

El Enfoque Sistémico

La teoría de sistemas o enfoque sistémico surge como una herramienta para ayudar a las organizaciones a adecuarse a los constantes cambios que surgen en su entorno.

La base del concepto del Desarrollo Organizacional parte de la teoría de sistemas, el cual, parte del enfoque multidisciplinario para lograr entender los diferentes problemas, partiendo del principio de que todo se relaciona, interactúa y coexiste entre sí.

El enfoque sistémico es la manera de ver las cosas como parte de un sistema para resolver problemas de la vida diaria con un procedimiento y una solución eficaz.

Los objetivos de la teoría de sistemas son:

1. Impulsar el desarrollo de una terminología que permita describir las características, funciones y comportamientos sistémicos.
2. Desarrollar un conjunto de leyes aplicables a todos los comportamientos antes mencionados.
3. Promover una formalización matemática de estas leyes.

Un sistema lo define Richard Menschel como “una red de procedimientos relacionados entre sí y desarrollados de acuerdo a un esquema integrado para lograr una mayor actividad de las empresas”.

El Enfoque Sistémico

Los sistemas están compuestos por cuatro propiedades, las cuales deberán tomarse en consideración al aplicar el enfoque sistémico. Estas son:

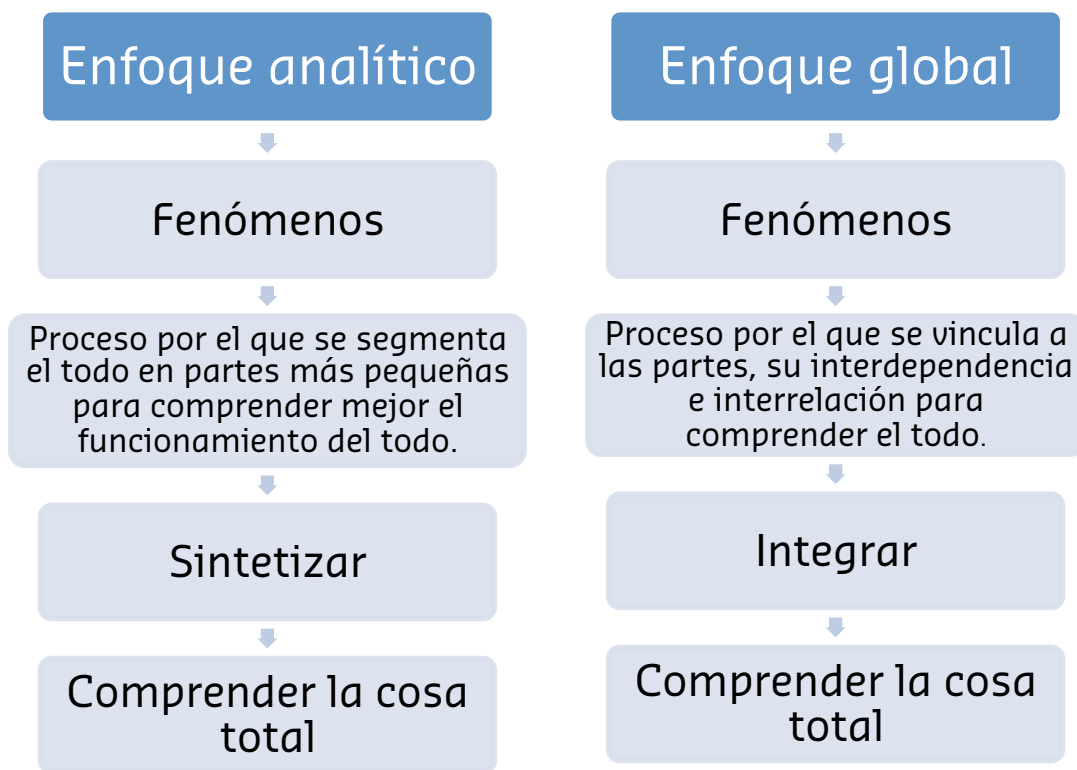
1. **Componentes.** Los componentes son todos los elementos que constituyen el sistema.
2. **Estructura.** La estructura comprende las relaciones que se establecen entre los elementos del sistema. Está basada en un algoritmo de selección; es decir, en un ordenamiento lógico de los elementos.
3. **Funciones.** Las funciones son las acciones que puede desempeñar el sistema, tanto de subordinación vertical, como de coordinación horizontal.
4. **Integración.** La integración corresponde a los mecanismos que aseguran la estabilidad del sistema y se apoyan en la cibernética y la dirección. Esto se confirma mediante los controles evaluativos que permiten la retroalimentación.

Audirac et al., 2012, p.31, en su libro ABC del Desarrollo Organizacional, nos da la siguiente definición de lo que es el enfoque sistémico o teoría de sistemas.

El Enfoque Sistémico

“Es un enfoque de análisis para encarar fenómenos (complejos) como si fueran un sistema, como totalidad, con todas sus partes interrelacionadas e interactuando entre sí”.

Estos autores en su libro nos dicen que esta teoría o enfoque de sistemas muestra y propone un cambio de metodología. En el siguiente cuadro se presentan dos postulados que sustentan dicha teoría.



El Enfoque Sistémico

El enfoque de sistemas contiene ciertas características que lo distinguen:

1. Interrelación. Tiene independencia de objetivos, atributos, acontecimientos y demás aspectos.
2. Totalidad, dicho sistema no está dividido.
3. Búsqueda de objetivos. La interacción de todo sistema logra que se pueda alcanzar una meta o un objetivo.
4. Concepto. Insumos y productos.
5. Transformación. Lo que se incorpora o entra tiene como salida algo diferente.
6. Entropía. Es la tendencia de los objetivos a caer en un estado desorden.
7. Regulación. Consiste en seguir el diseño original en cuanto a la acción tomando en consideración el advertir y corregir las desviaciones al plan original.
8. Jerarquía. Es la introducción de sistemas en otros sistemas.
9. Diferenciación. Las unidades especializadas desempeñan funciones especializadas diferenciación, especialización y división de trabajo.
10. Equifinalidad. Los resultados finales se pueden lograr de diferentes formas a las iniciales.
11. Subsidiaridad. Se refiere a que ningún sistema es completo, cada sistema es un subsidiario de otros.

El D.O. considera en su enfoque de sistemas el sistema abierto, también conocido como sistema orgánico. A continuación, se definen tanto el sistema abierto como cerrado, aún cuando el único que está presente en el D.O. es el abierto.

El Enfoque Sistémico

Sistema Abierto. Es el sistema que se relaciona, intercambia y comunica con otros sistemas. En este tipo de sistemas se puede lograr el mismo estado final con una variedad de condiciones iniciales, esto se da por la interacción que tiene con el medio.

Todos los sistemas vivientes son sistemas abiertos y los no vivientes son cerrados.

Sistema Cerrado. Es el que no tiene ambiente; es decir, no hay sistemas externos.

Esta teoría de sistemas o enfoque sistémico se emplea en las organizaciones para ayudar al administrador a realizar su tarea con un punto de vista más amplio y funcional, facilitando la identificación de otros subsistemas que vienen a ser las entradas o salidas entre los diferentes departamentos. También le permite al administrador enfocar sus objetivos en relación con un conjunto más grande de objetivos de los subsistemas, y algo muy importante: da la oportunidad a la organización de evaluar su eficacia, entendiéndose por eficacia producir, adaptarse y no agotar sus recursos.

Un enfoque sistémico funciona para resolver problemas o comprender algunos aspectos de la vida de acuerdo a un sistema con orden y sin condición alguna ya que es casi perfecto.

REFERENCIAS:

Audirac, C; De León, V; Domínguez, A; López, M; Puerta, L. 2012. ABC del desarrollo organizacional. Ed. Trillas. México