

# Proyecto Final

El proyecto final representa 20 puntos de la calificación para la acreditación de la materia y la realización de este es obligatoria para poder acreditar la materia, de no realizarlo, hará que automáticamente se considere la materia como reprobada.

*Nómbra lo como: Apellido Paterno + Apellido Materno + Primer Nombre + Proyecto final.  
Ejemplo: Ramírez Rocha Ana Proyecto Final.*

## Instrucciones:

I. A continuación se establecen los factores que influyen positiva o negativamente en el desarrollo del trabajo. Lee cuidadosamente dichos factores e identifica cada uno de ellos ya que más adelante se presenta un caso práctico de una cajera de supermercado en el que deberás analizar y establecer a qué medida o medidas preventivas se están aplicando.

## LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

En toda actividad laboral, los factores que influyen de forma positiva o negativa en las condiciones de trabajo pueden ser materiales (contaminantes, maquinaria peligrosa, iluminación, etc.), ambientales o asociados a la organización del trabajo. Los factores que dependen de esta última estructura son decisivos para la realización personal de cada individuo y contribuyen a que la actividad laboral sea compatible con la vida familiar y social. El horario y el ritmo de trabajo, la automatización de la producción, la comunicación y las relaciones personales, el estilo de mando, el contenido del trabajo, la posibilidad de promoción, la identificación con la tarea, la capacidad de iniciativa y la estabilidad de empleo son factores relacionados con la organización del trabajo. A continuación ofrecemos un caso práctico en el que se describen y analizan los más representativos.

# Proyecto Final

## CASO PRÁCTICO SUPERMERCADO

Alicia tiene 25 años, trabaja como cajera en un supermercado de una gran superficie comercial ubicado en una colonia de nivel socioeconómico medio y su jornada laboral es de 7 horas; de estas siete horas emplea, 20 minutos para tomar algún alimento. Realiza su trabajo a turnos de mañana y de tarde, siendo el período de rotación de 15 días en el turno de mañana y de 15 en el de tarde. El tiempo que Alicia tarda en ir y volver de su casa al trabajo, y viceversa, suele ser de 40 o 50 minutos, y utiliza para ello dos medios de transporte. Durante los días en los que realiza el turno de mañanas acude por las tardes a la Universidad, donde estudia periodismo. Al iniciar su trabajo en la empresa, Alicia recibió, junto a otras compañeras, un curso de formación básico para enseñarle su tarea; el curso incluía instrucciones para utilizar el terminal de caja, explicaciones sobre cómo llevar el uniforme, forma de recogerse el pelo, trato que debía emplear con los clientes, etc. Alicia trabaja en el supermercado desde hace un año y medio mediante contratos de seis meses. En estos momentos está a punto de finalizar su tercer contrato y, como suelen informarle de su renovación el mismo día de su vencimiento, se encuentra con cierta incertidumbre ante el futuro respecto a la seguridad en el empleo y a su poder adquisitivo. Esta situación le ha provocado un aumento del número de errores de su terminal. Su trabajo consiste, principalmente, en tomar con las manos los artículos comprados, orientarlos hacia el lector óptico y colocarlos hacia el lugar de embolsamiento. Cuando no hay muchos clientes esperando en la cola, ella misma embolsa las mercancías. Esto le supone hacer rotaciones y flexiones continuas del tronco y realizar frecuentes esfuerzos con los brazos. Debido a la gran cantidad de trabajo, Alicia tiene pocas posibilidades de relacionarse con sus compañeros, lo hace únicamente cuando necesita cambio de dinero o cuando surgen dificultades al pasar las tarjetas de los clientes por el lector de su terminal. La responsable de las cajeras es excesivamente paternalista y no suele delegar funciones, por lo que interviene siempre que surge algún problema. Esta falta de autonomía para poder solucionar los pequeños inconvenientes diarios, es lo que le produce mayor desmotivación en su trabajo.

El supermercado dispone de aire acondicionado, por lo que el ambiente térmico es, en general, confortable. No obstante, Alicia está expuesta continuamente a corrientes de aire, ya que su puesto de trabajo se encuentra muy cerca de las puertas de entrada y salida del local y estas se abren y cierran continuamente.

# Proyecto Final

## MEDIDAS PREVENTIVAS MÍNIMAS SUGERIDAS EN LA ORGANIZACIÓN

**1** La existencia de equipamientos sociales en una empresa, como son las áreas de descanso, los comedores y las áreas de esparcimiento y ocio, representa una gran aportación social que facilita la mejora de las relaciones humanas y, por consiguiente, repercute positivamente en el sistema productivo. Es conveniente también que las empresas aporten medios colectivos de transporte al lugar de trabajo cuando estos no existan o no ofrezcan un aceptable servicio.

**2** En el momento de establecer los horarios de trabajo hay que introducir períodos de reposo regulares y suficientes. Las pausas bien repartidas en el tiempo y en un lugar tranquilo permiten a los trabajadores descansar, comer, relacionarse entre ellos, cambiar de postura, etc. Estos períodos de reposo disminuyen la fatiga y la tensión nerviosa, así como favorecen el clima laboral y benefician a la empresa.

**3** En los trabajos a turnos se deben conocer las modificaciones horarias con antelación suficiente, para que, de este modo, los trabajadores puedan acomodarse mejor a ellos, tanto en cuestión de sueño y descanso como para que puedan organizar su vida social. Trabajar a turnos puede provocar insomnio, fatiga, trastornos digestivos y cardiovasculares; o problemas psicológicos y sociales en el comportamiento y relación familiar y profesional, tales como aislamiento progresivo, irritabilidad, crisis conyugales, trastornos sexuales, etc.

**4** Para evitar la monotonía en el trabajo y fomentar la autonomía de los trabajadores, se les debe dotar de los medios necesarios para intervenir en caso de errores e incidentes, para controlarlos y tomar decisiones en caso de avería de los equipos o los defectos de producción, sin que tengan que depender de un control y asistencia externos.

**5** El trabajador ha de poder modificar el orden de las distintas operaciones y variar de tarea o de puesto de trabajo, de modo que estos cambios de actividad ayuden a disminuir la rutina del trabajo repetitivo.

**6** El trabajador ha de poder marcarse su propio ritmo, disminuyendo en lo posible la dependencia de la máquina o de otras personas.

**7** Los empresarios deben fomentar entre los trabajadores la participación y la comunicación personal. Estas son positivas para la organización porque se aprovecha más la información y, además, aumentan la motivación del personal.

# Proyecto Final

**8** Se debe procurar que el estilo de mando sea lo más democrático posible y que permita participar a todos los trabajadores en las decisiones que afectan a su tarea.

**9** Es importante que el empleado conozca cuál es su situación laboral en relación con la seguridad en el empleo, ya que este conocimiento puede aumentar su satisfacción laboral y su productividad.

**10** Es necesario implicar a trabajadores, constructores, diseñadores, médicos del trabajo, etc. en la integración de la ergonomía en los puestos de trabajo, de manera que se consiga un ambiente lo más cercano posible al *confort*.

**11** Hay que realizar cursos de formación para las cajas, no solo en el momento de su contratación, sino también periódicamente, para trabajar mejor (por ejemplo: iniciación a la ergonomía) y para mejorar la calidad y la productividad.

**Referencia:**

s/f. Castejón, E. La organización del trabajo. Recuperado el día 14 de marzo de 2016.

# Proyecto Final

II. Con base en caso de Alicia como cajera del supermercado antes expuesto, establece el número o números de la(s) medida(s) preventiva(s) que corresponden al factor de riesgo que pueden afectar a la organización del trabajo enunciado a continuación.

Descripción del Factor de riesgo	# Medida preventiva			
Realizar operaciones rutinarias y repetitivas durante períodos muy largos de tiempo.				
Disfrutar de pocos descansos durante el horario de trabajo (en una jornada laboral de carga mental elevada, solo se dispone de 20 minutos).				
Conocer las modificaciones horarias que afectan a los turnos con poca antelación.				
No poder realizar tareas distintas, alternadas unas con otras.				
No informar con la anticipación suficiente sobre si se renovará o no el contrato laboral.				
Falta de comunicación y de relaciones personales con el resto de compañeros de trabajo.				
Realizar frecuentes movimientos repetitivos con los brazos y hacer rotaciones y flexiones del tronco.				
Falta de autonomía para intervenir o resolver problemas relacionados con su propia tarea.				
Sistema directivo excesivamente paternalista que limita, aún más, la capacidad de intervención sobre el trabajo.				
Estar expuesta continuamente a corrientes de aire.				

# Proyecto Final

III. Con base en caso de estudio del supermercado en el que Alicia se desempeña como cajera; elabora en una cuartilla las recomendaciones que le harías al departamento de Recursos Humanos del supermercado.

Lista de Cotejo

Elemento	Valor	Obtenido
Clasifica de manera precisa las medidas preventivas de seguridad requeridas en la organización del trabajo según los factores de riesgo identificados en el caso de estudio.	10 puntos	
Describe de forma clara y precisa las recomendaciones al departamento de recursos humanos de la organización de trabajo.	10 puntos	
<b>Total</b>	<b>20 puntos</b>	

Retroalimentación

Envíala a través de la Plataforma Virtual.

Recuerda que el archivo debe ser nombrado:

*Apellido Paterno\_PrimerNombre\_Proyecto\_Final*