**Instrucciones:**

Después de haber visto el video de las ventajas de contar con un sistema de gestión de calidad, contesta las siguientes preguntas en Plataforma.

1. Cuando llega un nuevo gerente a la organización, ¿qué es lo que este necesita saber?

2. ¿Qué es necesario hacer cuando en la organización no se siguen los procesos o cuando los resultados no son lo esperados?

3. En la organización tanto el gerente como el resto del personal deben enfocarse en cumplir con…

Envíala a través de la Plataforma Virtual.

Recuerda que el archivo debe ser nombrado:

 **Apellido Paterno\_Primer Nombre\_E\_Importancia\_Siatema\_Gestion\_Calidad**