

Restricciones

En este apartado cabe reiterar que los gerentes de recursos humanos y sus especialistas en cada una de sus áreas solo apoyan y asesoran, mas no dirigen a los departamentos de manufactura, operación, distribución de ventas etc.; es decir, ellos solo ejercen una autoridad corporativa, cuya facultad radica en asesorar y sugerir a los gerentes de operación en todo lo relacionado al personal, estos últimos tienen la facultad de dirigir sus departamentos ejerciendo una autoridad lineal, tomando las decisiones sobre la producción, evaluación al desempeño y promoción del personal a su cargo.

A continuación se establecen las implicaciones que se pueden suscitar dentro de una organización en el ejercicio de Autoridad Lineal y Autoridad Corporativa.

(Werther & Davis, 2008) nos dice: ...Cuando el departamento de recursos humanos asesora a un gerente sobre un tema o aspecto de personal, el gerente puede ejercer el privilegio de rechazar ese punto de vista. Cuando opta por esa actitud, asume toda la responsabilidad de los resultados. Si estos causan problemas en la relación de la empresa con los empleados, las consecuencias recaen sobre ese gerente. A fin de evitar consecuencias negativas, los gerentes toman en cuenta la asesoría del área de capital humano y, en la mayor parte de los casos, la siguen. Como resultado, el departamento de personal ejerce considerable influencia en las acciones que llevan a cabo otros departamentos.

Cuando se presentan resultados negativos de importancia debido a no seguir las sugerencias de recursos humanos, la dirección de la empresa puede optar por reemplazar al gerente operativo del área implicada.

Para concluir e ilustrar gráficamente las restricciones de un departamento de capital humano, observemos el siguiente organigrama, las líneas de control de los principios de los organigramas muestran la autoridad lineal y la autoridad corporativa.

Restricciones



Líneas de autoridad o dependencia jerárquica: son aquellas que relacionan jerárquicamente a los entegramas. Se identifican visualmente ya que éstas son líneas llenas y en dirección vertical.

Líneas de dependencia funcional: son aquellas que relacionan funcionalmente (por función o tRE que desempeña) los entegramas. Se grafican con líneas llenas y endirección horizontal.

Líneas de asistencia técnica o asesoramiento o de staff: Si bien las situaciones normales definen relaciones jerárquicas entre posiciones de una organización, pueden existir también relaciones funcionales en razón de asistencia técnica o asesoramiento staff, la cual se grafican con línea punteada horizontal.

Referencias:

Aula vidrtual(s/f) Los organigramas, recuperado el 16 de octubre de 2014, , a traves de, <http://goo.gl/txcrZf>
Werther W., D. K. (2008). Administración de recursos humanos (6ª edición ed.). México, DF: Mc Graw Hill.
Rodríguez M. (2014) Los organigramas.