

El fondo de la imagen muestra un primer plano de dos manos apretadas en un apretón de manos, simbolizando acuerdo o colaboración. En el fondo, se ve un escritorio con un ordenador, un reloj y una mano que escribe en un documento con un bolígrafo. El texto principal está superpuesto en el centro de la imagen.

**DESARROLLO  
SUSTENTABLE EN  
LAS ORGANIZACIONES**

# Introducción Bloque II

## **Introducción**

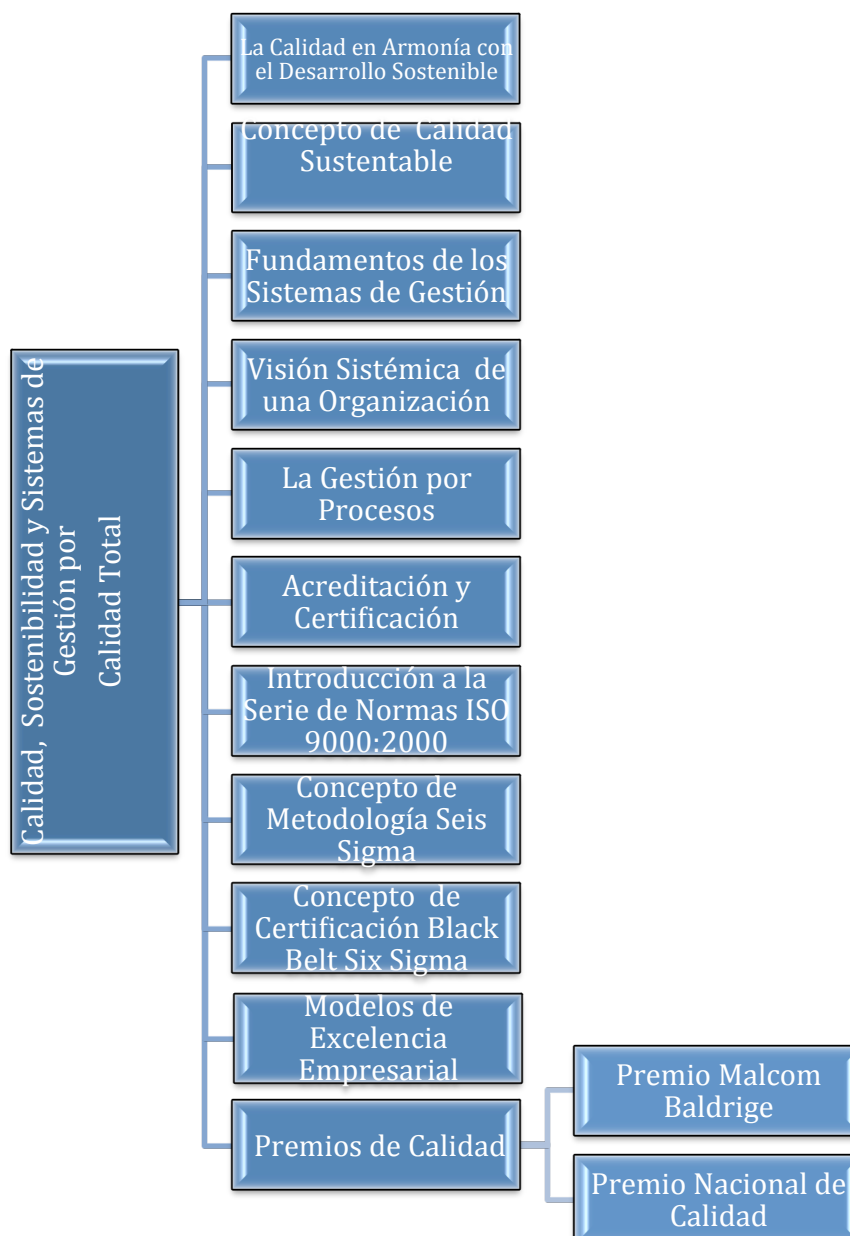
Bienvenido a esta segunda unidad, el contenido de esta te proporciona los conceptos, así como actividades, ejercicios y demás material para ayudarte a la mejor comprensión de los temas relacionados con la calidad, ya que estos te serán de gran ayuda en el ámbito laboral por ser temas que se aplican en cualquier tipo de organización. Esperamos que el material que se ha seleccionado ayude a incrementar tus conocimientos e incluso los puedes retroalimentar si estás laborando en áreas donde implementes estos conceptos.

## **Objetivo De La Unidad**

El objetivo principal es que el alumno tenga conocimiento de las herramientas de calidad que se utilizan hoy en día en las organizaciones, que conozca las bases de estas y conozca la aplicación de cada herramienta, esperando que el material sea útil y despierte la curiosidad de conocer más sobre estos temas.

# Introducción Bloque II

## Mapa De Contenido



## Evaluación De La Unidad

EVALUACIÓN	PUNTOS
ACTIVIDAD: ORGANIZACIONES RESPONSABLES	4
ACTIVIDAD: LA CERTIFICACIÓN	4
ACTIVIDAD: PREMIOS A LA CALIDAD	3
EJERCICIO: EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES	2
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	7
TOTAL	20

# Introducción Bloque II

## Actividades De La Unidad

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
La Calidad en Armonía con el Desarrollo Sostenible		Organizaciones Responsables
Acreditación y Certificación		La Certificación
Premios de Calidad		Premios a la Calidad

## Ejercicios De La Unidad

TEMA	SUBTEMA	EJERCICIO
Concepto de Calidad Sustentable		<b>Empresas Socialmente Responsables</b>
Concepto Seis Sigma		<b>Cambio en la Organización</b>