

# Las Auditorías de Calidad

La auditoría de calidad: se realiza de tiempo en tiempo, muestras de producto, ya sea dentro de la empresa o en el mercado.

Sirve para verificar la calidad del producto y ver si este satisface las necesidades del consumidor. Se utiliza para corregir los defectos del artículo, si es que tiene, y para hacerlo más atractivo.

La auditoría de control de calidad: sirve para revisar la forma en que se lleva a cabo el control de calidad. Determina si el sistema administrativo del control de calidad está funcionando bien y da a la organización las suficientes herramientas preventivas para evitar que se repitan errores graves.

Sus funciones son principalmente de diagnóstico y consejo, con el propósito de crear condiciones mejores para todos.

Pueden ser tanto externas o internas:

Externas:

- La auditoría que el comprador hace al proveedor.
- La auditoría que se efectúa con el propósito de verificar si se cumple con las normas o estándares nacionales e internacionales.
- La auditoría hecha por un consultor.

El presidente de la empresa va en persona a la fábrica y a las diversas oficinas para hacer sus propias observaciones y examina los resultados de las actividades de control de calidad.

Internas:

- La auditoría hecha por el presidente.
- La auditoría hecha por el jefe de la unidad.
- La auditoría hecha por el personal de control de calidad.
- La auditoría mutua de control de calidad.

## **Bibliografía**

Gutiérrez Canchola, Mario. *Administración para la Calidad: Conceptos Administrativos del Control Total de Calidad*. 2ª Edición. México: Limusa, 2015. Pág. 197-200.