

Impacto de la Tecnología en el Diseño del Trabajo

El impacto final de la tecnología sobre los empleados se puede comprender parcialmente mediante los conceptos del diseño del puesto y los sistemas socio técnicos, los gerentes deben comprender la forma en que la introducción de una nueva tecnología afecta el desempeño de los empleados.

Las nuevas tecnologías sustituyen el trabajo humano por maquinaria para transformar los insumos por resultados. Además de remplazar a los trabajadores humanos, la tecnología puede tener varios efectos diferentes sobre los puestos humanos que quedan.

La investigación ha indicado que las tecnologías de producción en masa tienden a producir una:

- Simplificación del puesto: se reduce la variedad y la dificultad de las tareas desempeñadas por una persona. La consecuencia es puestos tediosos y repetitivos, que proporcionan muy poca satisfacción.
- En ocasiones los gerentes introducen la rotación que significa cambiar a los empleados de un puesto a otro con el fin de ofrecerles mayor variedad de tareas.
- La tecnología avanzada, por otra parte, tiende a causar enriquecimiento del puesto, lo que significa que el puesto proporciona responsabilidad, reconocimiento y oportunidades mayores para el crecimiento y el desarrollo. Las tecnologías avanzadas aumentan la necesidad de capacitación y formación de los empleados.
- La tecnología de manufactura flexible también puede contribuir a la ampliación del puesto, que es una expansión del número de tareas diferentes desempeñado por un empleado. Se requieren menos trabajadores con la nueva tecnología y cada uno debe ser capaz de desempeñar un mayor número y variedad de tareas.

Sistemas socio-técnicos: reconocen la interacción de las técnicas y humanas en el diseño de puestos eficaces, al cambiar las necesidades de las personas con las de la organización de una eficiencia técnica.

Impacto de la Tecnología en el Diseño del Trabajo

Socio

Se refiere a las personas y los grupos que trabajan en las organizaciones y a la forma en que el trabajo está organizado y coordinado.

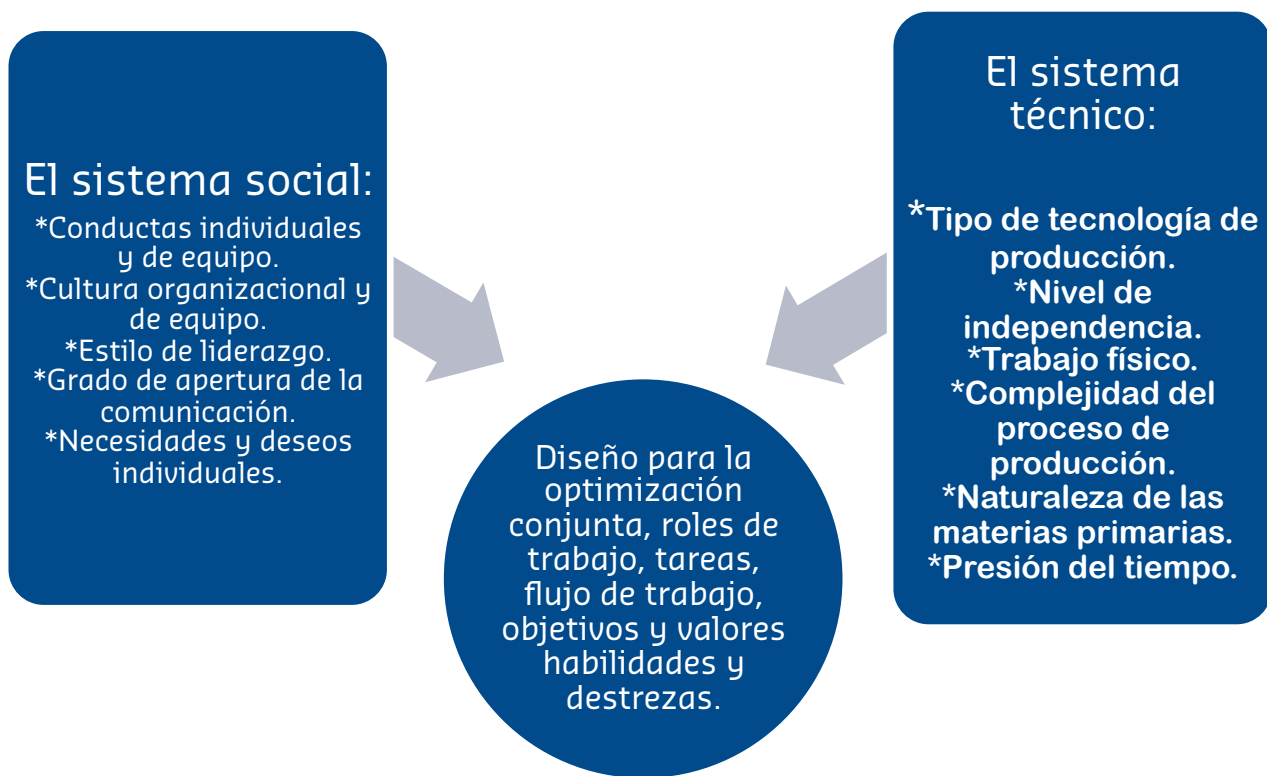
Técnica

Se refiere a los materiales, herramientas, máquinas y procesos empleados para transformar los insumos en resultados organizacionales.

Tres componentes principales del modelo de sistemas socio- técnicos:

1. Sistema social: incluye a todos los elementos humanos, como comportamiento individual y de equipo, cultura organizacional, prácticas de la administración y el grado de apertura de las comunicaciones, que pueden influir en el desempeño laboral.
2. Socio técnico: se refiere a un tipo de tecnología de producción, el nivel de interdependencia, la complejidad de las tareas, etc. La meta del enfoque de los sistemas socio-técnicos es diseñar la organización para una optimización conjunta, lo que significa que una organización funciona mejor cuando los sistemas sociales y técnicos están diseñados para ajustarse a sus necesidades mutuas

Impacto de la Tecnología en el Diseño del Trabajo



Algunos casos del diseño de puestos no era el más eficiente basándose en los principios técnicos y científicos pero la participación y el compromiso del trabajador hicieron más que compensar la diferencia.

Las investigaciones muestran que las nuevas tecnologías no necesariamente tienen un impacto negativo sobre los trabajadores, debido a que la tecnología a menudo requiere habilidades mentales y sociales de un nivel más alto y se puede organizar para alentar la participación y el compromiso de los empleados, beneficiando así tanto a los empleados como a la organización.

El principio de los sistemas socio-técnicos de que se debe considerar a las personas como recursos y proporcionarles habilidades apropiadas, un trabajo significativo y recompensas adecuadas, se vuelve todavía más importante en el mundo actual de creciente complejidad tecnológica.

En la actualidad, las empresas más exitosas se esfuerzan para encontrar la mezcla apropiada de máquinas, sistemas de cómputo y personal y la forma más efectiva de coordinarlas.

Fundamentos de diseño

Woodward recabó datos prácticos acerca de las características de la tecnología, la estructura de la organización y los sistemas administrativos, identificando relaciones claras entre la tecnología y estructuras de alto desempeño. Permite que la tecnología se pueda coalinear con la estrategia organizacional para enfrentar las necesidades cambiantes y proporcionar nuevas ventajas competitivas.

Las tecnologías de servicios difieren en forma sistemática de las tecnologías de manufactura. Las tecnologías de rutina muchas veces se caracterizan por una estructura organizada.

También es importante la interdependencia en los departamentos, que significa que unos departamentos dependen de los demás, esto da como resultado una coordinación.

Las organizaciones están adoptando los sistemas de manufactura flexible y manufactura esbelta, lo cual tiene un impacto en el diseño organizacional.

Los principios de las teorías de sistemas socio-técnicos son cada vez más importantes a medida de los avances de la tecnología.

Referencia:

Draft,R, (2010). Teoría y diseño Organizacional (10ed) México: CENGAGE Learning