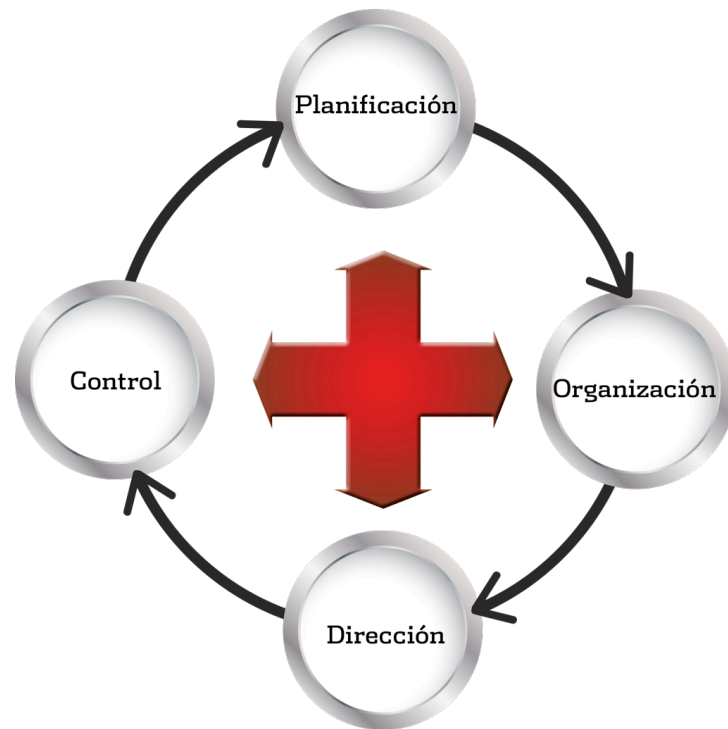


Estructura Interna de una Organización



La administración de una empresa debe llevar a cabo una serie de responsabilidades directivas a las cuales se les denomina: funciones de la administración y /o proceso administrativo. Fayol fue el primero en sistematizar el comportamiento gerencial y cita que absolutamente todas las actividades de la empresa deben estar planificadas, organizadas, dirigidas y controladas desde los altos mandos, pues constituyen la parte medular de la administración.

Estructura Interna de una Organización

Dependiendo de los autores son las designaciones que se les dan, pero muchos coinciden en las siguientes:

Planificación o Planeación.- Proceso de desarrollar objetivos empresariales y elegir un futuro curso de acción para lograrlos.

Está integrada por:

- Establecimiento de objetivos de la empresa.
- Desarrollo de premisas acerca del medio ambiente en el cual han de cumplirse.
- Elección de un curso de acción para alcanzar los objetivos.
- Implementación de actividades necesarias para traducir los planes en acciones.
- Replanear sobre la marcha para hacer correcciones y/o afinar desviaciones.

Organizar. Proceso mediante el cual se relacionan los empleados y sus labores para cumplir los objetivos de la empresa. Consiste en dividir el trabajo entre grupos e individuos y coordinar las actividades individuales del grupo. ¿Cómo se va a hacer?

Dirigir. Proceso de guiar y motivar a las personas (de igual nivel, superiores, subordinadas y no subordinadas) o grupos de éstas ,para ayudar voluntaria y armónicamente en el logro de los objetivos de la empresa (también se le conoce como actuar).

Estructura Interna de una Organización

Controlar.- Proceso de asegurar el desempeño eficiente para alcanzar los objetivos de la empresa. Para llevarlo a cabo se debe:

Establecer metas y normas

Comparar el desempeño medio contra las metas y normas establecidas

Reforzar las actividades que tienen aciertos y corregir aquéllas con fallas.

Administrar no entraña cuatro actividades independientes o ligeramente relacionadas, sino un grupo de funciones interrelacionadas.



Referencia:

Extracto retomado a partir de:
Garza, J. (2001). Administración Contemporánea. Segunda Edición. México: Mc Graw Hill