

La Ergonomía Laboral en el Proyecto

Aspectos a considerar para la aplicación de un programa de ergonomía laboral.

Con relación a la aplicación de un programa ergonómico en una empresa, en general siempre se deben tener en cuenta, agrupados por fases, los siguientes aspectos:

- ✓ Definición de objetivos y ámbitos.
- ✓ Información y comunicación del proyecto.
- ✓ Formación de una comisión de ergonomía.

Desarrollo del programa:

- ✓ Fijación de las especificaciones.
- ✓ Definición de la población de usuarios.
- ✓ Análisis de tareas: mediciones, observaciones, entrevistas, encuestas, consultas.
- ✓ Definición de las sollicitaciones.
- ✓ Reevaluación por los usuarios.
- ✓ Revisión y control de resultados.

Metodología de Intervención en Ergonomía

Consiste en recoger y organizar la información relevante sobre las condiciones de trabajo de un puesto para llevar a cabo su evaluación, diagnóstico y posibles mejoras. Además se tendrán en cuenta otros factores, como las exigencias de las tareas, las capacidades, aptitudes y características personales, e incluso los aspectos relacionados con las recompensas del desempeño (retribuciones económicas, otros reconocimientos: pausas, descansos, etc.).

En el ámbito de la ergonomía, **el análisis de las tareas debe hacerse teniendo en cuenta:**

- ✓ Las actividades gestuales.
- ✓ Los elementos de mediación de la información.
- ✓ Los elementos de regulación y control.
- ✓ Los procesos mentales de decisión, como imágenes mentales, algoritmos, estrategias cognitivas de decisión, etc.

La Ergonomía Laboral en el Proyecto

Respecto a los métodos de análisis de tareas, habitualmente se efectúan por medio de:

- ✓ Estudios observacionales (con videos, esquemas, fotografías, etc.).
- ✓ Evaluaciones psicométricas (con escalas estandarizadas, específicas).
- ✓ Cuestionarios (con *check-lists* de actividades concretas).
- ✓ Entrevistas
- ✓ Grupos de discusión.
- ✓ Consultas.
- ✓ Análisis de los incidentes críticos.

Referencia:

Gómez-Conesa y M. Martínez-González Ergonomía historia y ámbitos de aplicación revista AEF n.o 776 , AEF n.o 8.311 recuperado el 04 de noviembre de 2015 a través de:
<http://www.elsevier.es/es-revista-fisioterapia-146-articulo-ergonomia-historia-ambitos-aplicacion-13031830>