

# Comparación entre México y Japón



<http://dribbleo.com/wp-content/uploads/2013/07/mexico-japon-kazan.jpg>

Lawrence y Yeh (1994) efectuaron una comparación entre las culturas de Japón y México. Estos autores buscaban analizar las posibilidades de éxito que tendría la aplicación de las técnicas de manufactura japonesas en empresas mexicanas. Se exponen aquí los resultados de dicho estudio.

El modelo de comparación se enfoca en cinco filosofías japonesas fundamentales que a continuación se describen en términos de las prácticas asociadas a ellas.

# Comparación entre México y Japón

## Administración por medio de valores compartidos

- Controles implícitos e informales.
- Socialización intensiva.
- No especialización profesional.
- Comunicación abierta y franca.
- Información compartida con los trabajadores.
- Establecimiento de relaciones de largo plazo con los proveedores.

## Toma de decisiones y responsabilidad compartida

- Sistemas de sugerencias de mejora por los empleados.
- Considerar socios a los proveedores.
- Dar autoridad a los empleados sobre el proceso.
- Formación de círculos de calidad.
- Otorgar poder de inspección a los empleados respecto a la calidad de su trabajo.
- Conceder suma importancia al trabajo en equipo.

## Enfoque en el desarrollo de recursos humanos

- Se proporciona entrenamiento continuo a los trabajadores.
- Las empresas ofrecen empleo de por vida.
- Muestran una preocupación por el empleado en su totalidad.
- Existe interés de la administración por las relaciones humanas.
- Los trabajadores están entrenados para realizar diversas tareas.
- No hay diferencias visibles entre rangos organizacionales.

## Uso eficaz de los recursos y optimización de todas las operaciones

- Lugar de trabajo limpio.
- Mantienen mínimos niveles de inventarios.
- Programan lotes de producción pequeños.
- Ayudas visuales de producción.
- Programa de producción uniforme.
- Procedimientos para preparar el proceso en tiempos mínimos.
- Sistemas para la colocación y el ordenamiento preciso de partes.
- Capacidad para entregar a sus clientes lotes pequeños con mayor frecuencia.
- No inspeccionan las entregas de proveedores.
- Buscan establecerse cerca de los clientes.
- Diseñan su planta para tener la capacidad de manejar un flujo ininterrumpido.
- Cuentan con equipos a prueba de error.
- Utilizan técnicas para la optimización y el control de sus procesos con fundamentos estadísticos.
- Sus equipos operan con un sistema de mantenimiento preventivo total.

## Mejora Continua de largo plazo

- Actividades de mejora en grupos pequeños.
- La planeación a largo plazo.
- El despliegue de políticas de calidad en toda la empresa.

# Comparación entre México y Japón

Observando las prácticas relacionadas con la filosofía japonesa, podemos ver claramente que es muy diferente a la cultura mexicana y su implementación sería muy difícil de lograr en México, si no se hacen previamente estrategias de cambio de cultura.

La naturaleza jerárquica de nuestra cultura sería un problema para la toma de decisiones compartida, ni participativa y de mejoramiento continuo a largo plazo; y la tendencia al colectivismo impedirá una administración mediante valores compartidos, toma de decisiones compartidas, así como el enfoque en el desarrollo de recursos humanos. La distancia de poder impide que la cooperación de los trabajadores sea similar a la de Japón.

En sí, los rasgos culturales del mexicano se oponen notoriamente a las filosofías de administración de calidad japonesas, por lo que su implantación en empresas mexicanas necesita un profundo cambio cultural previo. Ello no significa que no puedan existir empresas mexicanas competitivas, a no ser que transformen su cultura en una similar a la japonesa, lo cual es imposible; lo que podría ayudar es crear en la empresa sistemas de evaluación de desempeño humano que otorguen reconocimiento y recompensas a quienes muestren una cultura de trabajo orientada hacia la productividad y la calidad.

## Principios para ser un empresario de excelencia

- **El bien ser-** honestidad, puntualidad y disciplina.
- **El bien hacer-** hacerse bien o mejor no realizarse.
- **El bien estar-** sentirse satisfecho con uno mismo y a la vez entender que se debe prestar servicio a los demás.
- **El bien tener-** etapa en la que se lograrán los objetivos planteados con la seguridad de no haber dañado a nadie en el proceso.

### Referencia:

Humberto Cantú Delgado (2011). Desarrollo de una Cultura de Calidad. Cuarta Edición. Mc Graw Hill. México, DF. pp.50-52  
ISBN:978-607-15-0572-9