**Para poder llevar a cabo un procedimiento debemos tomar en cuenta los siguientes puntos:**

**• Una ojeada al sector.**

**• El aporte de las empresas sociales a la sociedad.**

**• Empresas sociales y empresas comerciales.**

**• ¿Por qué se fundan empresas sociales?**

**• ¿Qué hace exitosa a una empresa social?**

**DEFINICIONES BÁSICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE UNA EMPRESA SOCIAL**

**• La pregunta del PARA QUÉ existimos o la definición de la misión.**

**• Dos antecedentes para descubrir su Misión: el problema y la visión.**

**• Cuatro condiciones para una buena definición.**

**• La fórmula simple.**

**• Dos consideraciones importantes: el beneficiario y el ambiente.**

**• La pregunta del CÓMO hacerlo o la definición de los medios.**

**• La pregunta del CUÁLES brindarnos o la definición de nuestros servicios.**

**• La pregunta del QUÉ medir o la evaluación de nuestro quehacer.**

**ESTRUCTURAS DE UNA EMPRESA SOCIAL**

**• Estructura organizacional.**

**• El organigrama. Criterios para establecerlo.**

**• Las "batallas" de la empresa social.**

**• Áreas básicas de un organigrama en una empresa social.**

**• El organigrama social y comercial.**

**• Descripción de cargos. Criterios para describir los cargos.**

**• El "Alma Mater".**

**• El Recurso Humano.**

**• El desempeño laboral.**

**• Reglas de oro de la organización.**

**• Área de Servicios.**

**• Un criterio para administrar los servicios.**

**• ¿Qué servicios ofrecer?**

**• ¿Y quién es nuestro beneficiario?**

**• Desglose y descripción de los servicios.**

**• La medición de nuestros servicios.**

**• Evaluación de nuestros servicios.**

**• Los costos de nuestros servicios.**

**• Reglas de oro de los servicios.**

**• Área de Captación de Recursos.**

**• Perspectiva del Marketing.**

**• Captación de Recursos Humanos: el voluntariado.**

**• Captación de Recursos Económicos.**

**• Área de Administración.**

**• Herramientas básicas para administrar.**

**• Breve explicación de los departamentos del área de administración.**

**• Reglas de oro de la administración.**

**• Perspectiva Legal.**

**• La constitución de la Personería jurídica.**

**• Beneficios tributarios por donaciones.**

**• Régimen Fiscal para instituciones sin fin de lucro.**