- Werther W., D. K. (2008). Administración de recursos humanos (6ª edición ed.). México, DF: McGraw-Hill.

- Con información de Norma Lazcano, “Vacas sedientas”, Expansión, México, núm. 963, 16 de abril de 2007, p. 24; y Fabiola Pérez Canedo, “Promueve la Semarnat decreto de veda en el valle El Hundido, en http://www.pozaviva.com.mx/docus. Recuperado el 10 de septiembre de 2007.

- Pérez. F.(2014). Cultura y Estructura Organizacional Teoría Alfa y Omega. Recuperado el 1 noviembre del 2014 a través de: http://prezi.com/40zfmjz7udn2/untitled-prezi/

- Diccionario de términos de Recursos Humanos; Cultura Organizacional. Recuperado el 19 de octubre de 2014 a través de: http://books.google.com.mx/books/about/Diccionario\_de\_términos\_de\_Recursos\_Hum.html?id=nKnL2ne1QaEC

- Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C. (2008), norma ISO 9001 2008. Recuperado el 20 de octubre de 2014 a través de http://ocegan.mx/doc/procsgc/normaiso90012008.pdf

- Palacios. W (2012). Procesos Administrativos. Recuperado el 19 de octubre de 2014 a través de: http://prezi.com/jgowznlcw-ai/proceso-administrativo-coca-cola/

- González, L(2012). Estructura Organizacional, recuperado el 02 noviembre de 2014 a través de http://www.slideshare.net/luismarlmg/estructura-organizacional-13045747

- Videored.(2013). Superación personal - abandona tu zona de confort. Recuperado el 1 noviembre de 2014 a través de: (http://youtu.be/5EEEWJObviI

- Instituto Nacional del Emprendedor(s/f). Guías empresariales. Recuperado el 2 de noviembre de 2014 a través de http://www.contactopyme.gob.mx/guiasempresariales/guias.asp?s=9&g=10

- Rojo O (2014) Proceso de reclutamiento y selección de personal recuperado el 17 de noviembre de 2014 a través de: http://prezi.com/afvqbzvb3yee/?utm\_campaign=share&utm\_medium=copy&rc=ex0share

- Pérez F (2014) Gestión del talento humano, recupera el 14 de noviembre de 2014 a través de: https://prezi.com/tmhkxpdohbbi/gestion-de-talento-h

- López B(2012) Gestión del Capital Humano recuperado el 15 de noviembre de 2014 a través de http://gestiondelcapitalhumanolbs.blogspot.mx/2013/01/unidad-3-proceso-de-integracion-de.html. Rodríguez M. (2014) Conveniencia y criterios de elección y aplicación.

- Perea J. (2008) Revista IIPS “ La Entrevista en las Organizaciones” recuperado el 15 de noviembre de 2014 a través de: (http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\_psicologia/v11\_n2/pdf/a14v11n2.pdf

- Moreno, G. (2011) Éxito en una entrevista de trabajo recuperado el 17 de noviembre de 2014 a través de: http://youtu.be/gI8GksVJpWs?list=PL012B4736BEE7145B

- Daily Broccoli, ¿Que color te representa? (2014) Elección de pruebas psicométricas recuperado el 05 de diciembre de 2014 a través de: http://youtu.be/NrOtYFxVu0U

- Test Cleaver Psicomentrico (2013) Examen de pruebas psicométricas recuperado el 17 de noviembre de 2014 a través de: http://desarrollohumanobicentenario.wordpress.com/2010/02/23/test-cleaver-psicometrico/

- Aguilar J ( 2010) Las pruebas psicométricas en el ámbito laboral recuperado el 05 de diciembre de 2014 a través de www.conductitlan

- Cameron, C (1981) “Guías para supervisores” ( 5ª edición) Editorial Trillas.

- Avilés, I. (2014) Elaboración de reporte recuperado el 16 de noviembre de 2014 a través de: http://prezi.com/q9usqkygrgpu/?utm\_campaign=share&utm\_medium=copy&rc=ex0share

- Rivera. Claudia (2013) Contratos laborales recuperado el 17 de noviembre de 2014 a través de: http://es.slideshare.net/claudiagabrielarivera1/contratos-29024145Talento humano tecnológico

- (2014) La provisión de capital humano recuperado el 17 de noviembre de 2014 a través de http://talentohumanotecnologo.blogspot.es/tags/perfil-del-puesto/Fis Web.com ( 2013) Contenido del expediente laboral recuperado el 17 de noviembre de 2014 a través de: http://www.fisweb.com.mx/index.php?option=com\_content&view=article&id=253:expediente-laboral-individual-del-trabajador&catid=93:laboral&Itemid=513

- López J. (2014) Inducción el personal recuperado el 26 de nov. de 14 a partir de http://prezi.com/n05am-prvs6a/?utm\_campaign=share&utm\_medium=copy&rc=ex0share

- Leal, A (2012)¿Qué es el modelo de Nonaka? Recuperado el 26 de nov. de 14, a partir de http://queaprendemoshoy.com/que-es-el-modelo-de-nonaka-conocimiento-tacito-vs-explicito-i/

- López J. (2013) Video de inducción de grupo modelo Recuperado el 08 de diciembre de 2014 a través de: http://youtu.be/wTPsrJddWck

 - 100gatoperro (2013) Inducción hombre nuevo recuperado el 08 de diciembre de 2014 a través de: http://youtu.be/eRCgYMmPu1U

- Rodríguez C. (2013) Curso inducción para jefe recursos humanos recuperado el 15 de diciembre de 2014 a través de http://youtu.be/8Gk9fm0KHbk

- Jmorgon (2011) Técnicas de Capacitación, El proceso de preparación del trabajo recuperado el 29 de noviembre de 2014 a través de: http://youtu.be/BZiQD296yY8

- Montes de Oca L, (2013) Diferencia entre Capacitación y Adiestramiento, recuperado el 29 de noviembre de 2014 a través de http://www.academia.edu/4042283/Diferencia\_entre\_Capacitacion\_y\_Adiestramiento

- Montes de Oca L, (2013) Diferencia entre Capacitación y Adiestramiento, recuperado el 29 de noviembre de 2014 a través de

http://www.academia.edu/4042283/Diferencia\_entre\_Capacitacion\_y\_AdiestramientoSamuel

- Lorenzo Luis on 9 August (2014) Capacitación, Educación, Entrenamiento y Desarrollo . Conceptos sobre… recuperado el 29 de noviembre de 2014 a través de : http://prezi.com/lfkqxwtkysxh/?utm\_campaign=share&utm\_medium=copy&rc=ex0share

- Fuente: Con información de “Una fórmula simple para reducir la rotación en hotelería”, Talent Management Magazine (EE.UU), mayo 2007, en http:// www.losrecursoshumanos.com/una-formula-simple-para-reducir-la-rotacion-en-hoteleria.htm, consultado el 11 de octubre de 2007Dirección General de Capacitación y Productividad (S/F) Guías técnicas- metodologías para mediana empresa No. 8. Medición, seguimiento y Evaluación recuperado el 7 diciembre de 2014 a partir de Dirección General de Capacitación y Productividad (S/F) Guías técnicas- metodologías para mediana empresa No. 8. Medición, seguimiento y Evaluación recuperado el 7 diciembre de 2014 a partir de http://observatoriodelacapacitacion.stps.gob.mx/oc/PDF%5CPublicaciones\_completas(Productividad)%5C09\_Mecan\_eval\_y\_seguim\_de\_productividad.pdf

- 10 consejos para implantar un plan de incentivos con éxito (2011) recuperado el 08 de diciembre de 2014 a través de: http://youtu.be/ALUARRQC75c

- Jeff Brown y Lindy Williams, Nueva York, 2003.

- Mallerlyn .L (2014) Relación con la contratación y valuación de puestos recuperado el 14 de diciembre de 2014 a través de http://prezi.com/mjqntaldzloh/?utm\_campaign=share&utm\_medium=copy&rc=ex0share

- Calderón J, (2014) Prestanciones el carácter obligatorio recuperado el 5 de enero de 2015 a través de http://prezi.com/lmenumbbz3ys/?utm\_campaign=share&utm\_medium=copy&rc=ex0share

- Aquino E (2013) Prestaciones con relación a la motivación recuperado el 11 de diciembre de 2014 a través de http://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/05/26/motivacion-a-traves-de-la-compensacion-y-beneficios-en-las-empresas

- Universidad Nacional Abierta y a Distancia registro y control de personal <http://datateca.unad.edu.co/contenidos/107010/107010/leccin_16_registro_y_control_de_personal.html>

- Esquivel E (2013) Columna: Las Pensiones y la reforma hacendaria. Recuperado 11 de dic. de 14 a través de http://www.sdpnoticias.com/columnas/2013/12/02/las-pensiones-y-la-reforma-hacendaria

- Estefany, N (2014) despido y terminación recuperado el 5 de enero de 2015 a través de http://prezi.com/koodloacldsq/?utm\_campaign=share&utm\_medium=copy&rc=ex0share

- Torres G S/F Diferencias entre Jubilación y Pensión recuperado del 5 de enero de 2015 a través de http://www.infored.com.mx/a/pension-y-jubilacion---no-es-lo-mismo-.html

- Nieves S. (2014) Pensiones IMSS recuperado el 5 de enero de 2015 a través de http://prezi.com/0trc3pdqp051/?utm\_campaign=share&utm\_medium=copy&rc=ex0share

- Fundarse (2009) Tratamiento del proceso del retiro recuperado el 5 de enero de 2015 a través de http://www.fundarse.org/formacion-organizacional/proceso-de-atencion-de-personas-en-proceso-de-retiro-laboral.html

- Palacios F. (2014) Causas de retiro recuperado el 5 de enero de 2015 a través de http://prezi.com/dlimc\_amxt\_5/?utm\_campaign=share&utm\_medium=copy&rc=ex0share