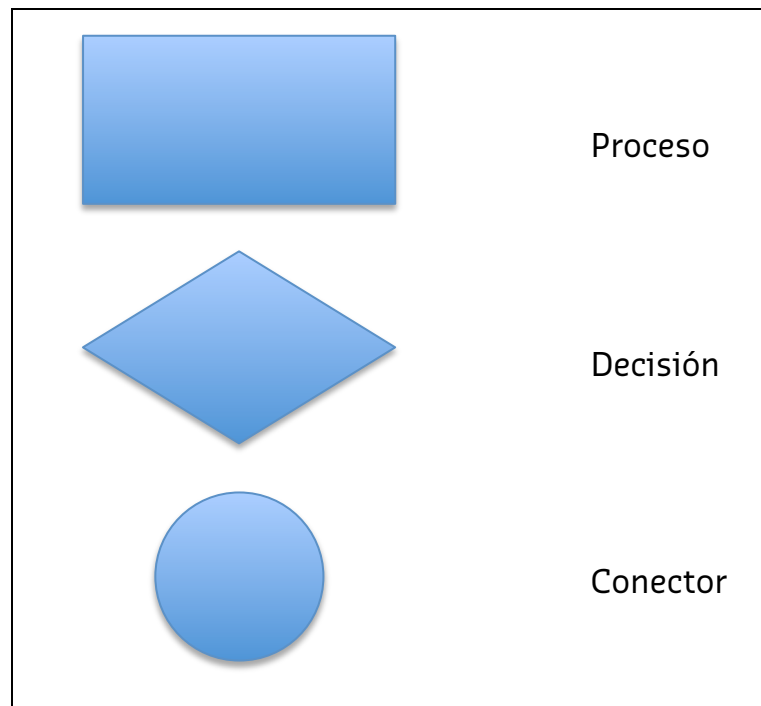


Diagrama de Flujo de Proceso

Una segunda herramienta de planificación administrativa útil para entender un proceso es el **diagrama de flujo de proceso**. Este diagrama nos permite ver un flujo de pasos de un proceso, desde su inicio hasta su terminación. Tal diagrama es invaluable en el entendimiento de un proceso.



El símbolo oval de terminación se utiliza al principio y al final de un proceso como símbolo de inicio o terminación. El símbolo de proceso rectangular se utiliza para indicar que se va a efectuar un paso del proceso. El símbolo de decisión en forma de diamante proporciona una forma de entrar y por lo menos dos formas de salir, de modo que se puedan describir las trayectorias alternativas del proceso.

Diagrama de Flujo de Proceso

El siguiente ejemplo se refiere al problema de llegar al trabajo a tiempo:

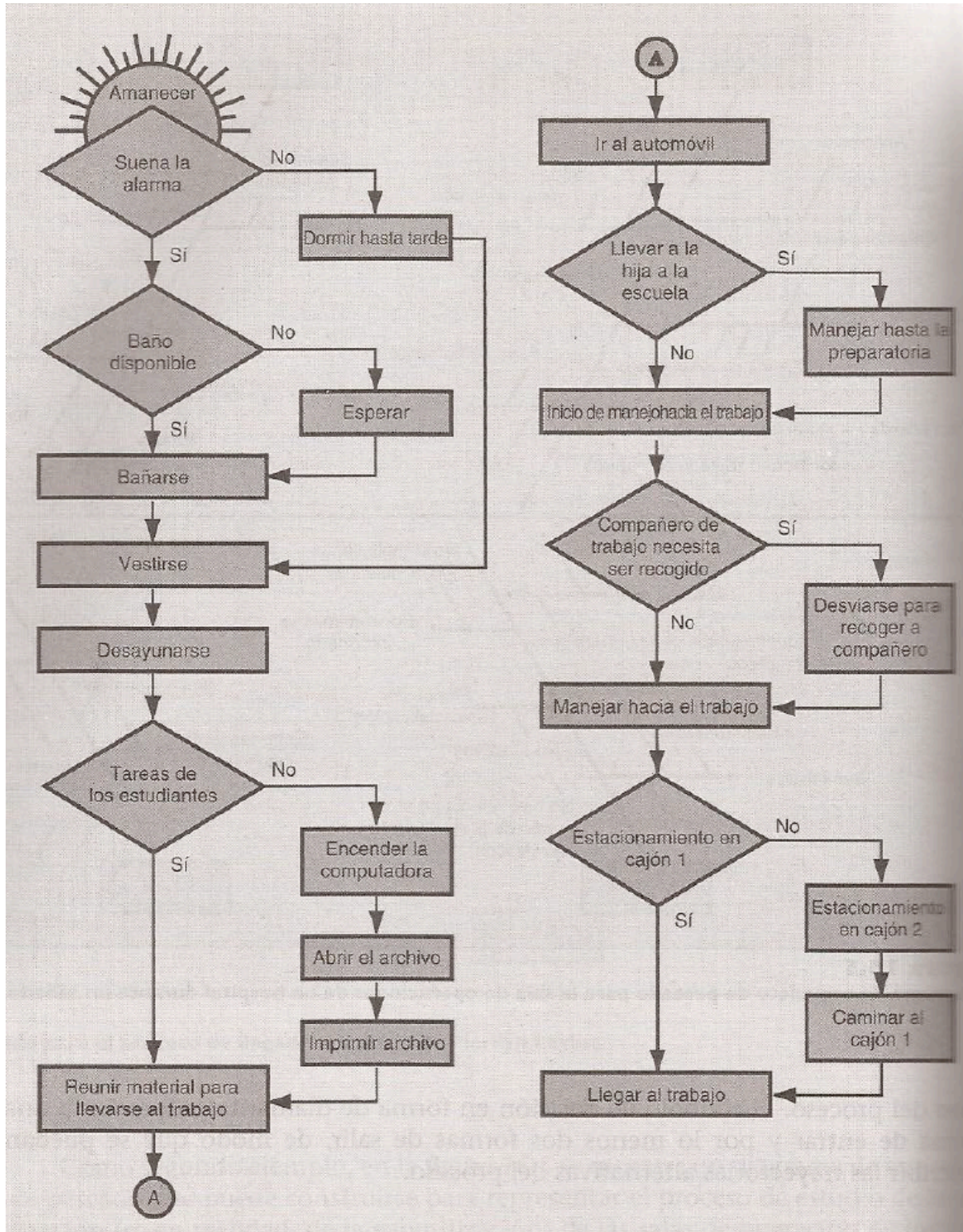


Diagrama de Flujo de Proceso

El diagrama inicia con una preocupación acerca de si el despertador funcionó y continúa con el hecho de si el baño está disponible, si la asignación de tareas a los estudiantes está lista, si hay que llevar a su hija a la escuela y si tiene que recoger a uno de sus compañeros de trabajo en su camino a la escuela. En resumen, el diagrama de flujo de proceso, al hacer que documentemos el proceso implicado, nos proporciona un entendimiento más completo de los diferentes aspectos del proceso y nos da una visión de la forma en que probablemente se desarrollen los retardos.