

# Referencias

- Werther W., D. K. (2008). Administración de recursos humanos (6ª edición ed.). México, DF: McGraw-Hill.
- Con información de Norma Lazcano, "Vacas sedientas", Expansión, México, núm. 963, 16 de abril de 2007, p. 24; y Fabiola Pérez Canedo, "Promueve la Semarnat decreto de veda en el valle El Hundido, en <http://www.pozaviva.com.mx/docus>. Recuperado el 10 de septiembre de 2007.
- Pérez. F.(2014). Cultura y Estructura Organizacional Teoría Alfa y Omega. Recuperado el 1 noviembre del 2014 a través de: <http://prezi.com/40zfmjz7udn2/untitled-prezi/>
- Diccionario de términos de Recursos Humanos; Cultura Organizacional. Recuperado el 19 de octubre de 2014 a través de:  
[http://books.google.com.mx/books/about/Diccionario\\_de\\_términos\\_de\\_Recursos\\_Hum.html?id=nKnL2ne1QaEC](http://books.google.com.mx/books/about/Diccionario_de_términos_de_Recursos_Hum.html?id=nKnL2ne1QaEC)
- Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C. (2008), norma ISO 9001 2008. Recuperado el 20 de octubre de 2014 a través de  
<http://ocean.mx/doc/procsgc/normaiso90012008.pdf>
- Palacios. W (2012). Procesos Administrativos. Recuperado el 19 de octubre de 2014 a través de: <http://prezi.com/jgowznlcw-ai/proceso-administrativo-coca-cola/>
- González, L(2012). Estructura Organizacional, recuperado el 02 noviembre de 2014 a través de <http://www.slideshare.net/luisarmimg/estructura-organizacional-13045747>
- Videored.(2013). Superación personal - abandona tu zona de confort. Recuperado el 1 noviembre de 2014 a través de: (<http://youtu.be/5EEEWJObvil>)
- Instituto Nacional del Emprendedor(s/f). Guías empresariales. Recuperado el 2 de noviembre de 2014 a través de  
<http://www.contactopyme.gob.mx/guiasempresariales/guias.asp?s=9&g=10>
- Rojo O (2014) Proceso de reclutamiento y selección de personal recuperado el 17 de noviembre de 2014 a través de:  
[http://prezi.com/afvqzbzvb3yee/?utm\\_campaign=share&utm\\_medium=copy&rc=ex0share](http://prezi.com/afvqzbzvb3yee/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share)

# Referencias

- Pérez F (2014) Gestión del talento humano, recupera el 14 de noviembre de 2014 a través de: <https://prezi.com/tmhkxpdohbbi/gestion-de-talento-h>
- López B(2012) Gestión del Capital Humano recuperado el 15 de noviembre de 2014 a través de <http://gestiondelcapitalhumanolbs.blogspot.mx/2013/01/unidad-3-proceso-de-integracion-de.html>. Rodríguez M. (2014) Conveniencia y criterios de elección y aplicación.
- Perea J. (2008) Revista IIPS “ La Entrevista en las Organizaciones” recuperado el 15 de noviembre de 2014 a través de:  
([http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v11\\_n2/pdf/a14v11n2.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v11_n2/pdf/a14v11n2.pdf))
- Moreno, G. (2011) Éxito en una entrevista de trabajo recuperado el 17 de noviembre de 2014 a través de: <http://youtu.be/gl8GksVJpWs?list=PL012B4736BEE7145B>
- Daily Broccoli, ¿Que color te representa? (2014) Elección de pruebas psicométricas recuperado el 05 de diciembre de 2014 a través de: <http://youtu.be/NrOtYFxVu0U>
- Test Cleaver Psicometrico (2013) Examen de pruebas psicométricas recuperado el 17 de noviembre de 2014 a través de:  
<http://desarrollohumanobicentenario.wordpress.com/2010/02/23/test-cleaver-psicometrico/>
- Aguilar J ( 2010) Las pruebas psicométricas en el ámbito laboral recuperado el 05 de diciembre de 2014 a través de [www.conductitlan](http://www.conductitlan.com)
- Cameron, C (1981) “Guías para supervisores” ( 5ª edición) Editorial Trillas.
- Avilés, I. (2014) Elaboración de reporte recuperado el 16 de noviembre de 2014 a través de:  
[http://prezi.com/q9usqkygrgpu/?utm\\_campaign=share&utm\\_medium=copy&rc=ex0share](http://prezi.com/q9usqkygrgpu/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share)
- Rivera. Claudia (2013) Contratos laborales recuperado el 17 de noviembre de 2014 a través de: <http://es.slideshare.net/claudiagabrielarivera1/contratos-29024145>Talento humano tecnológico

# Referencias

- (2014) La provisión de capital humano recuperado el 17 de noviembre de 2014 a través de <http://talentohumanotecnologo.blogspot.es/tags/perfil-del-puesto/Fis> Web.com (2013) Contenido del expediente laboral recuperado el 17 de noviembre de 2014 a través de: [http://www.fisweb.com.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=253:expediente-laboral-individual-del-trabajador&catid=93:laboral&Itemid=513](http://www.fisweb.com.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=253:expediente-laboral-individual-del-trabajador&catid=93:laboral&Itemid=513)
- López J. (2014) Inducción el personal recuperado el 26 de nov. de 14 a partir de [http://prezi.com/n05am-prvs6a/?utm\\_campaign=share&utm\\_medium=copy&rc=ex0share](http://prezi.com/n05am-prvs6a/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share)
- Leal, A (2012)¿Qué es el modelo de Nonaka? Recuperado el 26 de nov. de 14, a partir de <http://queaprendemoshoy.com/que-es-el-modelo-de-nonaka-conocimiento-tacito-vs-explicito-i/>
- López J. (2013) Video de inducción de grupo modelo Recuperado el 08 de diciembre de 2014 a través de: <http://youtu.be/wTPsrJddWck>
- 100gatoperro (2013) Inducción hombre nuevo recuperado el 08 de diciembre de 2014 a través de: <http://youtu.be/eRCgYMmPu1U>
- Rodríguez C. (2013) Curso inducción para jefe recursos humanos recuperado el 15 de diciembre de 2014 a través de <http://youtu.be/8Gk9fm0KHbk>
- Jmorgon (2011) Técnicas de Capacitación, El proceso de preparación del trabajo recuperado el 29 de noviembre de 2014 a través de: <http://youtu.be/BZiQD296yY8>
- Montes de Oca L, (2013) Diferencia entre Capacitación y Adiestramiento, recuperado el 29 de noviembre de 2014 a través de [http://www.academia.edu/4042283/Diferencia\\_entre\\_Capacitacion\\_y\\_Adiestramiento](http://www.academia.edu/4042283/Diferencia_entre_Capacitacion_y_Adiestramiento)
- Montes de Oca L, (2013) Diferencia entre Capacitación y Adiestramiento, recuperado el 29 de noviembre de 2014 a través de [http://www.academia.edu/4042283/Diferencia\\_entre\\_Capacitacion\\_y\\_Adiestramiento](http://www.academia.edu/4042283/Diferencia_entre_Capacitacion_y_Adiestramiento) Samuel

# Referencias

- Lorenzo Luis on 9 August (2014) Capacitación, Educación, Entrenamiento y Desarrollo . Conceptos sobre... recuperado el 29 de noviembre de 2014 a través de : [http://prezi.com/lfkqxtkysxh/?utm\\_campaign=share&utm\\_medium=copy&rc=ex0share](http://prezi.com/lfkqxtkysxh/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share)
- Fuente: Con información de “Una fórmula simple para reducir la rotación en hotelería”, Talent Management Magazine (EE.UU), mayo 2007, en <http://www.losrecursoshumanos.com/una-formula-simple-para-reducir-la-rotacion-en-hoteleria.htm>, consultado el 11 de octubre de 2007 Dirección General de Capacitación y Productividad (S/F) Guías técnicas- metodologías para mediana empresa No. 8. Medición, seguimiento y Evaluación recuperado el 7 diciembre de 2014 a partir de Dirección General de Capacitación y Productividad (S/F) Guías técnicas- metodologías para mediana empresa No. 8. Medición, seguimiento y Evaluación recuperado el 7 diciembre de 2014 a partir de [http://observatoriodelacapacitacion.stps.gob.mx/oc/PDF%5CPublicaciones\\_completas\(Productividad\)%5C09\\_Mecan\\_eval\\_y\\_seguim\\_de\\_productividad.pdf](http://observatoriodelacapacitacion.stps.gob.mx/oc/PDF%5CPublicaciones_completas(Productividad)%5C09_Mecan_eval_y_seguim_de_productividad.pdf)
- 10 consejos para implantar un plan de incentivos con éxito (2011) recuperado el 08 de diciembre de 2014 a través de: <http://youtu.be/ALUARRQC75c>
- Jeff Brown y Lindy Williams, Nueva York, 2003.
- Mallerlyn .L (2014) Relación con la contratación y valuación de puestos recuperado el 14 de diciembre de 2014 a través de [http://prezi.com/mjqntaldzloh/?utm\\_campaign=share&utm\\_medium=copy&rc=ex0share](http://prezi.com/mjqntaldzloh/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share)
- Calderón J, (2014) Prestaciones el carácter obligatorio recuperado el 5 de enero de 2015 a través de [http://prezi.com/lmenumbbz3ys/?utm\\_campaign=share&utm\\_medium=copy&rc=ex0share](http://prezi.com/lmenumbbz3ys/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share)
- Aquino E (2013) Prestaciones con relación a la motivación recuperado el 11 de diciembre de 2014 a través de <http://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/05/26/motivacion-a-traves-de-la-compensacion-y-beneficios-en-las-empresas>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia registro y control de personal [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/107010/107010/leccin\\_16\\_registro\\_y\\_control\\_de\\_personal.html](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/107010/107010/leccin_16_registro_y_control_de_personal.html)

# Referencias

- Esquivel E (2013) Columna: Las Pensiones y la reforma hacendaria. Recuperado 11 de dic. de 14 a través de <http://www.sdpnoticias.com/columnas/2013/12/02/las-pensiones-y-la-reforma-hacendaria>
- Estefany, N (2014) despido y terminación recuperado el 5 de enero de 2015 a través de [http://prezi.com/koodloacldsq/?utm\\_campaign=share&utm\\_medium=copy&rc=ex0share](http://prezi.com/koodloacldsq/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share)
- Torres G S/F Diferencias entre Jubilación y Pensión recuperado del 5 de enero de 2015 a través de <http://www.infored.com.mx/a/pension-y-jubilacion---no-es-lo-mismo-.html>
- Nieves S. (2014) Pensiones IMSS recuperado el 5 de enero de 2015 a través de [http://prezi.com/0trc3pdqp051/?utm\\_campaign=share&utm\\_medium=copy&rc=ex0share](http://prezi.com/0trc3pdqp051/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share)
- Fundarse (2009) Tratamiento del proceso del retiro recuperado el 5 de enero de 2015 a través de <http://www.fundarse.org/formacion-organizacional/proceso-de-atencion-de-personas-en-proceso-de-retiro-laboral.html>
- Palacios F. (2014) Causas de retiro recuperado el 5 de enero de 2015 a través de [http://prezi.com/dlimc\\_amxt\\_5/?utm\\_campaign=share&utm\\_medium=copy&rc=ex0share](http://prezi.com/dlimc_amxt_5/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share)

# Referencias