



**MEJORAMIENTO DE LA
CALIDAD: TÉCNICAS, MODELOS
Y SISTEMAS**

UNIDAD IV

Introducción Unidad VI

La calidad es la clave de la productividad y de la rentabilidad de una organización. Consiste en dar a la sociedad productos y servicios que satisfagan las expectativas de los consumidores. Se llega al éxito cuando los gerentes de alto nivel se responsabilizan y guían las actividades de la calidad centradas en el cliente.

Para poder sobresalir y dar pelea en los mercados internacionales es necesario apoyarse en la mejora continua de la calidad, la alta dirección, el capital humano y el gobierno.

El control de calidad es fundamental para lograr el liderazgo en los procesos de los que dependen los productos y los servicios.

Como profesionalista, ciudadano y miembro de una familia, te invitamos a realizar un proceso de mejoramiento continuo en todo lo que emprendas: comportamiento, educación, gobierno, organizaciones, metas.

Un compromiso con la calidad debe ser cómo nos relacionemos con nuestra comunidad, otro muy simple es elaborar todo lo que se nos pide (laboral, social o familiar) de la mejor forma, con profesionalismo y calidad. El mejoramiento continuo debe ser una realidad en todos los aspectos de la vida.

Dentro de esta cuarta unidad de la materia de Administración de la Calidad, veremos lo que es el mejoramiento continuo, la reingeniería de procesos y las herramientas administrativas para el análisis de datos de calidad.

OBJETIVO DE LA UNIDAD

En esta cuarta unidad el alumno tendrá una visión amplia de cómo la calidad es un compromiso de todas las áreas de la organización, involucra el trabajo conjunto sobre la misma meta. El alumno conocerá las diferentes herramientas de medición de calidad.

Introducción Unidad VI

MAPA DE TEMAS



EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

EVALUACIÓN	PUNTOS
ACTIVIDAD: Ciclo de Calidad	5
ACTIVIDAD: Gráficas	5
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	5
TOTAL	15

Introducción Unidad VI

ACTIVIDADES DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Ciclo de Calidad		Ciclo de Calidad
Herramientas Administrativas	Gráficas	Gráficas