

Herramientas de Mejora Continua

Están pensadas para buscar puntos débiles a los procesos, productos y servicios actuales. Algunas de ellas se centran en señalar cuáles son las áreas de mejora prioritarias o que más beneficios pueden aportar, de tal manera que se pueda ahorrar tiempo y realizar cambios solo en las áreas más críticas.

Ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar)

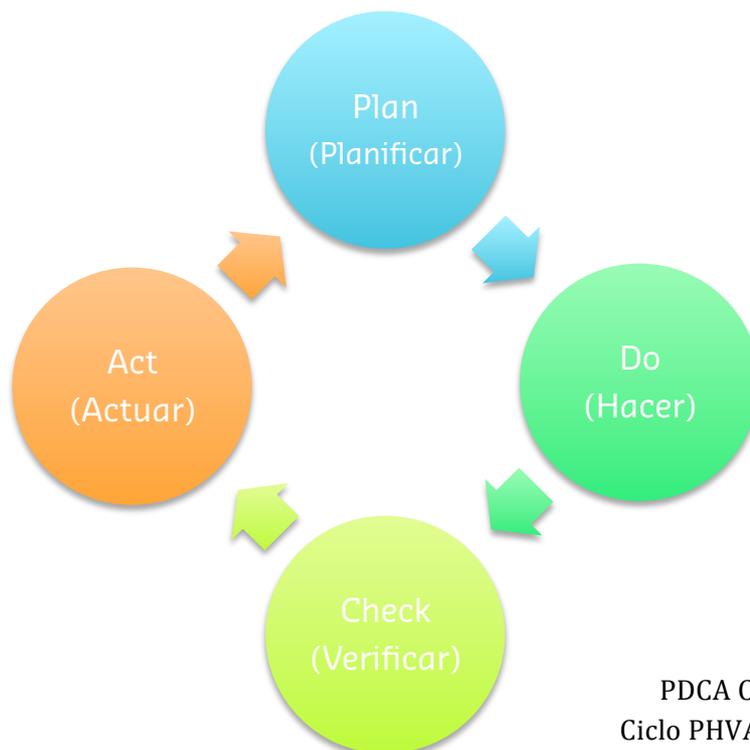
El Ciclo PDCA es el método más conocido de mejora continua en el que se basan todos los demás. Es la base de la mejora continua y la sistemática más usada para implantar un sistema de mejora continua.

¿Qué es el Ciclo PDCA o Ciclo PHVA?

El nombre del Ciclo PDCA o Ciclo PHVA viene de las siglas Planificar, Hacer, Verificar y Actuar, en inglés "*Plan, Do, Check, Act*". También es conocido como Ciclo de mejora continua o Círculo de Deming, por ser Edwards Deming su autor.

Esta metodología describe los cuatro pasos esenciales que se deben llevar a cabo de forma sistemática para lograr la mejora continua. Como es la disminución de errores, aumento de la eficacia y eficiencia, solución de problemas, previsión y eliminación de riesgos potenciales, entre otros.

El círculo de Deming lo componen cuatro etapas cíclicas, de forma que una vez acabada la etapa final se debe volver a la primera y repetir el ciclo de nuevo, de forma que las actividades son reevaluadas periódicamente para incorporar nuevas mejoras. La aplicación de esta metodología está enfocada principalmente para ser usada en empresas y organizaciones.



PDCA Cycle : Plan, Do, Check, Act
Ciclo PHVA: Planificar, Hacer, Verificar,

Herramientas de Mejora Continua

1. Planificar (Plan):

Se buscan las actividades susceptibles de mejora y se establecen los objetivos a alcanzar. Para buscar posibles mejoras se pueden realizar grupos de trabajo, escuchar las opiniones de los trabajadores, buscar nuevas tecnologías mejores a las que se están usando ahora, entre otras.

2. Hacer (Do):

Se realizan los cambios para implantar la mejora propuesta. Generalmente conviene hacer una prueba piloto para probar el funcionamiento antes de realizar los cambios a gran escala.

3. Controlar o Verificar (Check):

Una vez implantada la mejora, se deja un periodo de prueba para verificar su correcto funcionamiento. Si la mejora no cumple las expectativas iniciales habrá que modificarla para ajustarla a los objetivos esperados.

4. Actuar (Act):

Una vez finalizado el periodo de prueba, se deben estudiar los resultados y compararlos con el funcionamiento de las actividades antes de haber sido implantada la mejora. Si los resultados son satisfactorios se implantará la mejora de forma definitiva, y si no lo son habrá que decidir si realizar cambios para ajustar los resultados o desecharla. Una vez terminado el paso 4, se debe volver al primer paso periódicamente para estudiar nuevas mejoras a implantar.

Ejemplo de implantación del Ciclo PDCA

En una fábrica que produce chocolates supongamos que se introduce la sistemática de la mejora continua, y para ello se basan en el Ciclo PDCA conjuntamente con otras herramientas (como Lean, Seis Sigma, 5S o Kaizen). Aplicando la mejora continua pasaría lo siguiente:

1. Se analizan posibles mejoras, ya que han tenido problemas en la producción en los últimos meses, y la fuerza laboral ha propuesto diferentes formas de realizar algunas tareas y el uso de nuevas máquinas de producción que han salido al mercado y permiten ser más eficientes y ahorrar en costos, entre otros beneficios que le darían a la compañía.
2. El personal encargado del proyecto estudia las posibles mejoras y su impacto. Al examinarlas, seleccionan las que van a funcionar y deciden implantarlas en una prueba piloto a pequeña escala.

Herramientas de Mejora Continua

3. Al momento de realizar las pruebas, el equipo de trabajo verifica los cambios que funcionan correctamente y descartan o modifican los que no funcionaron para que funcionen conforme a lo esperado.
4. Al final, si los resultados son satisfactorios se implantan a gran escala en la línea de producción de la fábrica de chocolates. Una vez finalizadas e implantadas las mejoras, las actividades en la fábrica de chocolates funcionarán más eficientemente. No obstante, periódicamente habrá que volver a buscar posibles nuevas mejoras y volver a aplicar el círculo de Deming de nuevo.

Influencias del Ciclo PDCA de Mejora Continua en las Normas ISO

En algunas normas ISO se hace referencia a la mejora continua y al Ciclo de Deming. En la norma **ISO 9001** se habla de la mejora continua del sistema de gestión de calidad, nombrando explícitamente al Ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar).

En la **ISO 9001:2015**, todo sistema de Gestión de Calidad certificado por esta norma debe aplicar la metodología de la mejora continua de forma sistematizada.

El **ISO 14001** relativa a los requisitos de los Sistemas de Gestión Medioambiental. En ella se nombra otra vez al ciclo PHVA como base para la implantación del sistema de gestión ambiental.

Bibliografía

Jimeno, J. (19/03/2017). Ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar): El círculo de Deming de Mejora Continua. Recuperado de <http://www.pdcahome.com/5202/ciclo-pdca/>