

Integración

Integrar es obtener y articular los elementos materiales y humanos que la organización y la planeación señalan como necesarios para el adecuado funcionamiento de la organización.

La planeación nos ha dicho qué debe hacerse y cuándo. La organización nos ha señalado quiénes, dónde y cómo deben realizarlo, pero falta todavía obtener los elementos materiales y humanos que llenan los cuadros teóricos formados por la planeación y la organización; esto lo hace la integración. Puesto que en las clases de producción, ventas, seguridad industrial, finanzas, etc., se estudiará la integración de cosas, aquí nos referimos especialmente a la de personas y sobre todo, al aspecto específicamente administrativo.

Su importancia:

- a) Es el primer paso práctico de la etapa dinámica y , por lo mismo, de ella depende en gran parte la teoría formulada en la etapa constructiva o estática, tenga la eficiencia prevista y planeada.
- b) Es el punto de contacto entre lo estático y lo dinámico; lo teórico y lo práctico.
- c) Aunque se da en mayor amplitud al iniciarse la operación de organismo social (conseguir personal, maquinaria, dinero, etc.) es una función permanente, porque en forma constante hay que estar integrando el organismo, tanto para proveer a su crecimiento normal, ampliaciones, etc. Como para sustituir a los hombres que han salido por muerte, renuncia, etc. A las máquinas que se han deteriorado, los sistemas que resultan obsoletos, etc.

Integración

De esta forma precisamos que la integración es la obtención y el agrupamiento de los elementos materiales y humanos señalados como necesarios, por la organización y la planeación, para el adecuado funcionamiento de un organismo social. Es el medio a través del cual el administrador y los funcionarios de la empresa eligen y se contactan con los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes organizacionales. La función de la integración consiste en dotar al organismo social de los diversos recursos requeridos para lograr la eficiencia en el desempeño al momento de planear y organizar. Para esto, debemos tener en cuenta los recursos con los cuales cuenta la empresa: materiales, tecnológicos, financieros, humanos, mercadológicos, etc.

Principios

1. El hombre adecuado para el puesto adecuado. Los hombres deben poseer las características que la empresa establezca para desempeñar un puesto. Los recursos humanos deben adaptarse a las características de la organización y no ésta a los recursos humanos.

2. Provisión de elementos necesarios. La dirección debe estar consciente de los elementos que los puestos requieren para la eficiente realización de su trabajo. Debe dotarse a cada miembro de la organización de los elementos administrativos necesarios para hacer frente, en forma eficiente, a las obligaciones del puesto.

Integración

3. La importancia de la introducción adecuada. El momento en que el elemento humano ingresa a la empresa es trascendental, pues de él dependerán su adaptación al ambiente de la empresa, su desenvolvimiento, su desarrollo y su eficiencia dentro de la misma.

Para integrar a su empresa a las personas y recursos con que se realizarán las actividades, el administrador deberá:

- Desarrollar un procedimiento de reclutamiento y selección acorde a las necesidades del área y objetivo.
- Desarrollar actividades de inducción al puesto de manera permanente.
- Realizar diagnósticos de necesidades de capacitación técnica y de desarrollo de personal.
- Implementar programa de desarrollo personal para los trabajadores.
- Establecer un sistema de evaluación de desempeño.
- Asegurarse de que el trabajador labore en instalaciones apropiadas para la actividad, en las condiciones de seguridad e higiene necesarias y que cuente con todos los recursos para su actividad.
- Establecer un sistema de abastecimiento que permita a los trabajadores contar con la maquinaria y equipo necesario para la realización de sus funciones

Referencia:

Extracto tomado a partir de:
Ponce, A. R. (1992). Administración moderna. Editorial Limusa.

Integración