



## APLICACIONES ESTADÍSTICAS EN ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS.



# Introducción Unidad III

## **INTRODUCCIÓN A LA UNIDAD**

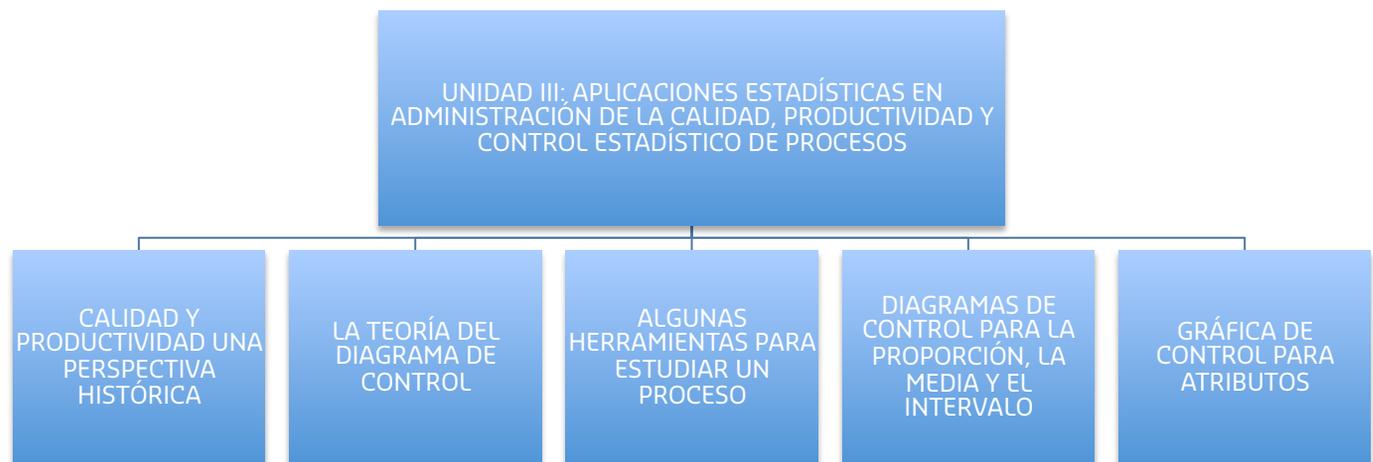
En esta unidad, aprenderás los principios de calidad y productividad para dirigir empresas de forma exitosa, reconociendo una breve semblanza histórica de cómo surgen los conceptos de calidad y productividad. Por otro lado, conocerás las teorías del diagrama de control, que se utilizan para organizar, medir y revisar la variación de las características de un servicio y/o producto. Por último, conocerás y podrás aplicar diferentes herramientas para estudiar un proceso, lo cual, te servirá a la hora de ingresar a una empresa, y proponer cambios sustanciales en la forma de llevar a cabo procesos y servicios. Todo en función de un entorno altamente competitivo e internacional en las empresas y negocios de México y el extranjero.

## **OBJETIVO DE LA UNIDAD**

El principal objetivo de esta unidad es estudiar el último aspecto: las características cambiantes de los datos a lo largo del tiempo. Cuando se investigan características tales como el centro y la variación, es importante saber si se trata de una población estable o de una que está cambiando conforme transcurre el tiempo.

# Introducción Unidad III

## MAPA DE CONTENIDO



## EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

EVALUACIÓN	VALOR
Actividad: Diagramas	4
Actividad: Gráficas De Control	4
Evaluación de la Unidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>14 Puntos</b>

# Introducción Unidad III

## ACTIVIDADES Y EJERCICIOS DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Calidad y Productividad una Perspectiva Histórica		
La Teoría del Diagrama de Control		
Algunas Herramientas para Estudiar un Proceso		
Diagramas de Control para la Proporción, la Media y el Intervalo		Actividad: Diagramas
Gráfica de Control para Atributos		Actividad: Gráficas de Control