

Objetivos de la Auditoría

A lo largo de la unidad hemos visto la necesidad de las organizaciones por gestionar sistemas de calidad, los cuales al establecerse en la organización y lograr los objetivos planteados tienen un tiempo de validez, para esto las organizaciones requieren estar en constante monitoreo de sus diferentes procesos y estar verificando que todo marche a la perfección. Para asegurarse que todo se encuentra bien dentro de la organización se realizan auditorías.

Los objetivos de estas auditorías, como se menciona anteriormente, es verificar que se están cumpliendo los objetivos y más que nada los objetivos del cliente, ya que es a ellos a quienes la organización necesita satisfacer.

El alcance de la auditoría es determinado por el auditor líder, quien en acuerdo con el cliente determina los objetivos que se deberán alcanzar, este alcance va a determinar la extensión y los límites de la auditoría.

Estos objetivos y el alcance deben ser comunicados al auditado antes de iniciar con la auditoría. Algunos ejemplos de objetivos son los siguientes:

- a) Determinar la conformidad con los criterios de auditoría del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) del auditado.
- b) Determinar cuando el SGC del auditado se ha implementado y mantenido apropiadamente.
- c) Identificar las áreas de mejora potencial.
- d) Evaluar el SGC de una organización cuando existe un deseo de establecer una relación contractual, como la que se da con un proveedor potencial o un socio empresarial.

La auditoría de calidad se enfoca en criterios definidos y documentados, y se lleva a cabo si después de consultar con el cliente el auditor líder afirma que:

- Existe información suficiente y apropiada del tema a auditar.
- Se cuenta con los recursos que respaldan y comprueban el proceso de la auditoría.
- El auditado está en la mejor disposición de cooperar en la auditoría.

El equipo auditor está conformado por un auditor líder y demás miembros que pueden ser auditores o expertos técnicos.

Para que estos objetivos se cumplan en el proceso de la auditoría, los integrantes del equipo auditor deberán ser completamente externos a las actividades de la organización ya que deben ser objetivos, libres de tendencia o conflicto de intereses durante dicho proceso.

Los auditores deben tener los conocimientos, las habilidades y la experiencia para cumplir con la responsabilidad de realizar una buena auditoría.

Objetivos de la Auditoría

Referencias:

Romero, J. (2004) Auditoría del Sistema de Gestión de Calidad. Recuperado el día 21 de junio de 2016, a partir de <http://www.gestiopolis.com/auditoria-del-sistema-de-gestion-de-calidad/>