**Instrucciones:**

A continuación se describe la situación de una microempresa y tú eres el asesor por lo que te piden ayudes para dar solución al caso.

1.- Lee cuidadosamente la descripción de la situación y el proceso que se sigue en ella.

**DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN:**

Marcos López es jefe de un equipo de trabajo integrado por 10 subordinados, que se dedica a la fabricación de puertas y ventanas de aluminio. Él es una persona empírica y que gracias al desarrollo de sus habilidades técnica a logrado obtener dicha jefatura en el taller; por tanto él está contento con los resultados que obtiene, aunque su jefe Ramiro Galván, no piensa lo mismo que él; ya que ha observado que: que el clima de trabajo en su equipo es poco propicio y se ve reflejado en una productividad baja, las características del personal es variada 4 ya son expertos en la fabricación de puertas y ventanas de aluminio, 3 cuentan con alguna experiencia en el área y 3 están iniciando como aprendices. Además, hay fallas en la calidad del producto suscitando quejas de algunos clientes. Se lo han transmitido a Marcos, pero éste  le ha restado importancia a dichos problemas. Su respuesta fue: “Yo lo va a arreglar de manera inmediata”

**EL PROCESO QUE MARCOS VA A SEGUIR ES EL SIGUIENTE:**

* Llamará a uno por uno dejándoles claro cuáles son sus obligaciones y responsabilidades y avisándoles de las consecuencias de no seguir los procedimientos establecidos.
* A partir de ahora le pondrá objetivos a cada uno que permitan llegar a los cero defectos.
* Asimismo les va a controlar muy de cerca para ver los resultados a corto plazo. Si persisten las quejas de los clientes tomará medidas disciplinarias que podrán llegar al despido.
* Transcurridos unos meses el Jefe de Marcos le llamó a su despacho para preguntarle si era consciente del estilo que estaba aplicando con los empleados y si pensaba seguir con esos criterios de funcionamiento.
* A lo cual respondió que sí. Siempre que había habido problemas había actuado de esa manera, y que no la pensaba cambiar.
* De esta manera, creo que soy íntegro conmigo mismo y sincero con usted y cuando los colaboradores se dan cuenta que lo tienes claro se someten perfectamente a las directrices y consiguen los objetivos más altos.
* Terminada la entrevista el Jefe de Marcos se quedó pensativo reflexionando acerca de la actuación de Marcos. No estaba seguro que sus métodos fueran los adecuados para liderar al personal.

2.- Habiendo identificado de manera precisa la actuación de cada uno de los miembros involucrados describe y sustenta con argumentos clara y precias cada uno de los siguientes cuestionamientos:

1. ¿Qué estilo de liderazgo consideras estaba aplicando Marcos con su equipo y porque?
2. ¿Qué estilo de liderazgo consideras estaba aplicando Ramiro Galván con Marcos y?
3. ¿Cuál sería el estilo de liderazgo más eficaz desde la perspectiva del liderazgo situacional que deberían utilizar cada uno de ellos?
4. ¿Consideras que Marcos debe seguir el mismo estilo de liderazgo con todo su equipo y porque?
5. ¿Consideras que el modo de fijar las metas fue el más adecuado?
6. Establece dos metas claras y precisas que deberán seguir cada uno de ellos.
7. Recomienda dos motivadores extrínsecos y dos motivadores intrínsecos que deberían implementarse en la microempresa

Lista de cotejo

|  |
| --- |
| ELEMENTO |
| Identifica, describe y sustenta el estilo de liderazgo que utiliza cada uno de los jefes descritos en el caso planteado. |
| Describe y sustenta en forma clara y precisa el liderazgo situacional que deberán implementar para cada uno de los seguidores.  |
| Sugiere de forma clara y precisa las metas factibles de cumplir para los seguidores  |
| Recomienda dos motivadores extrínsecos y dos motivadores intrínsecos que deberían implementarse en la microempresa. |
| TOTAL: 9 Puntos |

Envíala a través de la Plataforma Virtual.

Recuerda que el archivo debe ser nombrado:

**Apellido Paterno\_Primer Nombre\_A\_Recursos\_Direccion**