

Introducción

Bienvenido a esta segunda unidad, el contenido de esta te proporciona los conceptos, así como actividades, ejercicios y demás material para ayudarte a la mejor comprensión de los temas relacionados con la calidad, ya que estos te serán de gran ayuda en el ámbito laboral por ser temas que se aplican en cualquier tipo de organización. Esperamos que el material que se ha seleccionado ayude a incrementar tus conocimientos e incluso los puedes retroalimentar si estás laborando en áreas donde implementes estos conceptos.

Objetivo De La Unidad

El objetivo principal es que el alumno tenga conocimiento de las herramientas de calidad que se utilizan hoy en día en las organizaciones, que conozca las bases de estas y conozca la aplicación de cada herramienta, esperando que el material sea útil y despierte la curiosidad de conocer más sobre estos temas.

Mapa De Contenido

Evaluación De La Unidad

|  |  |
| --- | --- |
| EVALUACIÓN | PUNTOS |
| ACTIVIDAD: ORGANIZACIONES RESPONSABLES | 4 |
| ACTIVIDAD: LA CERTIFICACIÓN | 4 |
| ACTIVIDAD: PREMIOS A LA CALIDAD | 3 |
| EJERCICIO: EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES | 2 |
| EVALUACIÓN DE LA UNIDAD | 7 |
| TOTAL | 20 |
|  |  |

Actividades De La Unidad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TEMA | SUBTEMA | ACTIVIDAD |
| La Calidad en Armonía con el Desarrollo Sostenible |  | Organizaciones Responsables |
| Acreditación y Certificación |  | La Certificación |
| Premios de Calidad |  | Premios a la Calidad |

Ejercicios De La Unidad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TEMA | SUBTEMA | EJERCICIO |
| Concepto de Calidad Sustentable |  | **Empresas Socialmente Responsables** |
| Concepto Seis Sigma |  | **Cambio en la Organización** |