**Instrucciones:**

En un documento de Word reporta la siguiente actividad.

En la empresa “El Clavito, S.A.”, Saúl Soto, supervisor de primera línea, se ha enterado de que en la línea de ensamble existe un retraso que ocurre con cierta frecuencia. Piensa que puede solucionarlo con facilidad, pero tiene la impresión de que dicha solución no resolverá el problema real o “casual”, sino solo el problema superficial o de “efecto”.

Con el propósito de organizar su enfoque del análisis del problema, Saúl Soto, considera necesario elaborar una “hoja de análisis” que incluya seis puntos de referencia:

* Síntomas: localizar lo que esté equivocado o necesita mejorarse.
* El problema real.
* Restricciones de una posible solución.
* Hechos específicos: ¿qué?, ¿cuándo?, ¿cómo?
* Requerimientos de una posible solución estipulada por objetivos.
* Señalamientos de las posibles causas.

Pregunta

¿Qué frecuencia le daría a estos puntos de referencia para reflejar un análisis sistemático y coherente del problema?

El primer punto ya se menciona.

1. Síntomas: afirmación de lo que está mal o necesita mejorarse.
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

LISTA DE COTEJO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Valor % | % Obtenido |
| La actividad es acertada y congruente. |  |  |
| Las respuestas son lógicas. |  |  |
| Esta completa la actividad. |  |  |

Envíala a través  de la Plataforma Virtual.

Recuerda que el archivo debe ser nombrado:

**Apellido Paterno\_Primer Nombre\_A\_Analisis**