

Métodos de Investigación

➤ MÉTODO DE INVESTIGACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS

Se determinan los parámetros que caracterizan la ejecución de los movimientos como los procedimientos de registro de dichos parámetros. Se emplean generalmente modelos biomecánicos y fisiológicos del aparato nervioso muscular. Se deben considerar los parámetros cinemáticos (de desplazamiento en el espacio) y dinámicos (de fuerza de los movimientos).

➤ MÉTODO DE INVESTIGACIÓN DE LA ACTIVIDAD COGNOSCITIVA

Es el análisis experimental de la búsqueda de información interior de la memoria del trabajador. Se basa en el estudio cronométrico de los procesos de identificación de un objeto en forma positiva o negativa; los resultados indican que, tanto las reacciones positivas como negativas, son una función lineal creciente de la magnitud del conjunto positivo.

A continuación se describen de manera conceptual los elementos a considerar para determinar la CARGA DE TRABAJO que podemos definir como “el conjunto de requerimientos psicofísicos a los que se somete al trabajador a lo largo de su jornada laboral”.

Es decir, cuando la actividad desarrollada sea predominante física, hablaremos de trabajo físico o muscular, y por lo tanto, de “Carga Física de Trabajo”, y cuando, por el contrario, la actividad implique un mayor esfuerzo intelectual, hablaremos de trabajo mental, y en consecuencia, de “Carga Mental de Trabajo”.

La carga de trabajo, tanto física como mental, podría ser considerada como un peligro o factor de riesgo presente en todas las actividades laborales y en cualquier tipo de empresa. Esta carga viene determinada por la interacción o relación que se establece entre:

- ✓ Las exigencias del trabajo (que incluyen las exigencias de la tarea y las condiciones en que se realiza), por un lado, y
- ✓ Las características del individuo que realiza la tarea, por otro. Estas características son las que determinan el grado de movilización de las facultades psicofísicas del trabajador, el esfuerzo que debe realizar para llevar a cabo la tarea.

Esto significa que, para una misma tarea, con unas mismas exigencias y realizada da en las mismas condiciones, la carga de trabajo va a ser diferente en función de determinadas características del individuo, características que determinan su capacidad de respuesta.

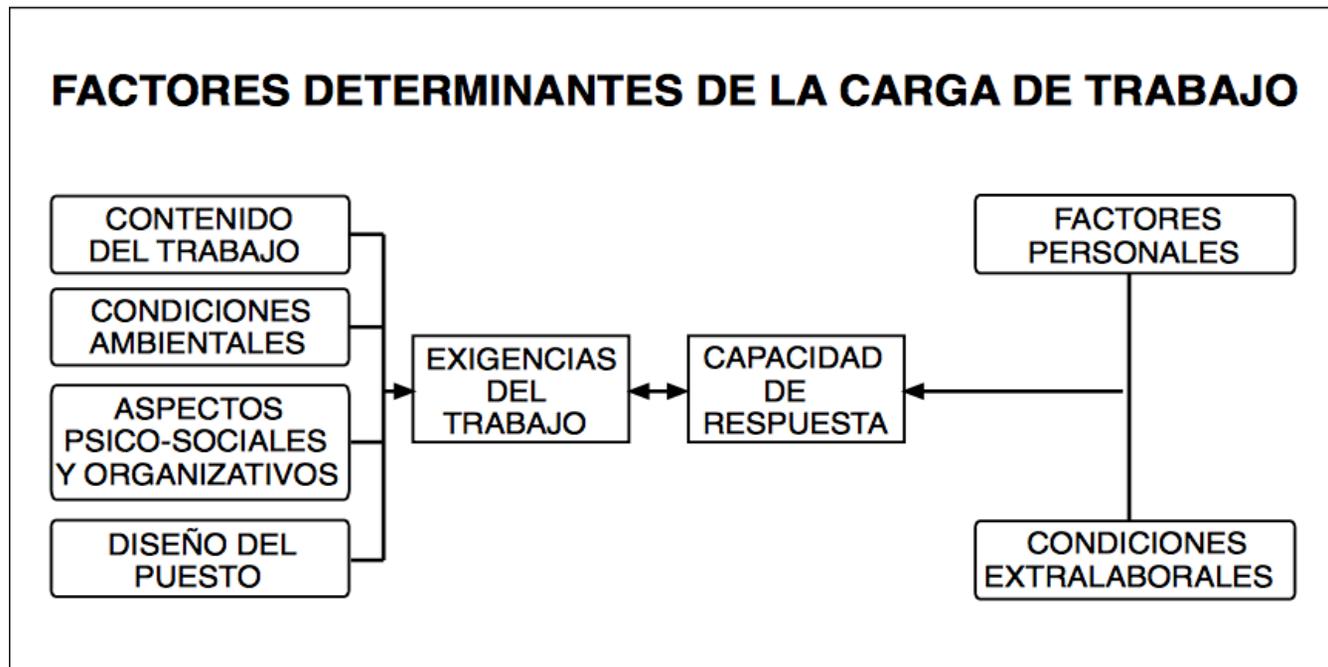
Métodos de Investigación

Cuando las exigencias del trabajo no se adecuan a las capacidades del trabajador, es decir, cuando existe una incapacidad o al menos una dificultad del trabajador para, en un momento dado, dar respuesta a la tarea que tiene encomendada, hablamos de carga de trabajo inadecuada.

Partiendo de la definición que hemos dado de carga de trabajo, podemos proponer la siguiente definición de CARGA MENTAL.

Conjunto de requerimientos mentales, congitivos o intelectuales a los que se ve sometido el trabajador a lo lagro de su jornada laboral, es decir, nivel de actividad mental o de esfuerzo intelectual necesario para desarrollar el trabajo.

A continuación se mostrará un mapa de los factores determinaes de la carga de trabajo:



Referencia:

Sebastián O, Del Hoyo M, (S/F) Métodos de investigación de la actividad cognitiva en la ergonomía. Recuperado el 25 de noviembre de 2015 a través de:
<http://www.insht.es/inshtweb/Contenidos/Documentacion/FICHAS DE PUBLICACIONES/FONDO HISTORICO/DOCUMENTOS DIVULGATIVOS/docdivulgativos/Psicosociologia/La carga de trabajo mental/carga mental.pdf>