**Instrucciones:**

Como lo vimos en la lección pasada, Deming se preocupa por satisfacer a los clientes y para lograrlo existen varias variables.

Realiza un tríptico donde expliques el Ciclo de Calidad, incluye un checklist con las variables necesarias para satisfacer a los clientes y una tabla con los aspectos internos de la organización que se deben cuidar al hablar de calidad.

*Envíalo a través de la Plataforma Virtual*

*Recuerda que el archivo debe ser nombrado:*

***Apellido Paterno\_Primer Nombre\_A\_Ciclo\_Calidad***

**Lista de Cotejo**

|  |
| --- |
| ELEMENTOS |
| Realiza tríptico, alegre a la vista, con información relevante. |
| Explica el Ciclo de Calidad. |
| Incluye Checklist de satisfactores de calidad. |
| Incluye tabla de aspectos internos para mantener y cuidar la calidad. |
| Incluye fuentes bibliográficas. |
| VALOR 5 PUNTOS |