

# ¿Sabías Qué?

## Profesionales y Trabajadores

Para implementar el control total de calidad, se debe invertir en capital humano experto en su área de trabajo, capaz de resolver los problemas de calidad. Tanto ingenieros como administradores deben además de ser expertos en su especialidad profesional, entender los requerimientos del nuevo concepto de calidad y llevar en práctica los requerimientos específicos de su área de trabajo.

Algunas de sus características son:

- Entender los nuevos conceptos del control de calidad
- Ser capaces de planear, evaluar, corregir y mejorar su propia actividad laboral.
- Saber trabajar en equipo.
- Formación mediante la participación en estructuras interfuncionales para hacer realidad las metas de calidad de la organización.

## Organismos Interfuncionales

Los equipos interfuncionales constituyen una valiosa ayuda para alcanzar las metas establecidas por la alta gerencia con respecto a la calidad, en sus tres variables de calidad, costo y programación (Q.C.S.).

Tienen como misión:

- Coordinar el despliegue de las metas de calidad establecidas por la alta dirección:
  - **Identificar las medidas o procedimientos-** mediante los cuales dichas metas de calidad se pongan en práctica en un departamento específico y un determinado nivel de mando.
  - **Verificar que las medidas o procedimientos establecidos se lleven a cabo.**

Son estructuras de comunicación interdivisional, rompen con las barreras interdepartamentales, coordinan esfuerzos y disminuyen el seccionalismo, obteniendo como resultado mejores relaciones entre los equipos de trabajo.

Deben estar constituidos por personas de diferentes departamentos y se recomienda un grupo reducido, aproximadamente cinco integrantes, para poder operar con flexibilidad.

Ventajas de los organismos interfuncionales:

- Piensan como gerentes con una amplia perspectiva, su manera de pensar es más flexible y las personas se ayudan mutuamente.
- Se realiza eficazmente la garantía de calidad y el control de cantidades.
- Las inspecciones se realizan a través de la división, lo que hace mínimo la necesidad de aumentar el número de divisiones y secciones.
- Los trabajadores de línea toman conciencia de la gerencia interfuncional, por lo que mejora la comunicación entre departamentos y mejoran las relaciones entre los trabajadores.
- Existe una mayor accesibilidad para hacer propuestas y recomendaciones a los niveles superiores.

# ¿Sabías Qué?

**Bibliografía**  
Gutiérrez Canchola, Mario. *Administración para la Calidad: Conceptos Administrativos del Control Total de Calidad*. 2ª Edición. México: Limusa, 2015. Pág. 191-196.