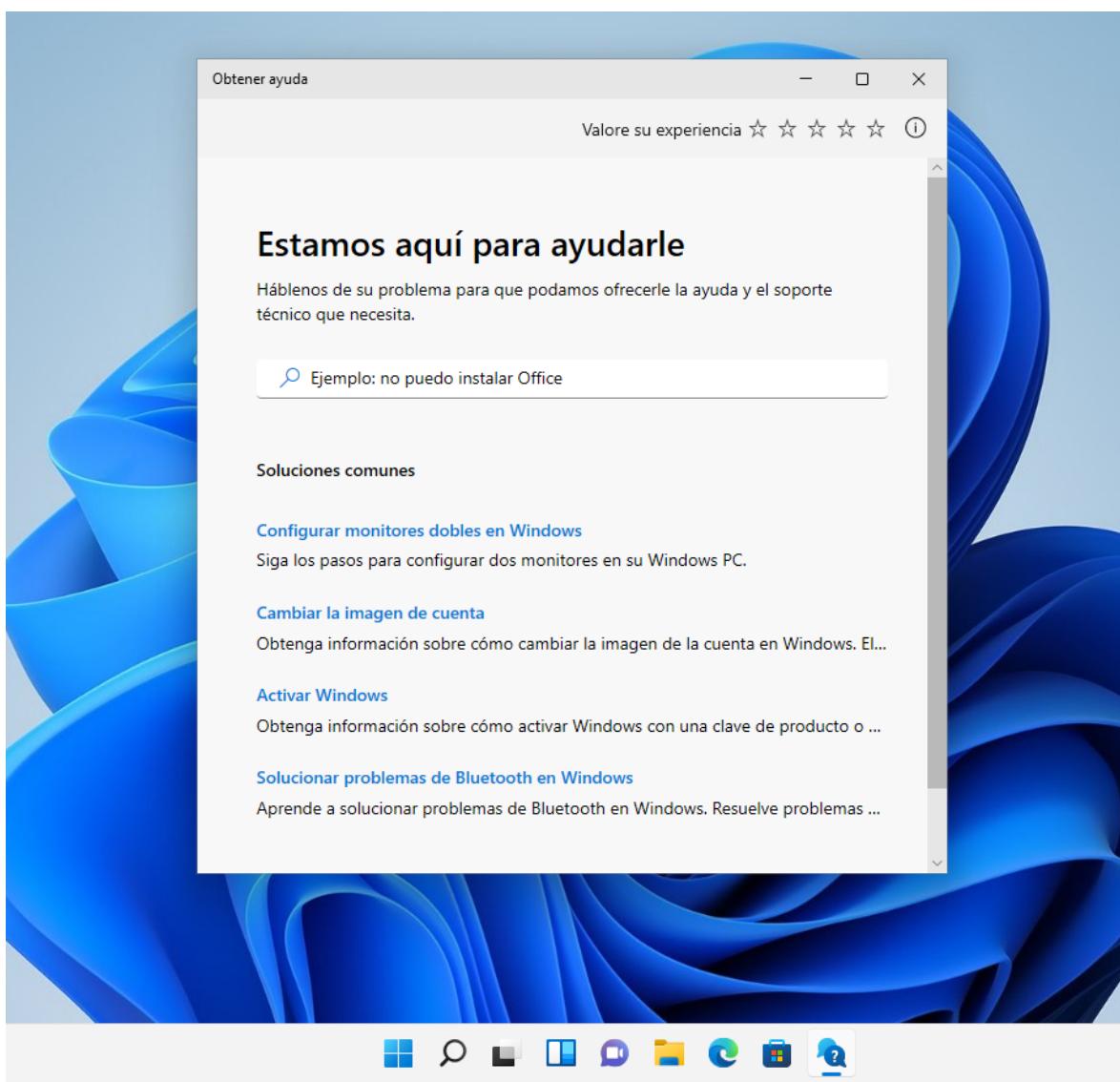
La aplicación de Obtener Ayuda de Windows es única para los usuarios de este sistema operativo. Esta aplicación es una herramienta donde podemos encontrar soluciones de respuestas que nos podríamos preguntar al usar Windows.

Para acceder a ella, debemos hacer lo siguiente: en primer lugar, iremos al “**Inicio**” de Windows. En el ícono de la lupa, encontraremos una barra para escribir “**Obtener ayuda**”. Una vez que aparece la aplicación pinchamos sobre esta o simplemente presionamos “**Enter**” en nuestro teclado.



OBTENER AYUDA EN WINDOWS 11

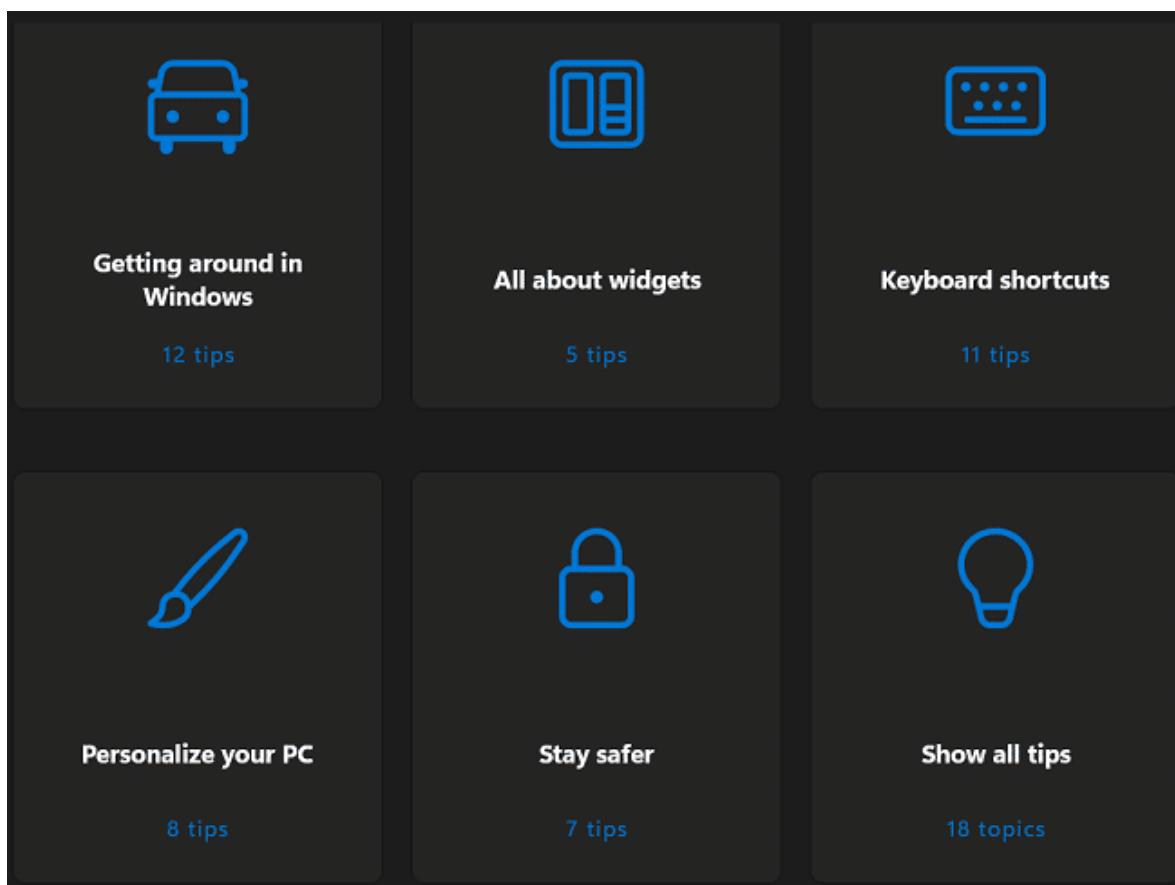
Una vez dentro de esta aplicación, podrás observar que se ha abierto una nueva ventana. En esta podemos encontrar una barra de búsqueda donde podremos poner nuestras dudas. Cuando escribimos nuestra pregunta en cuestión y damos a Enter veremos que busca **artículos** que podrían sernos de gran ayuda para resolver nuestras preguntas o problemas. Cuando hacemos clic en “Leer Artículo” nos redirigirá a una página web del soporte de Microsoft.



OBTENER AYUDA EN WINDOWS 11

Cómo puedo obtener ayuda en sistema operativo Windows 11 desde la aplicación Consejos

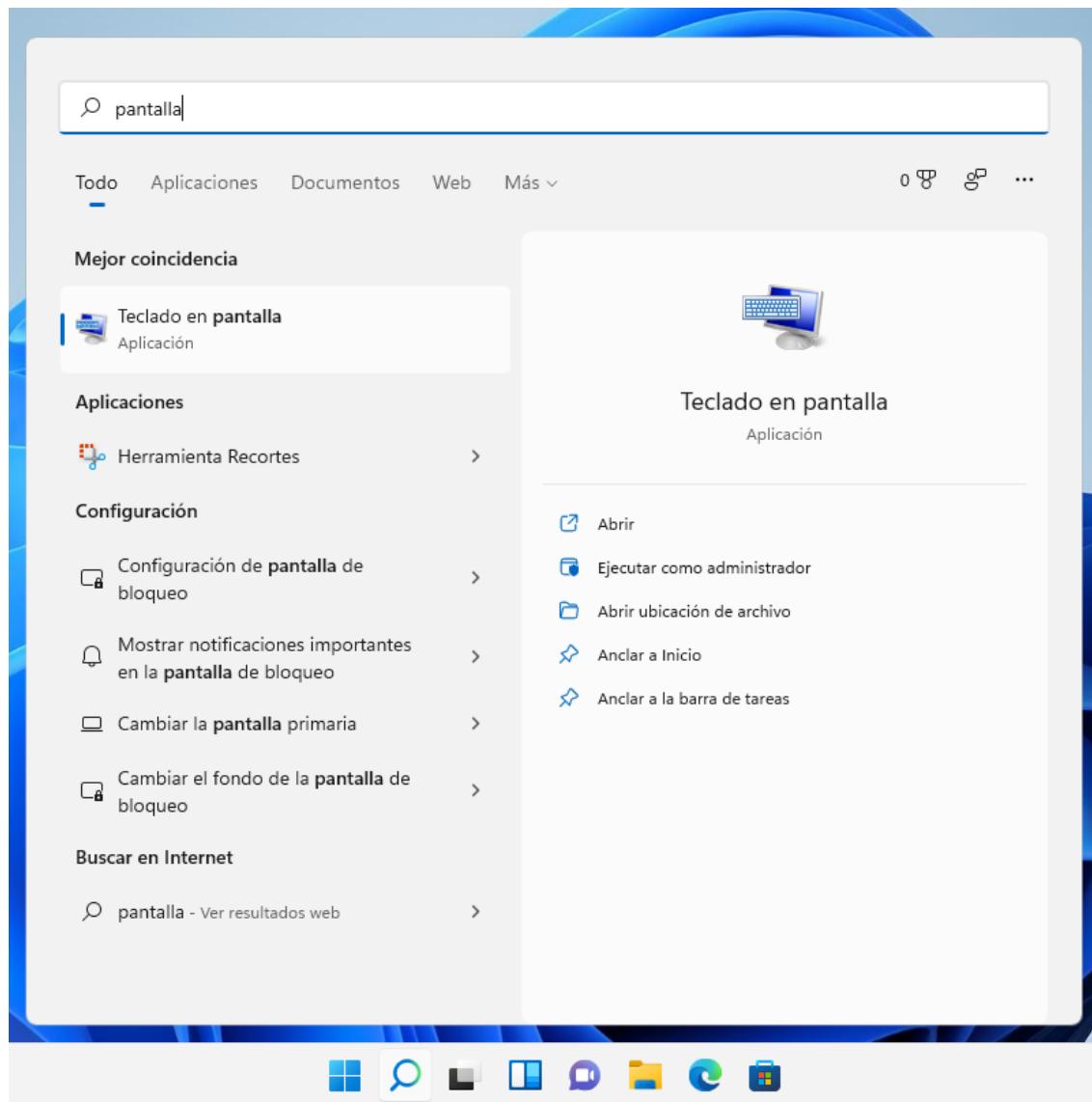
En primer lugar, iremos a “Inicio” de Windows para escribir al lado del ícono de la lupa “Sugerencias”. Una vez que la hayamos encontrado pinchamos encima de ella para poder entrar en la aplicación. Ahora deberemos encontrar diferentes opciones en una vista cuadriculada. Para acceder a los consejos, tan solo elija el tema a través de las opciones que nos muestra. Dentro de este encontrarás diferentes consejos para el tema que has escogido. En cada consejo verás un texto explicando lo relacionado del tema, con fotos para ayudar de forma visual.



OBTENER AYUDA EN WINDOWS 11

Cómo puedo obtener ayuda dentro del menú de Inicio del sistema operativo Windows 11

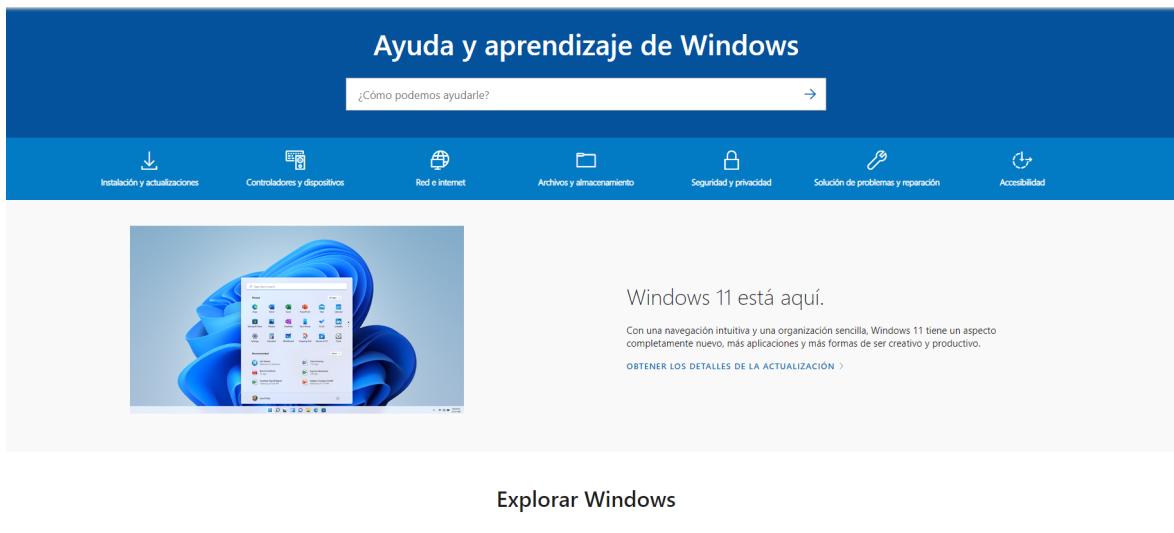
Dentro del menú de inicio de Windows, si buscamos al lado del icono de la lupa cualquier palabra clave, podremos encontrar resultados que nos ayuden a solucionar nuestras dudas. Por ejemplo, si ponemos en la barra de búsqueda del menú de Inicio “Pantalla”, encontraremos bastantes resultados que nos ayudarán a identificar posibles soluciones o configuraciones donde se encuentra la opción de “Pantalla”.



OBTENER AYUDA EN WINDOWS 11

Obtener ayuda gracias a la página de soporte de Microsoft de Windows 11

Dentro de la Página Web de Soporte de Microsoft puedes encontrar ayuda sobre temas como Instalación y actualizaciones, Controladores y dispositivos, Red e internet, Archivos y almacenamiento, Seguridad y privacidad, Solución de problemas y reparación y Accesibilidad. Dentro de esta página web, podrás hacer las preguntas o dudas que tengas a otros usuarios que también tienen Windows 11 y a los representantes de Microsoft. También puedes encontrar un número de teléfono en caso de que te guste resolver las dudas con alguna persona y no a través de texto e imágenes.

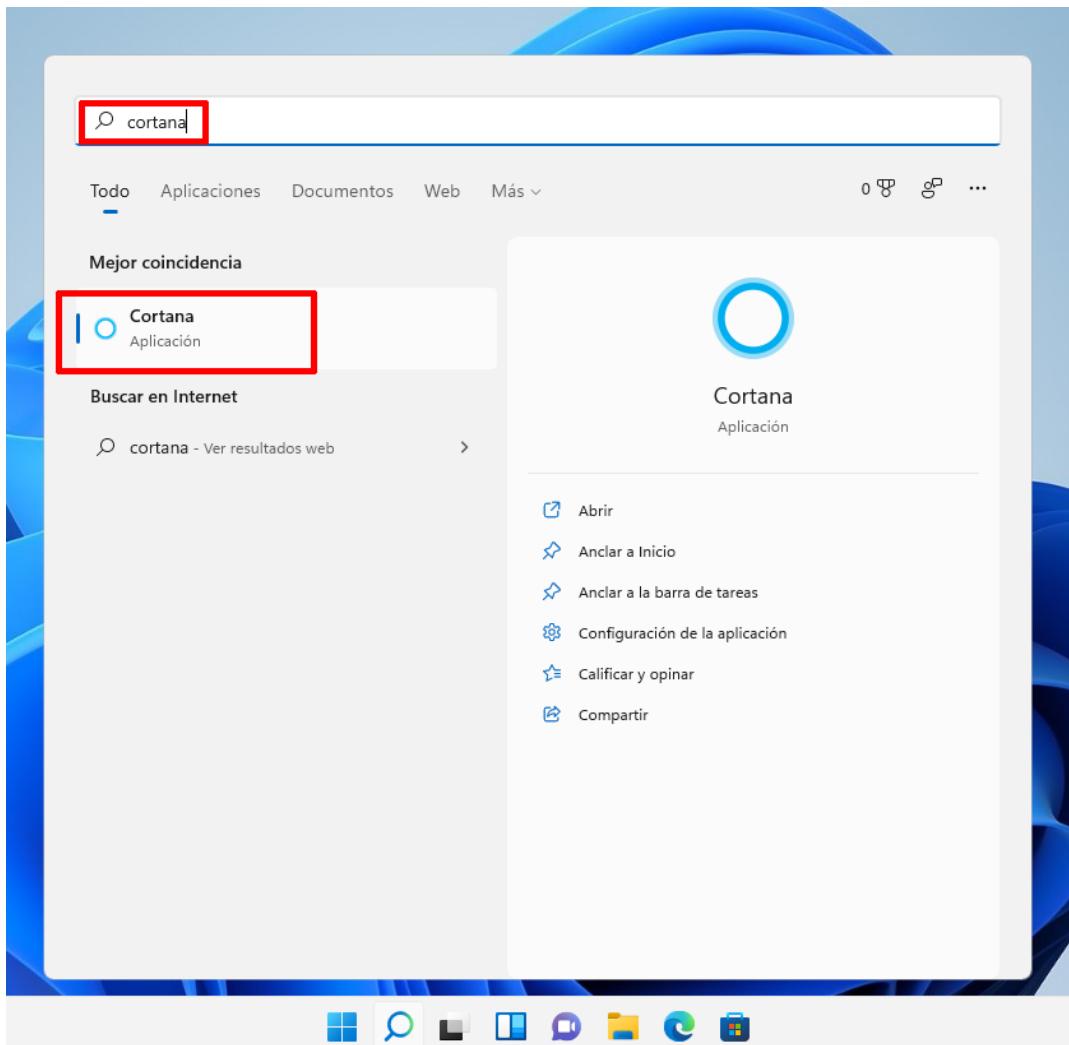


Cómo usar a Cortana para pedir ayuda en el sistema operativo de Windows 11

Cortana es la asistente digital que desarrolló Microsoft. A esta asistente digital, podemos preguntarle cosas, pedir que nos recuerde alguna tarea o día en concreto, hablar con ella, pedir que nos cante o incluso que nos cuente chistes. Además de la diversión que nos puede llegar a proporcionar la asistente digital Cortana, podemos usarla para resolver nuestras preguntas o problemas con Windows 11. Tan solo deberemos de preguntarle a Cortana, ya sea por reconocimiento de voz o escribiendo en la barra de búsqueda que posee. Entonces ella procederá a solucionarlos el problema o las preguntas que tengamos.

OBTENER AYUDA EN WINDOWS 11

Para acceder a ella iremos al “Menú de inicio” de Windows 11, y al lado del icono de la lupa, en la barra de búsqueda escribiremos “Cortana”. Saldrá la aplicación, tan solo tendremos que hacer clic para empezar a usarla.



Cómo obtener ayuda con F1 en Windows 11

Al presionar la tecla F1 en nuestro teclado aparecerá una ventana en nuestro navegador predeterminado para obtener ayuda sobre el sistema operativo de Windows 11. En esta página podemos escribir nuestras dudas para que sean resueltas.

OBTENER AYUDA EN WINDOWS 11

The screenshot shows a Microsoft Edge browser window with the following details:

- Address Bar:** https://www.bing.com/search?q=cómo+obtener+ayuda+en+windows&filters=guid:"4028227-es-dia"%20lang:"es"&for...
- Header:** Para ser más productivo con Microsoft Edge, finaliza la configuración del explorador. [Finalizar la configuración](#) [Quizás más tarde](#)
- Search Query:** cómo obtener ayuda en windows
- Filter:** TODO, IMÁGENES, VÍDEOS, MAPAS, NOTICIAS, SHOPPING
- Results Count:** 11.500.000 Resultados
- Result Preview:** Cómo obtener ayuda en Windows. Includes a list of tips:
 - Buscar ayuda: escribe una pregunta o unas palabras clave en el cuadro de búsqueda de la barra de herramientas para encontrar aplicaciones, archivos, configuración, y obtendrás ayuda de la Web.
 - support.microsoft.com: dirígete a support.microsoft.com/windows para encontrar respuestas a problemas más complejos, explorar contenido de soporte técnico en distintas categorías y ponerte en contacto con el servicio de soporte técnico.
 - Obtener ayuda: selecciona el vínculo Obtener ayuda cuando estés en Configuración para aprender más sobre el ajuste que estés usando y encontrar respuestas a tus preguntas.[Abrir la aplicación para obtener ayuda](#)
- Help from Microsoft:** Help from Microsoft
- Feedback:** ¿Te ha resultado útil? [Sí](#) [No](#)
- Related Questions:** ¿Cómo obtener ayuda en Windows 10?, ¿Cómo obtener ayuda rápida en Windows 10?, ¿Cómo obtendrás ayuda en Windows 10?
- Video Section:** Vídeos de cómo obtener ayuda en windows. Shows four video thumbnails:
 - COMO UTILIZAR LA APP OBTENER AYUDA (3:12) - Microsoft Help
 - Obtención de Ayuda en Windows 10 (1:05) - Microsoft Experience
 - PEDIR AYUDA A MICROSOFT (6:46) - Microsoft Experience
 - COMO SOLICITAR ASISTENCIA REMOTA... (2:08) - WolfNight

Each video has its title, duration, and a link to YouTube.

Con todos estos métodos te puedes convertir en un experto para obtener ayuda en el sistema operativo de Windows 11, ahora solo es tu turno para poner en práctica todo lo aprendido.

Referencia:

Chirivella González, Amparo. (2021) *Cómo obtener ayuda en Windows 11. Profesional Review.* Recuperado de: <https://www.profesionalreview.com/2021/12/25/como-obtener-ayuda-en-windows-11/>