

Aplicaciones de la ISO 9000 (Manual y Certificación)

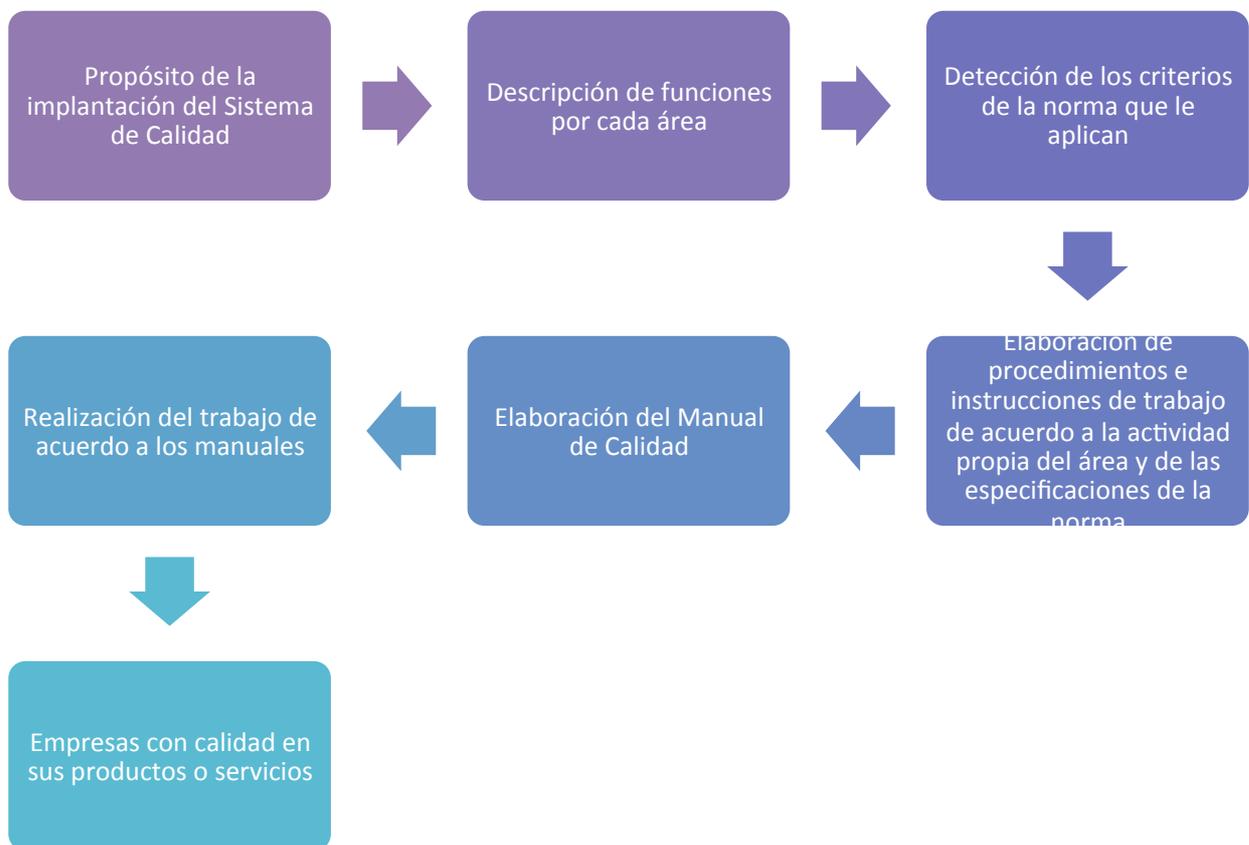
ISO (International Standards Organization) es una red de institutos nacionales de estándares de 148 países, sobre la base de un miembro por país, con un Secretario General en Ginebra, Suiza, que coordina el sistema.

La Organización Internacional de Estandarización (ISO) es la desarrolladora más grande de estándares en el mundo.

Los estándares ISO contribuyen a lograr que el desarrollo, producción y distribución de productos y servicios sea más eficiente, seguro y transparente.

Proveen bases técnicas a los gobiernos para legislar sobre salud, seguridad y medio ambiente.

A continuación se describe la implantación de un sistema de calidad ISO 9000:



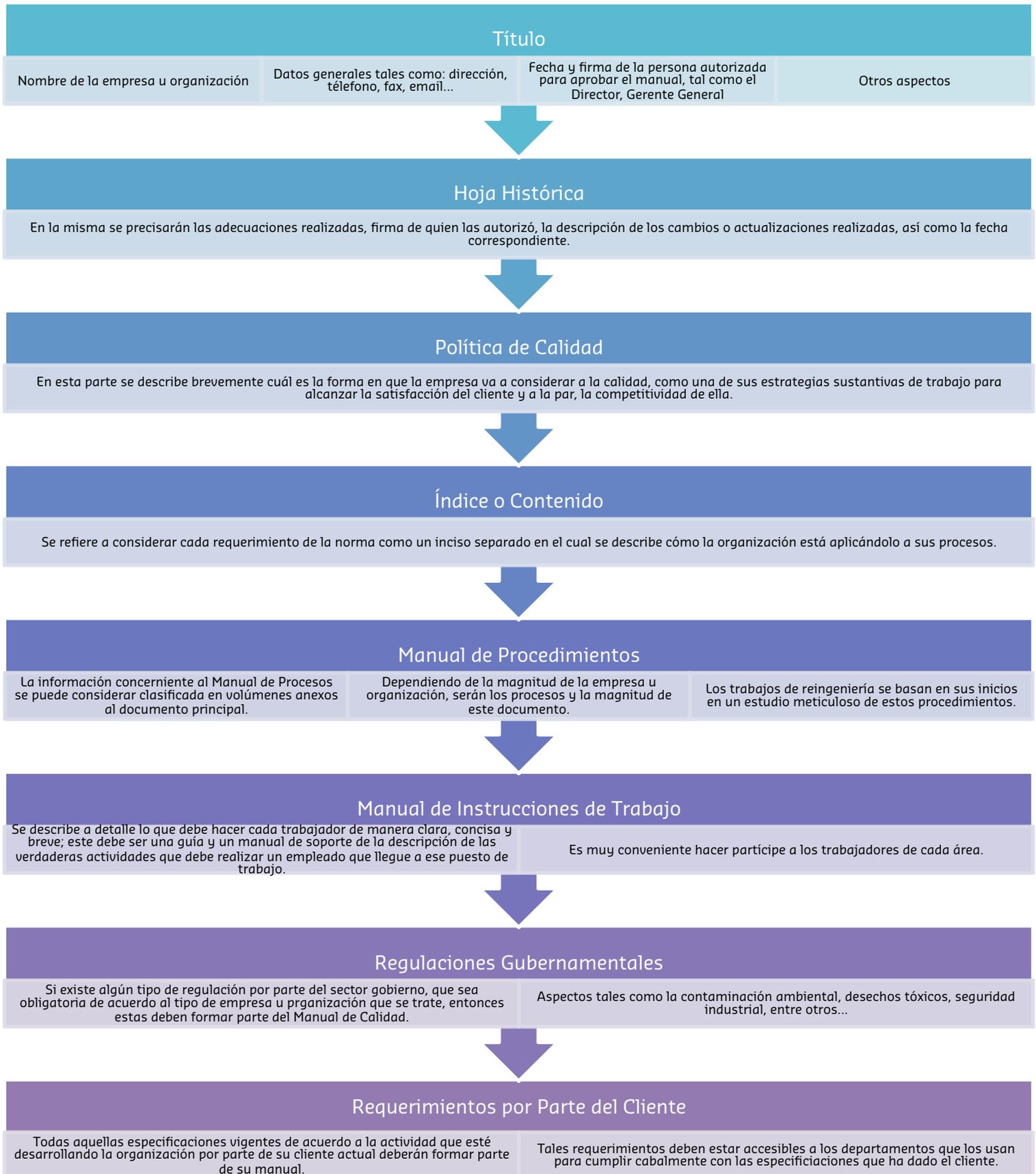
Manual de Calidad

El manual de calidad, es el documento que expresa los deseos de la organización para implantar y mantener un sistema de calidad en todas las operaciones de la misma, de forma tal que se garantice la seguridad hacia el cliente de que el producto o servicio cumple con requerimientos que han sido aprobados internacionalmente y que dan la confianza de que no serán defraudadas las expectativas del usuario final e interno.

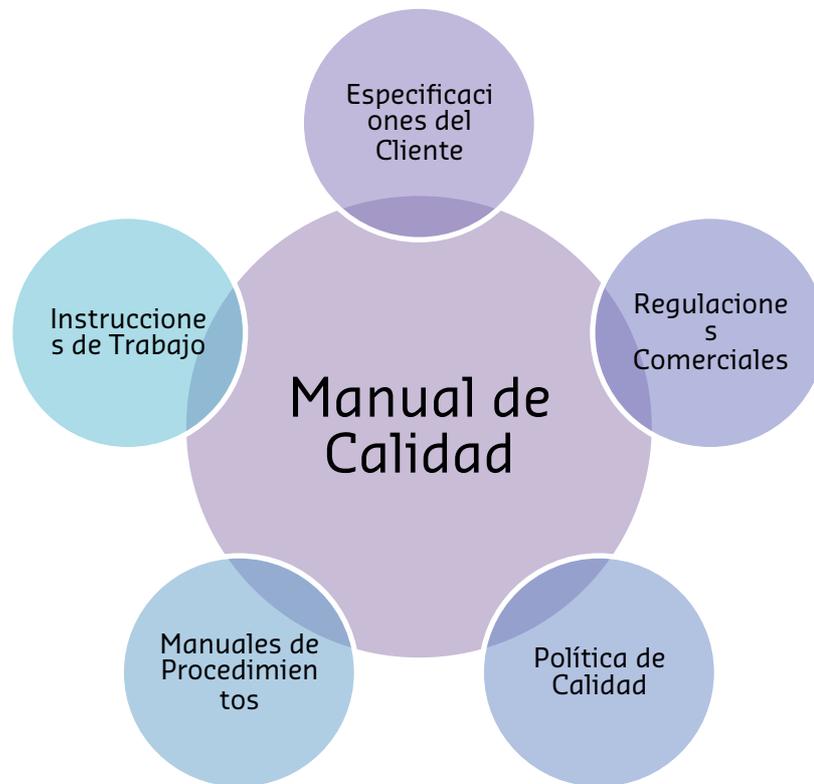
Nota: la etiqueta del Consejo Regulador asegura la máxima calidad del producto.

Componentes:

Aplicaciones de la ISO 9000 (Manual y Certificación)



Aplicaciones de la ISO 9000 (Manual y Certificación)



Referencia:

- Dale H. Besterfield (2009). Control de Calidad. Pearson Prentice Hall. México.
- Domínguez Machaca José Antonio, (1995) Dirección de Operaciones: Aspectos Estratégicos en la Producción y los Servicios. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Gilles Legault, (2000) Alcanzar la Calidad Total en una Empresa de Servicios, México, Trillas.
- Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C., (2007). Catálogo de Normas Mexicanas, México.
- Mercado Ramírez Ernesto (1999), Implantación y Auditoría de un Programa de Administración de la Calidad Total e ISO 9000, Instituto Politécnico Nacional, México.
- Müeller de la Lama Enrique (2004), Cultura de Calidad de Servicio, México, Trillas.
- Palacios Blanco José Luis, (2006), Administración de la Calidad, Trillas.
- Reza Trosino Jesús Carlos (2001), Administración Total para las Organizaciones del Tercer Milenio, México, Pac.
- Summers Donna, (2006). Administración de la Calidad. Pearson Prentice Hall. México.