

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE COAHUILA**



**CULTURA DE CALIDAD  
Y TRABAJO EN EQUIPO**

**UNIDAD II**

# Introducción Unidad II

## INTRODUCCIÓN

La Cultura es la forma en que se puede diferenciar a las diferentes sociedades, pueblos o naciones, y cada una de ellas marca una clara forma de vivir, entre ellas la de trabajar. Las formas diversas en que las organizaciones realizan sus actividades, tienen que ver con sus actitudes hacia las acciones de reunirse para cumplir las metas y objetivos que ellas se proponen, y es aquí donde se analizan y se proponen formas de mejora en el trabajo.

Existen diferentes filosofías y modelos de calidad que han sido implementados en las empresas y en diferentes países, y de ahí han surgido normas de calidad que ayudan a que las organizaciones las utilicen y se lleven a través de los liderazgos de los empresarios, dirigentes o toda aquella persona que tiene a cargo un grupo de personas o inclusive a una persona, con la finalidad de realizar cambios que den respuesta a las necesidades de las empresas y de los clientes internos y externos, para aumentar la productividad de la empresa y de esta forma seguir en un mercado cada vez más competitivo.

En cuanto al trabajo en equipo, existen muchos enfoques, desde

los sistemas de sugerencias hasta los equipos facultados y autodirigidos. Crosby utiliza un enfoque de equipos por funciones; Juran, el de equipos multidisciplinarios enfocados en un proyecto determinado; Deming e Ishikawa, el de participación voluntaria en los círculos de calidad. Otros autores presentan enfoques más desarrollados, como los equipos facultados, los grupos autodirigidos y los equipos autónomos de trabajo. Sin embargo, todos los enfoques tienen un aspecto en común: unifican los esfuerzos individuales para identificar oportunidades de mejoramiento, que presentan como problemas a cuya solución se aplican.

Esta unidad nos presenta la cultura de calidad y el trabajo en equipo como enfoques necesarios para las organizaciones para alcanzar el éxito.

## OBJETIVO DE LA UNIDAD

Al finalizar esta segunda unidad, el alumno comprenderá los conceptos de cultura, cultura de calidad, trabajo en equipo, círculos de calidad, entre otros.

Al terminar esta unidad, los alumnos podrán analizar las razones que propiciaron la necesidad de un cambio cultural en las organizaciones para enfrentar los retos de la globalización. Conocerán las diversas corrientes de pensamiento y teorías sobre la cultura para explicar el comportamiento social y su efecto en el comportamiento organizacional.

# Introducción Unidad II

Valorarán la importancia del involucramiento del personal en la toma de decisiones, con el propósito de mejorar la efectividad, eficiencia y velocidad de la operación en las organizaciones. Conocer los factores a considerar en la formación, funcionamiento y mantenimiento de equipos efectivos de trabajo.

Reforzarán la cultura individual y organizacional para que los equipos de trabajo se sustenten en el tiempo y contribuyan cada vez de manera más efectiva en la toma de decisiones.

## MAPA DE TEMAS



## EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

EVALUACIÓN	PUNTOS
ACTIVIDAD: Cultura	4
ACTIVIDAD: Trabajo en Equipo	5
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	6
TOTAL	15

# Introducción Unidad II

## ACTIVIDADES DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Cultura Organizacional	Cultura	Cultura
Trabajo en Equipo		Trabajo en Equipo

## EJERCICIOS DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	EJERCICIO
Equipos de Trabajo		Equipos de Alto Rendimiento