

# Presentación: Recopilación de Información

## Cómo recopilar información

Tres formas de recolectar **fuentes primarias** de información.

- ⇒ Observación: Observar directamente la conducta del usuario.
- ⇒ Método de experimentación. Información directa del usuario aplicando y observando cambios de conducta.
- ⇒ Aplicación de un cuestionario al usuario.

Principios básicos para el diseño de un cuestionario.

- ⇒ Solo haga las preguntas necesarias.
- ⇒ Si la persona que aplica y analiza el cuestionario no es un experto en el área, deberá hacer preguntas sencillas y directas.
- ⇒ Nunca haga preguntas del tipo "qué opina acerca de".
- ⇒ Nunca se realicen preguntas personales que puedan molestar al entrevistado.
- ⇒ Use un lenguaje que cualquier persona entienda.

Es recomendable que primero se hagan preguntas sencillas que interesen al entrevistado a continuar y, después, las que requieran un poco más de esfuerzo para contestar.

## FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE UN MÉTODO DE PRONÓSTICO

Algunos factores que condicionan la selección de un método de pronóstico son los siguientes:

- ⇒ El tipo de decisión que se tomará.
- ⇒ Costo del pronóstico.
- ⇒ Tiempo disponible para realizar el pronóstico.
- ⇒ Horizonte de tiempo para el cual se quiere hacer el pronóstico.
- ⇒ Disponibilidad de datos.