

# Proyecto Final

Hemos llegado al final de la materia, ahora tienes los conocimientos sobre Administración de la Calidad que te ayudarán en tu vida profesional y familiar.

Existen temas más profundos sobre la calidad que no tocamos o tocamos muy brevemente. Uno de ellos son las normas y certificaciones de calidad.

Este proyecto te ayudará a enriquecer tus conocimientos sobre las certificaciones y normas de calidad. Consta de investigar en diversas bibliografías (con valor académico y científico) las Normas ISO que son normas internacionales que ocupan las organizaciones para certificarse.

Existen varias, investiga seis de las más comunes y las que tienen mayor impacto en las organizaciones.

Dentro de la investigación tendrás que describir con tus propias palabras cada una de ellas, incluir las fuentes bibliográficas (APA) y nombrar ejemplos de organizaciones que las utilizan.

Es decir, para la presentación de tu Proyecto Final debes incluir los siguientes apartados (en un documento de Word):

- 1.** Portada con datos institucionales y personales del alumno.
- 2.** Índice.
- 3.** Introducción.
- 4.** Describir el objetivo principal de la norma.
- 5.** Menciona en qué área de la industria se utiliza: construcción, restaurantes, empresas de servicios, entre otras.
- 6.** En tus propias palabras describe en qué consta la norma y para qué sirve.
- 7.** Conclusiones de la investigación realizada.
- 8.** Referencias bibliográficas (Formato APA).

Para facilitar el trabajo, algunas de las más usadas son:

ISO 9001	ISO 18000	ISO 16949
ISO 9000	ISO 18001 (OSHAS)	ISO 166000
ISO 9004	OHSAS 18003	ISO 31000
ISO 19011	ISO 17001	ISO 26000
ISO 14000	ISO 27001	ISO 28000
ISO 14001	ISO 170001	
ISO 14004	ISO 22000	

# Proyecto Final

**IMPORTANTE:** Recuerda que somos universitarios, realiza tu trabajo con el profesionalismo que merece y la calidad que te representa. El compromiso y la persona a superar eres tú. ¡Mucho éxito!

## Lista de Cotejo

Elementos
Cumple con la estructura solicitada.
Investiga en sitios académicos y de valor científico.
Incluye Introducción al tema.
Describe seis propuestas de ISO.
Incluye áreas de aplicación.
Incluye conclusión.
Fuentes de consulta adecuadamente registradas.
<b>VALOR 20 PUNTOS</b>

Envíala a través de la Plataforma Virtual.  
Recuerda que el archivo debe ser nombrado:  
**Apellido Paterno\_Primer Nombre\_Proyecto\_Final**