**Instrucciones:**

Como revisamos previamente, una fuente de control es el autocontrol individual, el cual refiere a la llamada ética profesional, y constituye un punto de partida muy importante.

Con base en esta premisa, enlista el los puestos que existen dentro de tu microempresa, posteriormente llena el siguiente cuadro escribiendo en los espacios en blanco las actitudes, las formas de conducta básica y las normas de ética respectivas al puesto, puedes guiarte con el ejemplo. Una vez que termines tu actividad envíala a la plataforma.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Puesto en tu microempresa | Actitudes | Formas de conducta básica | Normas éticas respectivas al puesto |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Ejemplo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Puesto en tu microempresa | Actitudes | Habilidades profesionales  | Normas éticas respectivas al puesto |
| Vendedores  | * Respeto
* Sinceridad
* Optimismo
* Iniciativa
* Motivación
 | * Trabajo en equipo Empatía
* Persuasión
* Capacidad de comunicación
 | * Utilizar un enfoque honesto y no inventar respuestas
* Evitar el engaño
* Evitar atacar a los competidores
* Seguir siendo honesto después de la venta
 |

Envíalo a través de la Plataforma Virtual.

Recuerda que el archivo debe ser nombrado:

 **Apellido Paterno\_PrimerNombre\_E\_Autocontrol\_Individual**