

# Fuentes de Control

Según Hellriegel (2009), las fuentes de control básicas son cuatro: grupos interesados, la organización misma, los grupos y los individuos.

El control de los grupos interesados se refiere a las presiones externas que recibe la empresa para que modifique ciertas conductas. Ejemplos de este tipo de fuentes son los sindicatos, organismos gubernamentales, clientes, proveedores, accionistas y otros.

El control organizacional se refiere a las reglas y procedimientos formales, ya sea preventivos o correctivos de desviaciones de los planes y el cumplimiento de los objetivos deseados. Como ejemplos de este tipo de controles pueden citarse reglas, políticas, normas, presupuestos, auditorías y otros.

El control grupal se refiere a las reglas, normas y valores que comparten los miembros de un grupo y mantienen mediante premios y castigos. Como por ejemplo, retirar voz y voto a un miembro del grupo, elegirlo representante ante otros grupos, etc.

El autocontrol individual consiste en los mecanismos orientadores que operan en un individuo o persona, ya sea en forma consciente o inconscientemente. La llamada ética profesional constituye un punto de partida muy importante para el autocontrol individual. Para ser un profesional exitoso es necesario adquirir conocimientos detallados, habilidades específicas y actitudes y formas de conducta básicas. No importa cuál sea la profesión, Contador Público, Abogado, Ingeniero, Administrador de Empresas, Doctor, etc., se espera que ejerzan el autocontrol individual en la realización de su labor, con base en normas éticas y morales de su respectiva profesión.

Para saber más al respecto visita el siguiente enlace:

<http://goo.gl/OM1kv0>

## REFERENCIA:

- Bateman, T. & Snell, S. (2001) Administración una ventaja competitiva. 4ª. Edición. Mc. Graw Hill  
Hellriegel, D. (2009). Comportamiento Organizacional. Cengage Learning Latin America.  
Koontz, H. (2003) Administración 12ª Edición, Mc Graw Hill, México