

Método Kaizen

Es una herramienta de calidad proveniente de la filosofía japonesa que busca una mejora continua de todos aspectos de la organización, incluyendo a las personas que forman parte de ella. El objetivo primero y fundamental es mejorar para dar al cliente o consumidor el mayor valor agregado, mediante una mejora continua y sistemática de la calidad, los costos, los tiempos de respuestas, la variedad y mayores niveles de satisfacción.

- **Sistema Producción “Justo a Tiempo” (Just in time o Sistema de Producción Toyota):** se basa en la búsqueda y eliminación de los diversos tipos de excesos, es decir, stock que no se usa, material que caduca por no poder venderlo, entre otros. Su objetivo es producir en medida y tiempo justos, y en las condiciones requeridas por los clientes. Así se evitan costos financieros por acumulación de insumos y productos terminados. De tal forma se logran altos niveles de rotación de inventarios, y por consecuencia mayores niveles de rentabilidad.
- **TQM (Gestión de Calidad Total):** tiene por objetivo lograr la calidad total e integral de todos los productos / servicios y procesos de la empresa.
- **TPM (Mantenimiento Productivo Total / SMED):** es la disponibilidad de las máquinas e instalaciones en su máxima capacidad de producción, cumpliendo los objetivos en materia de calidad, al menor costo y con el mayor grado de seguridad para el personal que opera las mismas. Tiene como objetivo el reducir el tiempo de preparación o de cambio de herramientas, evitando con ello la producción en series largas, logrando de tal forma disminuir los inventarios y haciendo más fluido el traspaso de los insumos y productos en proceso.
- **Actividades de grupos pequeños como los Círculos de Control de Calidad:** permiten la participación del personal en la resolución de problemas o bien en la búsqueda de soluciones para el logro de los objetivos.
- **Sistema de Sugerencias:** destinado a motivar al personal y utilizar sus conocimientos y experiencias. Constituye una “puerta de ingreso” a las ideas de los trabajadores.
- **Despliegue de políticas:** plena participación de todos los niveles y áreas de la empresa en las actividades de planificación como en las de control y evaluación.
- **Sistema de Costos Japonés, basado en la utilización del Análisis de Funciones, Costo Objetivo y Tabla de Costos:** reducción sistemática de los costos, para lo cual se analizan de forma detallada y metódica los niveles de fallas, desperdicios, componentes y funciones, tanto de los procesos y actividades, como de los productos y servicios generados.

Método Kaizen

- Customer orientation.
- Total Quality Control / Six Sigma.
- Robotics.
- Quality Circles.
- Suggestion system.
- Automation.
- Discipline in the workplace.
- Total Productive Maintenance (TPM).



- Kanban.
- Quality Improvement.
- Just-in-Time (JIT).
- Zero defects.
- Small-group activities.
- Cooperative labor-management relations.
- Productivity improvement.

Bibliografía

Jimeno, J. (19/03/2017). Método Kaizen, Recuperado de <http://www.pdcahome.com/metodo-kaizen/>