

Diagrama de Esqueleto de Pescado (o Ishikawa)

El **diagrama de esqueleto de pescado** fue desarrollado originalmente por Kaoru Ishikawa para representar la relación existente entre algún efecto que podía ser medido y el conjunto de causas posibles que podían haber producido dicho efecto. Por esta razón, también se le conoce como diagrama de causa y efecto.

El nombre de diagrama de esqueleto de pescado viene de la manera en que las diferentes causas están ordenadas en el diagrama- típicamente, el efecto o el problema se muestra en la parte derecha y las principales causas se colocan en la parte izquierda del diagrama. Estas causas a menudo se subdividen en cuatro categorías (generalmente fuerza de trabajo, métodos, material y maquinaria, cuando se trate de un ambiente de producción; y equipo, política, procedimientos y personal cuando se trata de un ambiente de servicios). Dentro de cada categoría principal, las causas especiales se colocan como ramas y subramas del árbol correspondiente a la categoría principal. Así pues, la forma del diagrama de causa y efecto es la de un “esqueleto de pescado”.

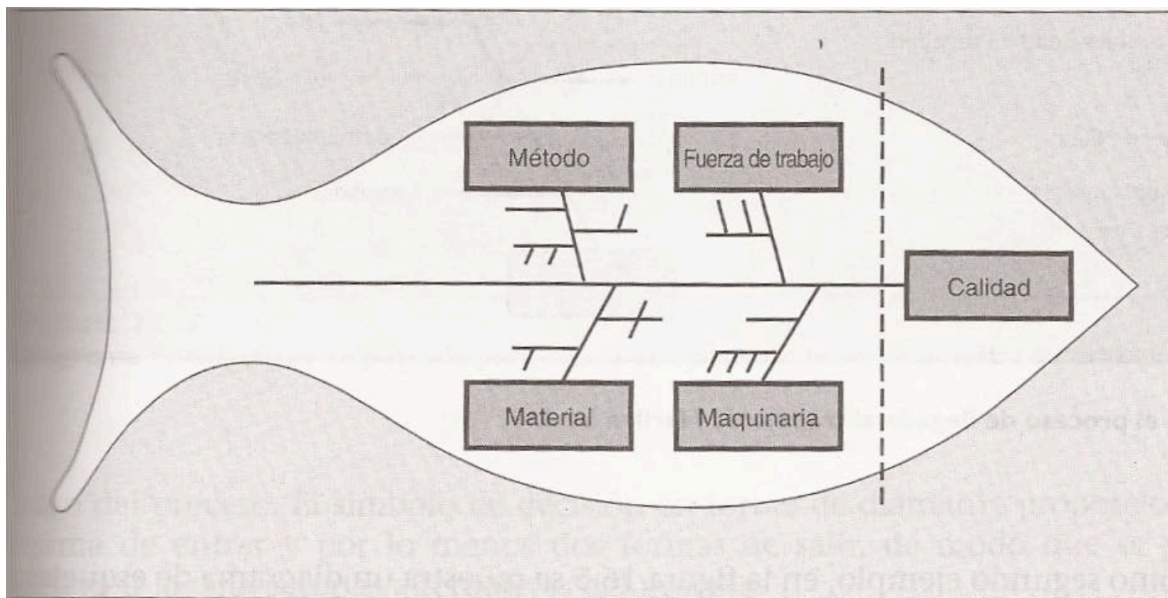


Figura tomada de: Berenson L. Mark; Levine M. David (1996). Estadística Básica en Administración: Conceptos y Aplicaciones. Pearson Educación. México.

El diagrama de esqueleto de pescado puede ser de utilidad para entender procesos en una gran variedad de aplicaciones.