

# Comunicación Oral y Escrita

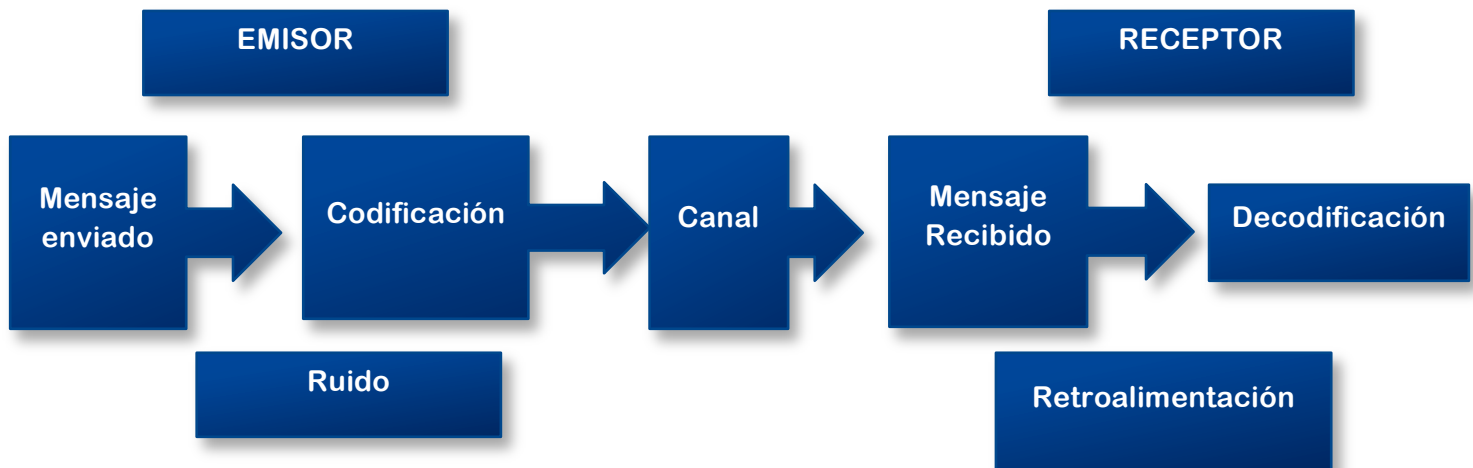
## HABLAR CONSTANTEMENTE NO NECESARIAMENTE IMPLICA COMUNICARSE.

Joel in Eternal Sunshine of the Spotless Mind

Es probable que la comunicación deficiente sea la fuente de los conflictos interpersonales que se citan con mayor frecuencia. Debido que los individuos pasan comunicándose cerca del 70% de las horas que están en vigilia, ya sea escribiendo, leyendo, hablando o escuchando, parece razonable concluir que una de las cuestiones que más inhiben el desempeño exitoso de un grupo es la carencia de la comunicación eficaz. Contar con buenas habilidades de comunicación resulta fundamental para tener éxito profesional. Las encuestas de los reclutadores casi siempre señalan las habilidades de comunicación entre las características más importantes.

## Comunicación Interpersonal

### EL Proceso de Comunicación



# Comunicación Oral y Escrita

Antes de que ocurra la comunicación, se necesita un propósito: un mensaje que se transmitirá entre un emisor y un receptor. El emisor codifica el mensaje (lo convierte en una forma simbólica) y lo trasmite por algún medio (canal) al receptor, quien a su vez lo decodifica. El resultado es la transferencia del significado de una persona a otra.

¿Cómo se transmiten significados entre sí los miembros de un grupo?

La gente en esencia se basa en la comunicación oral, escrita y no verbal.