

# Premios de Calidad

Los premios de calidad se crearon con la finalidad de reconocer y premiar a aquellas organizaciones que se inician, pero que también se mantienen en la constante búsqueda de la excelencia en la gestión. Este tipo de premios son un incentivo para hacer cada vez mejor las cosas hasta llegar a los objetivos planteados y alcanzar la excelencia.

Los premios de calidad existen en muchos países, y es un reconocimiento a las organizaciones por demostrar haber logrado altos estándares de gestión de la calidad. Quienes resultan premiadas son tomadas como referentes a seguir por otras organizaciones.

Los beneficios para las organizaciones son, entre otros, los siguientes:

Como metodología de autoevaluación, se toman en consideración los siguientes criterios:

- Establecer una referencia de calidad para la organización.
- Detectar áreas fuertes y áreas débiles en la organización.
- Conocer el camino de la mejora continua en los aspectos que conforman el modelo.

El proceso de selección es el siguiente:

- Someterse a un diagnóstico realizado por expertos externos que aportan múltiples ideas de mejora.
- Tensionar a la organización para lograr un objetivo.
- Si se obtiene el premio, la publicidad inherente al mismo.

## Premio Malcom Baldrige

Tiene su origen por el proyecto de ley 100 - 107, estableciéndose el 20 de agosto de 1987. Malcom Baldrige era Secretario de Comercio de Estados Unidos, quien proponía la filosofía de la calidad como principal factor para hacer prosperar al país.

Este premio es otorgado cada año por el Presidente de Estados Unidos a empresas manufactureras, de servicios, pequeñas empresas de salud, de educación y organizaciones sin fines de lucro que logran ser acreedoras a este premio por ser líderes en calidad.

Puntos a Evaluar del Premio Malcolm Baldrige son:

- Liderazgo.
- Planificación estratégica.
- Enfoque del cliente y de mercado.
- Medida, análisis, y gerencia del conocimiento.
- Enfoque del recurso humano.
- Gerencia de procesos.

# Premios de Calidad

Se pueden otorgar tres concesiones del premio en cada una de las categorías, y aplica solo para organizaciones que tengan su matriz en Estados Unidos.

## Premio Nacional de Calidad de México

El Premio Nacional de Calidad tiene origen en 1989 como Institución no lucrativa, fue creada por la Fundación Mexicana para la Calidad Total.

Este reconocimiento se hace anualmente a aquellas organizaciones sobresalientes por tener las mejores prácticas de dirección de la calidad total, y que como resultado de esto son un modelo a seguir.

El premio está compuesto por el conjunto de los esfuerzos de la sociedad civil y el Gobierno Federal para la promoción de la cultura de la calidad total del país.

Las categorías que integran este premio son, pequeña, mediana y grande donde se incluyen los sectores Comercial, Industrial y Servicios, Gobierno y Educación.

## Referencia

SlideShare (2012) Premios de Calidad. Recuperado el día 3 de mayo de 2016, a partir de <http://es.slideshare.net/arsaesal/premios-a-la-calidad-14736982>